

KARTA MODUŁU

I. OGÓLNE INFORMACJE O MODULE

PAŃSTWOWA WYŻSZA SZKOŁA ZAWODOWA IM. WITELONA W LEGNICY WYDZIAŁ NAUK SPOŁECZNYCH I HUMANISTYCZNYCH

Kierunek studiów:	Menedżer administracji publicznej					
Poziom studiów:	drugiego stopnia					
Profil studiów:	praktyczny					
Forma studiów:	stacjonarne/niestacjonarne					
Nazwa modułu:	Coaching i mentoring w organizacji					
Rodzaj modułu:	obowiązkowy					
Język wykładowy:	język polski					
Rok studiów:	1	Formy prowadzenia zajęć wraz z liczbą godzin dydaktycznych:				
Semestr:	1	Wykład	Ćwiczenia	Seminarium	Warsztaty	Praktyki zawodowe
Liczba punktów ECTS ogółem:	2	-	-	-	20/12	-
Forma zaliczenia:	Zaliczenie na ocenę					
Wymagania wstępne:	Brak					

II. CELE KSZTAŁCENIA

Cele kształcenia:

Cel 1: Zapoznanie studentów z metodami pracy coacha i mentora oraz obowiązującymi w Polsce i na świecie standardami dotyczącymi rozwijania własnych kompetencji w odniesieniu do coachingu i mentoringu.
Cel 2: Wyposażenie studentów w umiejętności sprawnego korzystania z wybranych metod, technik i narzędzi coachingowych oraz mentoringowych, które mogą być stosowane w pracy zarówno z jednostkami jak i z grupami.

III. EFEKTY UCZENIA SIĘ WRAZ Z ODNIESIENIEM DO EFEKTÓW KIERUNKOWYCH ORAZ METODY WERYFIKACJI EFEKTÓW

Efekt	Student, który zaliczył moduł w zakresie:	Odniesienie do efektów kierunkowych	Metody weryfikacji
wiedzy:			
W01	zna definicje, narzędzia i obszary zastosowania coachingu i mentoringu,	K2MAP_W09	test, aktywność podczas zajęć obserwacja zachowań
W02	posiada wiedzę teoretyczną na temat indywidualnego i grupowego procesu coachingowego, definiuje jego formy i cele.	K2MAP_W09	test, aktywność podczas zajęć obserwacja zachowań
umiejętności:			
U01	Potrafi wykorzystać posiadaną wiedzę z zakresu coachingu i mentoringu do rozwiązywania problemów związanych z funkcjonowaniem pracowników w organizacji,	K2MAP_U07 K2MAP_U08 K2MAP_U09	aktywność podczas zajęć obserwacja zachowań
U02	Rozpoznaje, omawia i stosuje różne techniki prowadzenia sesji coachingowych i mentoringowych,	K2MAP_U08 K2MAP_U09	aktywność podczas zajęć obserwacja zachowań
U03	Posiada umiejętność wykorzystywania podstawowej wiedzy o procesie grupowym w pracy z zespołem.	K2MAP_U08 K2MAP_U09	aktywność podczas zajęć obserwacja zachowań
kompetencji społecznych:			

K01	Wykazuje potrzebę krytycznej oceny posiadanej wiedzy.	K2MAP_K01	aktywność podczas zajęć obserwacja zachowań
IV. TREŚCI PROGRAMOWE			
Treści programowe (tematyka zajęć, zaprezentowana z podziałem na poszczególne formy zajęć z określeniem liczby godzin potrzebnych na ich realizację)			
Warsztaty			
Kod	Tematyka zajęć	Liczba godzin S/N20/12	
WT 1	Definicja coachingu, specyfika coachingu w stosunku do innych oddziaływań wspierających rozwój. Proces i struktura coachingu. Coach - cechy i umiejętności.	4/3	
WT 2	Etapy procesu coachingu w praktyce. Określenie potrzeb i celów coachingu, uzgadnianie konkretnych potrzeb rozwojowych, opracowywanie szczegółowego planu coachingu.	4/3	
WT 3	Mentoring - definicja i funkcje. Mentor - charakterystyka profilu.	4/2	
WT 4	Zastosowanie narzędzi coachingowych i mentoringowych w administracji publicznej.	4/2	
WT 5	Etykieta i savoir vivre w administracji publicznej.	4/2	
V. METODY KSZTAŁCENIA, NARZĘDZIA DYDAKTYCZNE			
1. Metody kształcenia: MK1: Wykład MK2: Wykład z prezentacją multimedialną MK3: Analiza przypadków MK4: Dyskusja MK5: Praca w grupach 2. Narzędzia (środki) dydaktyczne: Gry symulacyjne, karty metafory, flipchart, rzutnik, filmy			
VI. FORMA I KRYTERIA ZALICZENIA MODUŁU			
Forma zaliczenia modułu.			
Kryteria oceny formującej***:			
1. OF1 test Oceny: 51-60% prawidłowych odpowiedzi – 3,0 61-70% prawidłowych odpowiedzi – 3,5 71-80% prawidłowych odpowiedzi – 4,0 81-90% prawidłowych odpowiedzi – 4,5 91-100% prawidłowych odpowiedzi – 5,0 2. OF2 aktywność podczas zajęć 3. OF3 obserwacja zachowań			
Kryteria ocen z zakresu umiejętności, wiedzy i postaw ocenianych przez prowadzącego: 5,0 – student aktywnie uczestniczy w zajęciach. Student potrafi omówić założenia coachingu i mentoringu, oraz wpływ samoograniczających przekonań i schematów błędnego myślenia na skuteczność osiągania celów. Student omawia mechanizmy funkcjonowania procesów poznawczych i ich wpływu na skuteczność procesu coachingu i mentoringu. Student potrafi określić potrzeby i cele w odniesieniu do konkretnych potrzeb rozwojowych, opracowywać szczegółowy plan w zakresie planowania sesji coachingowych i mentoringowych oraz wykonywać różne działania służące realizacji celów będących przedmiotem sesji, a także przestrzega etyki zawodowej coacha i mentora. Uczęszcza na wszystkie zajęcia, do których jest przygotowany i uzyskuje najwyższe oceny z treści programowych realizowanych w poszczególnych blokach tematycznych. 4,5 – student aktywnie uczestniczy w zajęciach. Student potrafi omówić założenia coachingu i mentoringu, oraz wpływ samoograniczających przekonań i schematów błędnego myślenia na skuteczność osiągania celów. Student omawia mechanizmy funkcjonowania procesów poznawczych i ich wpływu na skuteczność procesu coachingu i mentoringu. Student potrafi określić potrzeby i cele w odniesieniu do konkretnych potrzeb rozwojowych, opracowywać szczegółowy plan w zakresie planowania sesji coachingowych i mentoringowych oraz wykonywać różne działania służące realizacji celów będących przedmiotem sesji, a także przestrzega etyki zawodowej coacha i mentora. Uczęszcza na wszystkie zajęcia, do których jest przygotowany i uzyskuje 80% najwyższych oceny z treści programowych realizowanych w poszczególnych blokach tematycznych. 4,0 – student aktywnie uczestniczy w zajęciach. Student potrafi omówić założenia coachingu i mentoringu, oraz wpływ samoograniczających przekonań i schematów błędnego myślenia na skuteczność osiągania celów. Student omawia mechanizmy funkcjonowania procesów poznawczych i ich wpływu na skuteczność procesu coachingu i mentoringu. Student potrafi określić potrzeby i cele w odniesieniu do konkretnych potrzeb rozwojowych, opracowywać szczegółowy			

plan w zakresie planowania sesji coachingowych i mentoringowych oraz wykonywać różne działania służące realizacji celów będących przedmiotem sesji, a także przestrzega etyki zawodowej coacha i mentora.

Uczęszcza na wszystkie zajęcia, do których jest przygotowany i uzyskuje 60% najwyższych oceny z treści programowych realizowanych w poszczególnych blokach tematycznych.

3,5 – student aktywnie uczestniczy w zajęciach. Student potrafi omówić założenia coachingu i mentoringu, oraz wpływ samoograniczających przekonań i schematów błędnego myślenia na skuteczność osiągania celów. Student omawia mechanizmy funkcjonowania procesów poznawczych i ich wpływu na skuteczność procesu coachingu i mentoringu. Student potrafi określić potrzeby i cele w odniesieniu do konkretnych potrzeb rozwojowych, opracowywać szczegółowy plan w zakresie planowania sesji coachingowych i mentoringowych, a także przestrzega etyki zawodowej coacha i mentora.

Uczęszcza na wybrane zajęcia, do których jest przygotowany i uzyskuje poprawne oceny z treści programowych realizowanych w poszczególnych blokach tematycznych.

3,0 – student uczestniczy w zajęciach bez zaangażowania. Student potrafi omówić założenia coachingu i mentoringu oraz wpływ samoograniczających przekonań i schematów błędnego myślenia na skuteczność osiągania celów. Student omawia mechanizmy funkcjonowania procesów poznawczych i ich wpływu na skuteczność procesu coachingu i mentoringu. Student potrafi określić potrzeby i cele w odniesieniu do konkretnych potrzeb rozwojowych, a także przestrzega etyki zawodowej coacha i mentora.

Uczęszcza tylko na te zajęcia, do których jest przygotowany i uzyskuje poprawne oceny z treści programowych realizowanych w poszczególnych blokach tematycznych.

2,0 – student biernie uczestniczy w zajęciach. Student potrafi omówić założenia coachingu i mentoringu.

Uczestniczy nieregularnie na zajęcia, nie jest do nich przygotowany i uzyskuje negatywne oceny z treści programowych realizowanych w poszczególnych blokach tematycznych.

Kryteria oceny podsumowującej***

5,0 – student aktywnie uczestniczy w zajęciach, planuje i wykonuje zadania. Przestrzega zasad etycznych w coachingu i mentoringu. Uczęszcza na wszystkie zajęcia, do których jest przygotowany i uzyskuje najwyższe oceny z treści programowych realizowanych w poszczególnych blokach tematycznych.

4,5 – student aktywnie uczestniczy w zajęciach, planuje i wykonuje zadania. Przestrzega zasad etycznych w coachingu i mentoringu. Uczęszcza na wszystkie zajęcia, do których jest przygotowany i uzyskuje 80% najwyższych oceny z treści programowych realizowanych w poszczególnych blokach tematycznych.

4,0 – student aktywnie uczestniczy w zajęciach, planuje i wykonuje zadania. Przestrzega zasad etycznych w coachingu i mentoringu. Uczęszcza na wszystkie zajęcia, do których jest przygotowany i uzyskuje 60% najwyższych oceny z treści programowych realizowanych w poszczególnych blokach tematycznych.

3,5 – student biernie uczestniczy w zajęciach, wykonuje podstawowe zadania, wymagające korekty ze strony prowadzącego. Przestrzega zasad etycznych w coachingu i mentoringu. Uczęszcza na wszystkie zajęcia, do których jest przygotowany i uzyskuje poprawne oceny z treści programowych realizowanych w poszczególnych blokach tematycznych.

3,0 – student biernie uczestniczy w zajęciach, wykonuje podstawowe zadania, wymagające korekty ze strony prowadzącego. Przestrzega zasad etycznych w coachingu i mentoringu. Uczęszcza na zajęcia, do których jest przygotowany i uzyskuje pozytywne oceny z treści programowych realizowanych w poszczególnych blokach tematycznych.

2,0 – student biernie uczestniczy w zajęciach, wykonane zadania są nieprawidłowe, większość wymaga korekty ze strony prowadzącego, brak samodzielności w wykonaniu czynności i zadań, nie przestrzega zasad bezpieczeństwa oraz zasad etycznych w coachingu i mentoringu. Uczestniczy nieregularnie na zajęcia, nie jest do nich przygotowany i uzyskuje negatywne oceny z treści programowych realizowanych w poszczególnych blokach tematycznych.

VII. BILANS PUNKTÓW ECTS - NAKŁAD PRACY STUDENTA

Kategoria	Obciążenie studenta
<i>Liczba godzin realizowanych przy bezpośrednim udziale nauczyciela (godziny kontaktowe)</i>	
Udział w wykładach	20/12
Udział w innych formach zajęć (**) Warsztaty	20/12
Inne (jakie?)	
<i>Samodzielna praca studenta (godziny niekontaktowe)</i>	
Przygotowanie do wykładu	
Przygotowanie do innych form zajęć (**) Warsztaty	5/11
Przygotowanie do egzaminu	
Przygotowanie do zaliczenia innych zajęć (**) Test	5/10
Inne (np. gromadzenie materiałów do projektu, kwerenda internetowa, opracowanie prezentacji multimedialnej itp.)	5/5

Łączna liczba godzin	50
Punkty ECTS za moduł	2
VIII. ZALECANA LITERATURA	
Literatura podstawowa: 1. Bennewicz M., Coaching i mentoring w praktyce, Warszawa 2011 2. Wiesław Porosło, Olga Rzycka Menedżer coachem. Jak rozmawiać, by osiągnąć rezultaty 3. Marilee Adams Myślenie pytaniami. Zmień swoje pytania a zmienisz siebie 4. Joanna Grela, Rafał Szewczak, Michał Bloch „Coaching grupowy”	
Literatura uzupełniająca: 1. Robert Zych, Wojciech Badura „Szef w roli coacha” 2. Tony Stoltzfus „Sztuka zadawania pytań w coachingu. Jak opanować najważniejszą umiejętność coacha?” 3. Clutterbuck David , „Coaching zespołowy”	