

KARTA MODUŁU

I. OGÓLNE INFORMACJE O MODULE

PAŃSTWOWA WYŻSZA SZKOŁA ZAWODOWA IM. WITELONA W LEGNICY WYDZIAŁ NAUK SPOŁECZNYCH I HUMANISTYCZNYCH

Kierunek studiów:	Menedżer administracji publicznej					
Poziom studiów:	drugiego stopnia					
Profil studiów:	praktyczny					
Forma studiów:	stacjonarne/niestacjonarne					
Nazwa modułu:	Zarządzanie jakością					
Rodzaj modułu:	warsztaty					
Język wykładowy:	język polski					
Rok studiów:	2	Formy prowadzenia zajęć wraz z liczbą godzin dydaktycznych:				
Semestr:	3	Wykład	Ćwiczenia	Seminarium	Warsztaty	Praktyki zawodowe
Liczba punktów ECTS ogółem:	3	-	-	-	30/18	-
Forma zaliczenia:	Zaliczenie na ocenę					
Wymagania wstępne:	Wiedza i umiejętności z zarządzania na poziomie szkoły ponadpodstawowej					

II. CELE KSZTAŁCENIA

Cele kształcenia:

Cel 1: Poznanie i zrozumienie podstawowych pojęć z zakresu zarządzania jakością

Cel 2: Nabycie umiejętności skutecznego wykorzystania rozwiązań modelowych w zakresie oceny zarządzania jakością w organizacji.

III. EFEKTY UCZENIA SIĘ WRAZ Z ODNIESIENIEM DO EFEKTÓW KIERUNKOWYCH ORAZ METODY WERYFIKACJI EFEKTÓW

Efekt	Student, który zaliczył moduł w zakresie:	Odniesienie do efektów kierunkowych	Metody weryfikacji
wiedzy:			
W01	zna i rozumie uwarunkowania funkcjonowania instytucji publicznych w kształtowaniu form działania i rozwoju w zakresie zarządzania jakością	K2MAP_W09 K2MAP_W10	Referat+projekt
umiejętności:			
U01	potrafi analizować, interpretować i planować samodzielnie i zespołowo działania typowe w administracji publicznej w zakresie zarządzania jakością	K2MAP_U04 K2MAP_U05 K2MAP_U09	Referat+projekt
kompetencji społecznych:			
K01	jest gotów do zarządzania organizacją w sposób uwzględniający zmieniające się potrzeby społeczne oraz krytycznej oceny posiadanej wiedzy	K2MAP_K01 K2MAP_K03	Referat+projekt

IV. TREŚCI PROGRAMOWE

Treści programowe (tematyka zajęć, zaprezentowana z podziałem na poszczególne formy zajęć z określeniem liczby godzin potrzebnych na ich realizację)

warsztaty

Kod	Tematyka zajęć	Liczba godzin S/N
WT01	Istota jakości, jej znaczenie w gospodarce	4/2
WT02	Ewolucja w podejściu do problematyki jakości	4/3
WT03	Filozofia i zasady zarządzania jakością (Deming, Juran, Crosby, Ishikawa, normy ISO 9000)	4/2
WT04	Podstawowe metody i techniki zarządzania jakością	4/3
WT05	Elementy wdrażania TQM	4/2

WT06	Zarządzanie jakością w administracji	6/4
WT07	Zarządzanie wiedzą	4/2
V. METODY KSZTAŁCENIA, NARZĘDZIA DYDAKTYCZNE		
1. Metody kształcenia: Ćwiczenia problemowe (referat + projekt) 2. Narzędzia (środki) dydaktyczne: Tablica multimedialna (dostęp do Internetu)		
VI. FORMA I KRYTERIA ZALICZENIA MODUŁU		
Forma zaliczenia modułu Kryteria oceny formującej***: 1. Obserwacja zachowań 2. Referat + projekt 3. Prezentacja ustna. Kryteria oceny podsumowującej*** 1. Wykonanie pracy projektowej na zadany temat oraz wygłoszenie referatu na wybrany temat. 2. Prowadzący ustala kryteria oceniania i przedstawia studentom na pierwszych zajęciach. Zasady zaliczenia są zgodne z Regulaminem Studiów. Ocena podsumowująca***: • Średnia ważona ocen formujących.		
VII. BILANS PUNKTÓW ECTS - NAKŁAD PRACY STUDENTA		
Kategoria		Obciążenie studenta
Liczba godzin realizowanych przy bezpośrednim udziale nauczyciela (godziny kontaktowe)		30/18
Udział w wykładach		-
Udział w innych formach zajęć (*warsztaty*)		30/18
Inne (jakie?)		-
Samodzielna praca studenta (godziny niekontaktowe)		45/57
Przygotowanie do wykładu		-
Przygotowanie do innych form zajęć (*warsztaty*)		20/27
Przygotowanie do egzaminu		-
Przygotowanie do zaliczenia innych zajęć (*warsztaty*)		5/10
Inne (np. gromadzenie materiałów do projektu, kwerenda internetowa, opracowanie prezentacji multimedialnej itp.)		20/20
Łączna liczba godzin		75
Punkty ECTS za moduł		3
VIII. ZALECANA LITERATURA		
Literatura podstawowa: 1. Celeja P., M. Kaczmarczyk, <i>Zarządzanie jakością w administracji i biznesie</i>. Wyd. WSzH 2019. 2. Szczepańska K., <i>Podstawy zarządzania jakością</i>, OW Pol. Warszawska. E-book 2019. 3. <i>Zarządzanie jakością. Cz. 3. Metody kształtowania jakości w organizacji</i>. Red. W. Ładoński i K. Szołtysek, Wyd. UE Wrocław 2008.		
Literatura uzupełniająca: 1. Budgol M., <i>Systemy zarządzania jakością według normy ISO 9001:2015</i>. Helion Gliwice 2018. 2. Karaszewski R., <i>Servqual – metoda badania jakości świadczonych usług</i>, „Problemy Jakości”, 2001, nr 5. 3. Urban W., <i>Zarządzanie jakością usług</i>, PWN 2019.		