

KARTA MODUŁU

I. OGÓLNE INFORMACJE O MODULE

PAŃSTWOWA WYŻSZA SZKOŁA ZAWODOWA IM. WITELONA W LEGNICY WYDZIAŁ NAUK SPOŁECZNYCH I HUMANISTYCZNYCH

Kierunek studiów:	Menedżer administracji publicznej					
Poziom studiów:	drugiego stopnia					
Profil studiów:	praktyczny					
Forma studiów:	stacjonarne/niestacjonarne					
Nazwa modułu:	Negocjacje i mediacje					
Rodzaj modułu:	obowiązkowy					
Język wykładowy:	język polski					
Rok studiów:	2	Formy prowadzenia zajęć wraz z liczbą godzin dydaktycznych:				
Semestr:	3	Wykład	Ćwiczenia	Seminarium	Warsztaty	Praktyki zawodowe
Liczba punktów ECTS ogółem:	2	-	-	-	30/18	-
Forma zaliczenia:	Zaliczenie na ocenę					
Wymagania wstępne:	Brak wymagań					

II. CELE KSZTAŁCENIA

Cele kształcenia:

Cel 1: Przekazanie studentom wiedzy i umiejętności pozwalających na rozumienie kategorii związanych z negocjacjami i mediacjami.

III. EFEKTY UCZENIA SIĘ WRAZ Z ODNIESIENIEM DO EFEKTÓW KIERUNKOWYCH ORAZ METODY WERYFIKACJI EFEKTÓW

Efekt	Student, który zaliczył moduł w zakresie:	Odniesienie do efektów kierunkowych	Metody weryfikacji
wiedzy:			
W01	w pogłębionym stopniu zna i rozumie prawne, organizacyjne uwarunkowania funkcjonowania instytucji publicznych i podmiotów gospodarczych, w szczególności w zakresie zarządzania projektami, zarządzania jakością, zarządzania kapitałem społecznym, komunikacją i public relations	K2MAP_W09	sprawdzian wiedzy
umiejętności:			
U01	komunikować się na tematy specjalistyczne z różnymi kręgami odbiorców, w tym także z wykorzystaniem zaawansowanych technik, także w środowisku wirtualnym, w warunkach gospodarki cyfrowej, z udziałem współczesnego interesariuszy zewnętrznego	K2MAP_U07	obserwacja i ocena postaw studenta
U02	samodzielnie prowadzić i brać udział w debacie, argumentując swoje stanowisko z wykorzystaniem zdobytej wiedzy, a także podejmować wiodącą rolę w debacie	K2MAP_U08	obserwacja i ocena postaw studenta
U03	samodzielnie planować i realizować proces własnego uczenia się, a także podejmować wiodącą rolę w inspirowaniu do pogłębiania wiedzy innych osób	K2MAP_U09	obserwacja i ocena postaw studenta
kompetencji społecznych:			
K01	samodzielnej, krytycznej oceny posiadanej wiedzy, a nadto potrzeby stałego jej uzupełniania z różnych źródeł oraz uznawania wiedzy w procesie rozwiązywania problemów poznawczych i praktycznych, z zakresu administracyjnoprawnych, organizacyjnych i etycznych aspektów	K2MAP_K01	obserwacja i ocena postaw studenta

	funkcjonowania administracji publicznej		
K02	odpowiedzialnego pełnienia roli zawodowej, poprzez wypełnianie zobowiązań społecznych, inspirowania innych do myślenia i działania w sposób kreatywny i innowacyjny, przestrzegania etyki zawodowej i podtrzymywanie etosu zawodu związanego z kierunkiem studiów	K2MAP_K02	obserwacja i ocena postaw studenta
IV. TREŚCI PROGRAMOWE			
Treści programowe (tematyka zajęć, zaprezentowana z podziałem na poszczególne formy zajęć z określeniem liczby godzin potrzebnych na ich realizację)			
Kod	Tematyka zajęć	Liczba godzin S/N	
WT1- WT30 WT1- WT18	1. Pojęcie negocjacji i mediacji. 2. Rola negocjatora oraz mediatora. 3. Etyka w negocjacjach oraz w mediacjach. 4. Modele, style i fazy negocjacji. 5. Przygotowanie do negocjacji. Stanowisko negocjacyjne. 6. Czas i przestrzeń w negocjacjach. 7. Wybrane taktyki: negocjacje miękkie i twarde. 8. Komunikacja niewerbalna w negocjacjach i mediacjach. 9. Specyfika mediacji w administracji publicznej 10. Analiza procesu komunikacji.	30/18	
V. METODY KSZTAŁCENIA, NARZĘDZIA DYDAKTYCZNE			
1. Metody kształcenia: wykład informacyjny (konwencjonalny), wykład problemowy, wykład konwersatoryjny, metoda problemowa, tzw. burza mózgów przy odkodowywaniu normy prawnej z wybranego przepisu prawnego. 2. Narzędzia (środki) dydaktyczne: prezentacje multimedialne, teksty źródłowe, akty normatywne, akty stosowania prawa, Internet, rzutnik multimedialny.			
VI. FORMA I KRYTERIA ZALICZENIA MODUŁU			
Forma zaliczenia modułu.			
1. Egzamin pisemny – kryteria oceny: • 51% - 60% - ocena dostateczna, • 61% - 70% - ocena dostateczna plus, • 71% - 80% - ocena dobra, • 81% - 90% - ocena dobra plus, • 91% - 100% - ocena bardzo dobra. 2. Ustny sprawdzian wiedzy – kryteria oceny: • 3,0 (dostateczny) – wypowiedzi niesamodzielne, odtwórcze, stereotypowe sądy, zakłócenia w kompozycji i spójności, • 3,5 (dostateczny plus) – powierzchowne odpowiedzi na pytania, dopuszczalne nieliczne błędy rzeczowe, spłylenie zagadnień • 4,0 (dobry) – odpowiedzi na pytania z dopuszczalnymi niewielkimi błędami merytorycznymi, strukturalnymi i językowymi, • 4,5 (dobry plus) – odpowiedzi na pytania z dopuszczalnymi niewielkimi błędami strukturalnymi i językowymi • 5,0 (bardzo dobry) – pełna i bezbłędna odpowiedź na pytania z wykorzystaniem trzech kryteriów: kryterium merytorycznego, strukturalnego i językowego 3. Obserwacja i ocena postaw studenta wynikających z: • realizacji zadań przygotowanych w ramach warsztatów, • zaangażowania w pracę grupy, • zachowań i aktywności w trakcie wykładów i warsztatów, • prowadzenia merytorycznej dyskusji, • potrzeby ciągłego rozwoju osobistego i zawodowego. Kryteria oceny podsumowującej*** 1. średnia ocen formujących			
VII. BILANS PUNKTÓW ECTS - NAKŁAD PRACY STUDENTA			
Kategoria		Obciążenie studenta	

Liczba godzin realizowanych przy bezpośrednim udziale nauczyciela (godziny kontaktowe)	31/19
Udział w wykładach	
Udział w warsztatach	30/18
Udział w zaliczeniu	1/1
Samodzielna praca studenta (godziny niekontaktowe)	19/31
Przygotowanie do wykładu	
Przygotowanie do warsztatów	9/11
Przygotowanie do egzaminu	10/20
Przygotowanie do zaliczenia warsztatów	
Inne (np. gromadzenie materiałów do projektu, kwerenda internetowa, opracowanie prezentacji multimedialnej itp.)	
Łączna liczba godzin	50
Punkty ECTS za moduł	2
VIII. ZALECANA LITERATURA	
Literatura podstawowa: 1. Dana, D.(1993). Rozwiązywanie konfliktów, PWE, Warszawa. 2. Domachowski, W.(2000). Przewodnik po psychologii społecznej, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa.	
Literatura uzupełniająca: 1. Fischer, R., Ury, W.(1990). Dochodząc do TAK. Negocjowanie bez poddawania się, PWE, Warszawa. 2. Grzesiuk, L., Doroszewicz, K., Stojanowska, E.(2001).	