

KARTA MODUŁU

I. OGÓLNE INFORMACJE O MODULE						
PAŃSTWOWA WYŻSZA SZKOŁA ZAWODOWA IM. WITELONA W LEGNICY WYDZIAŁ NAUK SPOŁECZNYCH I HUMANISTYCZNYCH						
Kierunek studiów:		Pedagogika przedszkolna i wczesnoszkolna				
Poziom studiów:		jednolite studia magisterskie				
Profil studiów:		praktyczny				
Forma studiów:		stacjonarne				
Nazwa modułu:		Komunikacja społeczna				
Rodzaj modułu:		obowiązkowy				
Język wykładowy:		język polski				
Rok studiów:	I	Formy prowadzenia zajęć wraz z liczbą godzin dydaktycznych:				
Semestr:	1	Wykład	Ćwiczenia	Warsztaty	Seminarium	Praktyka zawodowa
Liczba punktów ECTS:	2	15	15	-	-	-
Forma zaliczenia:		Zaliczenie na ocenę.				
Wymagania wstępne w zakresie wiedzy oraz umiejętności:		Umiejętność obserwacji i interpretacji zjawisk społecznych.				
II. CELE KSZTAŁCENIA						
Cele kształcenia:						
Cel 1: Zapoznanie studenta z istotą i uwarunkowaniami procesu komunikacji, sposobami komunikowania się oraz możliwościami wykorzystania ich w pracy zawodowej. Cel 2: Wypracowanie umiejętności efektywnej komunikacji w praktycznej działalności pedagogicznej, opanowanie przez studenta technik nawiązywania i podtrzymywania kontaktów interpersonalnych, rozwiązywania konfliktów. Cel 3: Doskonalenie kompetencji komunikacyjnych i postawy zmierzającej do tworzenia dobrej atmosfery i dialogowego rozwiązywania konfliktów.						
III. EFEKTY UCZENIA SIĘ WRAZ Z ODNIESIENIEM DO EFEKTÓW KIERUNKOWYCH ORAZ METODY WERYFIKACJI EFEKTÓW						
Efekt	Student, który zaliczył moduł w zakresie:			Odniesienie do efektów kierunkowych	Metody weryfikacji	
wiedzy:						
W01	zna i rozumie procesy komunikacji społecznej oraz ich prawidłowości i zakłócenia; zna techniki i metody usprawniania komunikacji z dzieckiem, style komunikowania się nauczyciela z podmiotami edukacyjnymi oraz metody przezwycięzania barier komunikacyjnych			K_W17 A.3.W4. A.3.W5. I.W1.	pisemny sprawdzian wiedzy, udział w dyskusji	
umiejętności:						
U01	potrafi skutecznie komunikować się z dziećmi lub uczniami, rodzicami lub opiekunami oraz specjalistami, z wykorzystaniem nowoczesnych rozwiązań technologicznych			K_U05 A.2.U6. I.U1.	aktywność na zajęciach, przygotowanie prezentacji	
U02	potrafi porozumiewać się w sposób precyzyjny i spójny przy użyciu różnych kanałów i technik komunikacyjnych			K_U14 A.3.U3.	aktywność na zajęciach, ocena realizacji zadań w ramach ćwiczeń	
kompetencji społecznych:						

K01	jest gotów do porozumiewania się z osobami pochodzącymi z różnych środowisk i o różnej kondycji emocjonalnej, dialogowego rozwiązywania konfliktów oraz tworzenia dobrej atmosfery dla komunikacji w grupie przedszkolnej i klasie szkolnej oraz poza nimi	K_K05 A.2.K3.	obserwacja postaw studenta
IV. TREŚCI PROGRAMOWE			
Treści programowe (tematyka zajęć, zaprezentowana z podziałem na poszczególne formy zajęć z określeniem liczby godzin potrzebnych na ich realizację)			
Wykłady:			
Kod	Tematyka zajęć	Liczba godzin	
W1	Proces komunikowania i jego elementy. Znaczenie i funkcje komunikowania.	2	
W2	Wybrane modele komunikowania. Poziomy komunikowania.	2	
W3	Werbalne i niewerbalne aspekty komunikacji. Formy komunikacji werbalnej. Rodzaje komunikatów niewerbalnych.	2	
W4	Bariery komunikacyjne i metody ich przezwyciężania.	2	
W5	Komunikacja w sytuacjach konfliktowych.	2	
W6	Wybrane systemy komunikowania społecznego i ich specyfika. System komunikowania organizacyjnego. Istota komunikowania się w organizacji. Formy i kierunki procesu komunikowania się w placówce oświatowej.	2	
W7-W8	System komunikowania masowego. Cechy i funkcje komunikowania masowego. Środki komunikowania masowego i ich rola społeczna. Znaczenie mediów we wczesnej edukacji.	3	
Ćwiczenia:			
Kod	Tematyka zajęć	Liczba godzin	
ĆW1	Komunikacja interpersonalna – istota skutecznego komunikowania.	2	
ĆW2- ĆW3	Komunikacja werbalna – zasady nawiązywania i prowadzenia konwersacji w sytuacjach zawodowych. Ćwiczenia prowadzenia dyskusji na zadany temat.	4	
ĆW4	Aktywne słuchanie i jego rola w procesie komunikacji. Zasady aktywnego słuchania. Ćwiczenie technik aktywnego słuchania.	2	
ĆW5	Komunikacja niewerbalna. Analiza komunikatów niewerbalnych.	2	
ĆW6	Umiejętności komunikacyjne w pracy nauczyciela.	2	
ĆW7- ĆW8	Warunki skutecznego komunikowania w praktycznej działalności pedagogicznej.	3	
V. METODY KSZTAŁCENIA, NARZĘDZIA DYDAKTYCZNE			
1. Metody kształcenia: wykład konwersatoryjny, dyskusja, metoda sytuacyjna, burza mózgów, odgrywanie ról. 2. Narzędzia (środki) dydaktyczne: prezentacje multimedialne, Internet, rzutnik multimedialny.			
VI. FORMA I KRYTERIA ZALICZENIA MODUŁU			

Forma zaliczenia modułu. Kryteria oceny formującej:

1. Pisemny sprawdzian wiedzy – kryteria oceny:

- 51% - 60% - ocena dostateczna,
- 61% - 70% - ocena dostateczna plus,
- 71% - 80% - ocena dobra,
- 81% - 90% - ocena dobra plus,
- 91% - 100% - ocena bardzo dobra.

2. Przygotowanie prezentacji – kryteria oceny:

- **3,0 (dostateczny)** – przygotowanie i zaprezentowanie na forum prezentacji,
- **3,5 (dostateczny plus)** – przygotowanie i zaprezentowanie na forum prezentacji oraz znajomość literatury źródłowej,
- **4,0 (dobry)** – przygotowanie i zaprezentowanie na forum prezentacji oraz znajomość literatury źródłowej, umiejętność analizy i syntezy treści źródłowych,
- **4,5 (dobry plus)** – przygotowanie i zaprezentowanie na forum prezentacji oraz znajomość literatury źródłowej, umiejętność analizy i syntezy treści źródłowych, poprawność wnioskowania,
- **5,0 (bardzo dobry)** – przygotowanie i zaprezentowanie na forum prezentacji oraz znajomość literatury źródłowej, umiejętność analizy i syntezy treści źródłowych, poprawność wnioskowania, pomysłowość proponowanych rozwiązań.

3. Obserwacja i ocena postaw studenta wynikających z:

- realizacji zadań przygotowanych w ramach ćwiczeń,
- zaangażowania w pracę grupy,
- zachowań i aktywności w trakcie wykładów i ćwiczeń,
- prowadzenia merytorycznej dyskusji,
- potrzeby ciągłego rozwoju osobistego i zawodowego.

Kryteria oceny podsumowującej:

- średnia ocen formujących.

VII. BILANS PUNKTÓW ECTS - NAKŁAD PRACY STUDENTA

Kategoria	Obciążenie studenta
Liczba godzin realizowanych przy bezpośrednim udziale nauczyciela (godziny kontaktowe)	30
Udział w wykładach	15
Udział w ćwiczeniach	15
Samodzielna praca studenta (godziny niekontaktowe)	20
Przygotowanie do zajęć	9
Przygotowanie prezentacji	5
Przygotowanie do kolokwium zaliczeniowego	6
Łączna liczba godzin	50
Punkty ECTS za moduł	2

VIII. ZALECANA LITERATURA

Literatura podstawowa:

1. Dobek-Ostrowska, *Podstawy komunikowania społecznego*, Wydawnictwo Astrum, Wrocław 2012.
2. Morreale S.P., Spitzberg B.H., Barge J.K., *Komunikacja między ludźmi*, PWN, Warszawa 2015.
3. Szejnberg A., *Podstawy komunikacji społecznej w edukacji*, Wydawnictwo Astrum, Wrocław 2013.

Literatura uzupełniająca:

1. Majka-Rostek D., *Komunikacja społeczna a wyzwania współczesności*, Wydawnictwo Difin, Warszawa 2010.
2. Matthew McKay, Martha Davis, Patrick Fanning, *Sztuka skutecznego porozumiewania się*, GWP, Gdańsk 2013.
3. Stewart J., *Mosty zamiast murów. Podręcznik komunikacji interpersonalnej*, Wyd. Naukowe PWN, Warszawa 2012.
4. Szejnberg A., *Komunikacyjne środowisko nauczania i uczenia się*, Wydawnictwo Astrum, Wrocław 2019.
5. Trzcińska-Król M., Pilipczuk B., *Media w komunikacji nauczycieli i rodziców*, Wydawnictwo Akademii Pedagogiki Specjalnej, Warszawa 2015.