

## KARTA MODUŁU

### I. OGÓLNE INFORMACJE O MODULE

#### PAŃSTWOWA WYŻSZA SZKOŁA ZAWODOWA IM. WITELONA W LEGNICY WYDZIAŁ NAUK TECHNICZNYCH I EKONOMICZNYCH

<b>Kierunek studiów:</b>	<b>LOGISTYKA I TRANSPORT</b>						
<b>Poziom studiów:</b>	studia pierwszego stopnia						
<b>Profil studiów:</b>	praktyczny						
<b>Forma studiów:</b>	stacjonarne/niestacjonarne						
<b>Nazwa modułu:</b>	<b>Normalizacja i zarządzanie jakością w logistyce</b>						
<b>Rodzaj modułu:</b>	obowiązkowy						
<b>Język wykładowy:</b>	język polski*						
<b>Rok studiów:</b>	2	<b>Formy prowadzenia zajęć wraz z liczbą godzin dydaktycznych:</b>					
<b>Semestr:</b>	3	Wykład	Ćwiczenia	Laboratorium	Projekt	Warsztat	Seminarium
<b>Liczba punktów ECTS ogółem:</b>	3	15/8	15/8	-	-	-	-
<b>Forma zaliczenia:</b>	zaliczenie na ocenę						
<b>Wymagania wstępne:</b>	wiadomości z modułu: „Gospodarka opakowaniami”						

### II. CELE KSZTAŁCENIA

#### Cele kształcenia:

**Cel 1:** prezentacja koncepcji i narzędzi związanych ze sferą zarządzania poziomem jakości w przedsiębiorstwach transportowych i logistycznych.

**Cel 2:** wskazanie na mechanizmy tworzenia i znaczenie zintegrowanych systemów zarządzania jakością we współczesnej logistyce

**Cel 3:** znaczenie i funkcje normalizacji w rozwiązaniach jakościowych w systemach logistycznych

### III. EFEKTY UCZENIA SIĘ WRAZ Z ODNIESIENIEM DO EFEKTÓW KIERUNKOWYCH ORAZ METODY WERYFIKACJI EFEKTÓW

Efekt	Student, który zaliczył moduł w zakresie:	Odniesienie do efektów kierunkowych	Metody weryfikacji
<b>wiedzy:</b>			
W01	Student rozumienie i właściwie stosuje pojęcia związane z normalizacją i zarządzaniem jakością w przedsiębiorstwie	KILT_W13	Zaliczenie pisemne z wykładu
<b>umiejętności:</b>			
U01	Student uzyskuje umiejętność analizy i oceny metod oraz narzędzi zarządzania jakością w odniesieniu do usług logistycznych	KILT_U15	Referat i referowanie na ćwiczeniach
U02	Student posiada umiejętność doboru metod oceny jakości do specyfiki świadczonych usług	KILT_U16	Referat i referowanie na ćwiczeniach
<b>kompetencji społecznych:</b>			
K01	Student nabywa umiejętność analizy i kształtowania systemów zarządzania jakością w działalności logistycznej	KILT_K04	Referat i referowanie na ćwiczeniach

### IV. TREŚCI PROGRAMOWE

**Treści programowe (tematyka zajęć, zaprezentowana z podziałem na poszczególne formy zajęć z określeniem liczby godzin potrzebnych na ich realizację)**

#### Wykłady

Kod	Tematyka zajęć	Liczba godzin 15/8
w1	Formy zarządzania jakością. Postrzeganie jakości w cyklu życia produktu.	2/1

w2	Systemy zarządzania jakością w organizacjach	2/1
w3	Certyfikacja systemów zarządzania jakością w organizacjach logistycznych	2/1
w4	Nadzór metrologiczny w procesach logistycznych	2/1
w5	Projektowanie i wdrażanie systemu zarządzania jakością	2/1
w6	Określenie i podział norm	2/1
w7	Podstawy prawne działalności normalizacyjnej	2/1
w8	Kolokwium zaliczeniowe	1/1

#### Ćwiczenia

Kod	Tematyka zajęć	Liczba godzin 15/8
ćw1	Wybrane metody i techniki w zarządzaniu jakością procesów logistycznych	4/2
ćw2	Dokumentacja systemu zarządzania jakością	2/1
ćw3	Jakość produktu. Mierniki jakości w logistyce	2/1
ćw4	Podejście procesowe i mapa procesów. Opracowanie mapy procesów dla wybranej organizacji	2/1
ćw5	Instrumenty zarządzania jakością. Klasyczne i nowoczesne narzędzia doskonalenia jakości	2/1
ćw6	Formy i techniki jakości. Just in Time, Kaizen, Technika Taguchi, QFD, Six Sigma, HACCP	2/1
ćw7	Cykl PDCA doskonalenia procesów	1/1

#### V. METODY KSZTAŁCENIA, NARZĘDZIA DYDAKTYCZNE

**1. Metody kształcenia:**

Wykład multimedialny  
Ćwiczenia problemowe (referowanie zagadnień)

**2. Narzędzia (środki) dydaktyczne:**

Tablica multimedialna (wykład i ćwiczenia, dostęp do Internetu)

#### VI. FORMA I KRYTERIA ZALICZENIA MODUŁU

**Forma zaliczenia modułu:**

Zaliczenie na ocenę

**Kryteria oceny formującej\*\*\*:**

1. Obserwacja zachowań
2. Referat
3. Prezentacja ustna

**Kryteria ocenypodsumowującej**

**1. Zaliczenie pisemne z wykładu:**

50-59% - ocena dostateczna,  
60-69% - ocena dostateczna plus,  
70-79% - ocena dobra,  
80-89% - ocena dobra plus,  
powyżej 90% - ocena bardzo dobra.

**2. Aktywność na zajęciach i kolokwium**

Na ocenę 3,0: student zna podstawowe metody i narzędzia, potrafi przy pomocy prowadzącego rozwiązać proste zadania.  
Na ocenę 3,5: zna podstawowe metody i narzędzia, potrafi samodzielnie rozwiązać proste zadania.  
Na ocenę 4,0: zna metody i narzędzia omawiane na zajęciach, potrafi je samodzielnie zastosować.  
Z pomocą prowadzącego potrafi rozwiązać zadania typowe.  
Na ocenę 4,5: zna metody i narzędzia omawiane na zajęciach, potrafi je samodzielnie zastosować. Samodzielnie potrafi rozwiązać zadania typowe.  
Na ocenę 5: zna metody i narzędzia omawiane na zajęciach, potrafi je samodzielnie zastosować. Samodzielnie potrafi rozwiązać zadania typowe. Jest aktywny na zajęciach.

**Ocena podsumowująca:**

Ocena modułu: średnia ocen z poszczególnych form zajęć.

#### VII. BILANS PUNKTÓW ECTS - NAKŁAD PRACY STUDENTA

Kategoria	Obciążenie studenta
<b>Liczba godzin realizowanych przy bezpośrednim udziale nauczyciela (godziny kontaktowe)</b>	<b>30/16</b>
Udział w wykładach	15/8
Udział w innych formach zajęć (ćwiczenia)	15/8
Inne (jakie?)	-
<b>Samodzielna praca studenta (godziny niekontaktowe)</b>	<b>30/44</b>
Przygotowanie do wykładu	10/10
Przygotowanie do innych form zajęć (ćwiczenia)	10/25
Przygotowanie do egzaminu	-
Przygotowanie do zaliczenia innych zajęć (ćwiczenia)	-
Inne (np. gromadzenie materiałów do projektu, kwerenda internetowa, opracowanie prezentacji multimedialnej itp.)	10/9
<b>Łączna liczba godzin</b>	<b>60</b>
<b>Punkty ECTS za moduł</b>	<b>3</b>
<b>VIII. ZALECANA LITERATURA</b>	
<b>Literatura podstawowa:</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Hamrol A., <i>Zarządzanie i inżynieria jakości</i>, Wydawnictwo Naukowe PWN 2017</li> <li>2. Bugdol M., <i>System zarządzania jakością według normy ISO 9001:2015</i>, Helion 2016.</li> <li>3. <i>Badania jakościowe - metody i zastosowania</i>, wyd. 2. CeDeWu 2018.</li> </ol>	
<b>Literatura uzupełniająca:</b>	
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Kulińska E., Busławski A., <i>Zarządzanie procesem produkcji</i>, Wydawnictwo: Difin 2019.</li> <li>2. Kowalska-Napora E., Tkaczyk S., <i>Strategia zarządzania jakością</i>, Difin 2012.</li> <li>3. Zimon D., <i>Zarządzanie jakością w logistyce</i>, CeDeWu 2013.</li> <li>4. Ładoński W. i K. Szotysek (red.), <i>Zarządzanie jakością. Cz. 3. Metody kształtowania jakości w organizacji</i>, Wyd. Akademii Ekonomicznej im Oskara Łanego we Wrocławiu, Wrocław 2008.</li> <li>5. PN-EN ISO 9000:2015 <i>Systemy zarządzania jakością. Podstawy i słownictwo</i>, Polski Komitet Normalizacyjny, wrzesień 2015.</li> </ol>	

\*należy odpowiednio wypełnić

\*\*należy wpisać formę/formy przypisane do modułu określone w programie studiów (wykład, ćwiczenia, seminarium, konwersatorium, lektorat, laboratorium, warsztat, projekt, zajęcia praktyczne, zajęcia terenowe, zajęcia wychowania fizycznego, praktyka zawodowa, inne)

\*\*\* proszę wpisać odpowiednie kryteria oceny formującej i podsumowującej