

## KARTA MODUŁU

### I. OGÓLNE INFORMACJE O MODULE

#### PAŃSTWOWA WYŻSZA SZKOŁA ZAWODOWA IM. WITELONA W LEGNICY WYDZIAŁ NAUK TECHNICZNYCH I EKONOMICZNYCH

<b>Kierunek studiów:</b>	<b>FINANSE I ZARZĄDZANIE W PRZEDSIĘBIORSTWIE</b>						
<b>Poziom studiów:</b>	studia drugiego stopnia						
<b>Profil studiów:</b>	praktyczny						
<b>Forma studiów:</b>	stacjonarne/niestacjonarne						
<b>Nazwa modułu:</b>	<b>Kompleksowe zarządzanie jakością</b>						
<b>Rodzaj modułu:</b>	Obowiązkowy						
<b>Język wykładowy:</b>	Język polski*						
<b>Rok studiów:</b>	2	<b>Formy prowadzenia zajęć wraz z liczbą godzin dydaktycznych:</b>					
<b>Semestr:</b>	3	Wykład	Ćwiczenia	Laboratorium	Warsztat	Projekt	Seminarium
<b>Liczba punktów ECTS ogółem:</b>	2	15/6	-	-	15/6	-	-
<b>Forma zaliczenia:</b>	Zaliczenie na ocenę						
<b>Wymagania wstępne:</b>	Podstawowa wiedza na temat zarządzania. Posługiwanie się podstawowymi pojęciami dotyczącymi zarządzania w organizacji. Efektywne komunikowanie się w określonym środowisku zawodowym.						

### II. CELE KSZTAŁCENIA

#### Cele kształcenia:

**Cel1:** Zrozumienie podstawowych zależności zachodzących w procesie zarządzania jakością w przedsiębiorstwie.  
**Cel2:** Nabycie umiejętności skutecznego wykorzystania rozwiązań modelowych w zakresie systemu zarządzania jakością w organizacji.

### III. EFEKTY UCZENIA SIĘ WRAZ Z ODNIESIENIEM DO EFEKTÓW KIERUNKOWYCH ORAZ METODY WERYFIKACJI EFEKTÓW

Efekt	Student, który zaliczył moduł w zakresie:	Odniesienie do efektów kierunkowych	Metody weryfikacji
<b>wiedzy:</b>			
W01	Ma pogłębioną wiedzę z zakresu zarządzania jakością w przedsiębiorstwie	K2FZ_W02	praca pisemna z materiału objętego programem wykładu, średnia ważona ocen formujących.
<b>umiejętności:</b>			
U01	Potrąfi w sposób szczegółowy opisywać oraz analizować przyczyny i przebieg procesów zachodzących w sferze zarządzania jakością w przedsiębiorstwie.	K2FZ_U06	praca pisemna z materiału objętego programem wykładu, praca projektowa + referat na zajęciach (warsztatach), średnia ważona ocen formujących.
<b>kompetencji społecznych:</b>			

K01	Potrafi przedyskutować możliwe do zastosowania w praktyce rozwiązania w zakresie zarządzania jakością oraz przewidywać skutki poszczególnych działań.	K2FZ_K02	praca pisemna z materiału objętego programem wykładu, praca projektowa + referat na zajęciach (warsztatach), średnia ważona ocen formujących.
-----	---	----------	---

#### IV. TREŚCI PROGRAMOWE

**Treści programowe (tematyka zajęć, zaprezentowana z podziałem na poszczególne formy zajęć z określeniem liczby godzin potrzebnych na ich realizację)**

##### Wykłady

Kod	Tematyka zajęć	Liczba godzin S/N
W1	Wprowadzenie do zagadnień jakości	2/0,5
W2	Znaczenie klienta w systemach jakości	2/0,5
W3	Normalizacja i normy w zarządzaniu jakością	2/1
W4	Współczesne koncepcje zarządzania jakością	3/1
W5	Audyty i certyfikacja w systemach zarządzania jakością	2/1
W6	Branżowe standardy jakości	2/1
W7	Doskonalenie jakości w organizacji (systemy i wyroby)	2/1

##### Warsztaty

Kod	Tematyka zajęć	Liczba godzin S/N
wt1	Charakterystyka narzędzi i metod doskonalenia jakości	4/1
wt2	Norma ISO 9004 jako wytyczne budowy TQM	3/1
wt3	Doskonalenie systemów jakości poprzez samoocenę	4/2
wt4	Sporządzenie projektu doskonalenia jakości wybranego wyrobu/systemu	4/2

- Metody kształcenia:** wykład z zastosowaniem technik multimedialnych, warsztaty: przygotowanie i prezentacja referatów. Zespołowe sporządzenie pisemne projektu doskonalenia jakości wybranego wyrobu lub systemu
- Narzędzia (środki) dydaktyczne:** *(prezentacje multimedialne, teksty źródłowe, dokumenty, internet, rzutnik multimedialny)*  
tablica multimedialna (do wykładu multimedialnego – nawet, jeśli nie wskazano w sylabusie)

#### VI. FORMA I KRYTERIA ZALICZENIA MODUŁU

**Forma zaliczenia modułu.****Kryteria oceny formującej\*\*\*:**

1. praca pisemna z materiału objętego programem wykładu, praca projektowa + referat na zajęciach (warsztatach).

**Kryteria oceny podsumowującej\*\*\***

1. Zaliczenie zajęć odbywa się w formie pisemnej.
2. Student powinien
  - przynajmniej dostatecznie poznać i zrozumieć podstawową wiedzę zawartą w literaturze podstawowej lub innej formie dostępnej w wyniku aktywnych form zajęć,
  - przynajmniej dostatecznie opanować wszelkie umiejętności przewidziane programem przedmiotu,
  - wykazać przynajmniej dostateczną umiejętność obserwowania i analizowania otaczających zjawisk, zwłaszcza tych, z którymi jako absolwent będzie miał styczność w praktycznej działalności,
  - sprostać wymaganiom przewidzianym dla uzyskania zaliczenia z form towarzyszących przed zaliczeniem formy wiodącej oraz modułu.

**Ocena podsumowująca\*\*\*:**

Zasady zaliczenia są zgodne z Regulaminem Studiów; w szczególności musi być spełniony wymóg dotyczący stopnia opanowania programu:

- 50-59% - ocena dostateczna,
- 60-69% - ocena dostateczna plus,
- 70-79% - ocena dobra,
- 80-89% - ocena dobra plus,
- powyżej 90% - ocena bardzo dobra.

**VII. BILANS PUNKTÓW ECTS - NAKŁAD PRACY STUDENTA**

Kategoria	Obciążenie studenta
<b>Liczba godzin realizowanych przy bezpośrednim udziale nauczyciela (godziny kontaktowe)</b>	<b>30/12</b>
Udział w wykładach	15/6
Udział w innych formach zajęć (warsztaty**)	15/6
Inne (jakie?)	
<b>Samodzielna praca studenta (godziny niekontaktowe)</b>	<b>20/38</b>
Przygotowanie do wykładu	5/10
Przygotowanie do innych form zajęć (warsztaty**)	5/10
Przygotowanie do egzaminu	
Przygotowanie do zaliczenia innych zajęć (warsztaty**)	10/18
Inne (np. gromadzenie materiałów do projektu, kwerenda internetowa, opracowanie prezentacji multimedialnej itp.)	
<b>Łączna liczba godzin</b>	<b>50</b>
<b>Punkty ECTS za moduł</b>	<b>2</b>

**VIII. ZALECANA LITERATURA****Literatura podstawowa:**

1. *Zarządzanie jakością. Cz. 1. Systemy jakości w organizacji.* Red. W. Ładoński i K. Szoltysek, Wyd. AE Wrocław 2005.
2. *Zarządzanie jakością. Cz. 3. Metody kształtowania jakości w organizacji.* Red. W. Ładoński i K. Szoltysek, Wyd. UE Wrocław 2008.
3. Zymonik Z., A. Hamrol, P. Grudowski, *Zarządzanie jakością i bezpieczeństwem*, PWE Warszawa 2013.
4. *Podstawy kompleksowego zarządzania jakością TQM.* Red. J. Łańcucki. Wyd. AE Poznań 2006.
5. Urbaniak M., *Systemy zarządzania w praktyce gospodarczej.* Wyd. Difin 2006

**Literatura uzupełniająca:**

1. Łunarski J. *Zarządzanie jakością. Standardy i zasady.* Wydawnictwo WNT Warszawa 2012.
2. Chabiera J., Doroszewicz S., Zbierzakowska A., *Zarządzanie jakością. Podręcznik menedżera.* Wyd., CIM. Warszawa 2000.
3. Łunarski J., *Systemy jakości, normalizacji i akredytacji w zarządzaniu organizacjami.* Ow PRz., Rzeszów 2009.
4. ISO 9001:2015 *Systemy jakości – Wymagania* (ang.)
5. PN-EN ISO 9004:2010 *Zarządzanie ukierunkowane na trwały sukces organizacji – Podejście wykorzystujące zarządzanie jakością.*

\*należy odpowiednio wypełnić

\*\*należy wpisać formę/formy przypisane do modułu określone w programie studiów (wykład, ćwiczenia, seminarium, konwersatorium, lektorat, laboratorium, warsztat, projekt, zajęcia praktyczne, zajęcia terenowe, zajęcia wychowania fizycznego, praktyka zawodowa, inne)

\*\*\* proszę wpisać odpowiednie kryteria oceny formującej i podsumowującej