

## KARTA MODUŁU

### I. OGÓLNE INFORMACJE O MODULE

#### PAŃSTWOWA WYŻSZA SZKOŁA ZAWODOWA IM. WITELONA W LEGNICY WYDZIAŁ NAUK TECHNICZNYCH I EKONOMICZNYCH

<b>Kierunek studiów:</b>	<b>ZARZĄDZANIE I INŻYNIERIA PRODUKCJI</b>					
<b>Poziom studiów:</b>	studia pierwszego stopnia					
<b>Profil studiów:</b>	praktyczny					
<b>Forma studiów:</b>	stacjonarne/niestacjonarne					
<b>Nazwa modułu:</b>	<b>Mapowanie procesów</b>					
<b>Rodzaj modułu:</b>	obowiązkowy					
<b>Język wykładowy:</b>	język polski					
<b>Rok studiów:</b>	2	<b>Formy prowadzenia zajęć wraz z liczbą godzin dydaktycznych:</b>				
<b>Semestr:</b>	4	Wykład	Ćwiczenia	Laboratorium	Projekt	Seminarium
<b>Liczba punktów ECTS ogółem:</b>	2	15/10	-	-	15/8	-
<b>Forma zaliczenia:</b>	zaliczenie na ocenę					
<b>Wymagania wstępne:</b>	wiedza i umiejętności z modułu „Podstawy projektowania inżynierskiego”					

### II. CELE KSZTAŁCENIA

#### Cele kształcenia:

- Cel 1:** Poznanie i zrozumienie podstawowych pojęć z zakresu tworzenia map procesów w systemach wytwórczych.  
**Cel 2:** Poznanie technik tworzenia i doskonalenia map procesów w organizacji.

### III. EFEKTY UCZENIA SIĘ WRAZ Z ODNIESIENIEM DO EFEKTÓW KIERUNKOWYCH ORAZ METODY WERYFIKACJI EFEKTÓW

Efekt	Student, który zaliczył moduł w zakresie:	Odniesienie do efektów kierunkowych	Metody weryfikacji
<b>wiedzy:</b>			
W01	Student zna i rozumie zasady tworzenia map procesów w organizacjach.	K1ZIP_W11	Zaliczenie pisemne z wykładu
<b>umiejętności:</b>			
U01	Student potrafi wyróżniać klasyfikować i opisywać procesy produkcyjne w organizacjach.	K1ZIP_U09	Referat i projekt pisemny na ćwiczeniach
<b>kompetencji społecznych:</b>			
-	-	-	-

### IV. TREŚCI PROGRAMOWE

**Treści programowe (tematyka zajęć, zaprezentowana z podziałem na poszczególne formy zajęć z określeniem liczby godzin potrzebnych na ich realizację)**

#### Wykłady

Kod	Tematyka zajęć	Liczba godzin 15/10
w1	Pojęcie systemu i podejście procesowe. Klasyfikacje procesów.	3/1
w2	Podejście procesowe w normach systemów zarządzania.	2/1
w3	<b>Tworzenie struktury procesowej systemu.</b>	2/2
w4	Zasady tworzenia mapy procesów. Symbole graficzne. Granice mapy.	2/1
w5	Rodzaje procesów na mapie procesów. Rysowanie mapy procesów.	3/2

w6	Mapowanie strumienia wartości.	2/2
w7	Kolokwium zaliczeniowe.	1/1
<b>Projekt</b>		
Kod	Tematyka zajęć	Liczba godzin 15/8
pr1	Problemy związane z projektowaniem struktury produkcyjnej. Sposoby grupowania stanowisk produkcyjnych.	4/2
pr2	Projektowanie map procesów (dla wybranych procesów produkcyjnych).	4/2
pr3	Rysowanie map procesów.	4/2
pr4	Problemy związane z projektowaniem struktury produkcyjnej. Sposoby grupowania stanowisk produkcyjnych.	3/2
<b>V. METODY KSZTAŁCENIA, NARZĘDZIA DYDAKTYCZNE</b>		
<p><b>1. Metody kształcenia:</b> Wykład multimedialny Ćwiczenia projektowe problemowe (referowanie + projekt)</p> <p><b>2. Narzędzia (środki) dydaktyczne:</b> Tablica multimedialna (wykład i projekt, dostęp do Internetu)</p>		
<b>VI. FORMA I KRYTERIA ZALICZENIA MODUŁU</b>		
<p><b>Forma zaliczenia modułu:</b> Zaliczenie na ocenę</p> <p><b>Kryteria oceny formującej:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Obserwacja zachowań</li> <li>2. Praca pisemna podczas zajęć</li> <li>3. Projekt</li> <li>4. Prezentacja ustna</li> </ol> <p><b>Kryteria oceny podsumowującej***</b></p> <p><b>1. Zaliczenie pisemne z wykładu</b> 50-59% - ocena dostateczna, 60-69% - ocena dostateczna plus, 70-79% - ocena dobra, 80-89% - ocena dobra plus, powyżej 90% - ocena bardzo dobra.</p> <p><b>2. Aktywność na zajęciach oraz kolokwia</b> Na ocenę 3,0: student zna podstawowe metody i narzędzia, potrafi przy pomocy prowadzącego rozwiązać proste zadania. Na ocenę 3,5: zna podstawowe metody i narzędzia, potrafi samodzielnie rozwiązać proste zadania. Na ocenę 4,0: zna metody i narzędzia omawiane na zajęciach, potrafi je samodzielnie zastosować. Z pomocą prowadzącego potrafi rozwiązać zadania typowe. Na ocenę 4,5: zna metody i narzędzia omawiane na zajęciach, potrafi je samodzielnie zastosować. Samodzielnie potrafi rozwiązać zadania typowe. Na ocenę 5: zna metody i narzędzia omawiane na zajęciach, potrafi je samodzielnie zastosować. Samodzielnie potrafi rozwiązać zadania typowe. Jest aktywny na zajęciach.</p> <p><b>Ocena podsumowująca:</b> Ocena modułu: średnia ocen z poszczególnych form zajęć.</p>		
<b>VII. BILANS PUNKTÓW ECTS - NAKŁAD PRACY STUDENTA</b>		
<b>Kategoria</b>		<b>Obciążenie studenta</b>
<b>Liczba godzin realizowanych przy bezpośrednim udziale nauczyciela (godziny kontaktowe)</b>		<b>30/18</b>
Udział w wykładach		15/10
Udział w innych formach zajęć (projekt + referat**)		15/8
Inne (jakie?)		-
<b>Samodzielna praca studenta (godziny niekontaktowe)</b>		<b>20/32</b>
Przygotowanie do wykładu		5/8

Przygotowanie do innych form zajęć (zaliczenie wykładu**)	5/6
Przygotowanie do egzaminu	-
Przygotowanie do zaliczenia innych zajęć (projekt, referat**)	5/9
Inne (np. gromadzenie materiałów do projektu, kwerenda internetowa, opracowanie prezentacji multimedialnej itp.)	5/9
<b>Łączna liczba godzin</b>	<b>50</b>
<b>Punkty ECTS za moduł</b>	<b>2</b>

#### VIII. ZALECANA LITERATURA

##### Literatura podstawowa:

1. Bugdol M., Szczepańska K., *Podstawy zarządzania procesami*, Difin, Warszawa 2016.
2. Grajewski P., *Procesowe zarządzanie organizacją*, Polskie Wydawnictwo Ekonomiczne, Warszawa 2012.
3. Ossowski M., *Identyfikacja i klasyfikacja procesów w przedsiębiorstwie*, „Zarządzanie i Finanse”, 2012, nr 4.
4. PN-EN ISO 9001:2015 *Systemy zarządzania jakością. Wymagania*.

##### Literatura uzupełniająca:

1. PN-EN ISO 19011:2018 *Wytyczne dotyczące auditowania systemów zarządzania*.
2. PN-EN ISO 9004:2018 *Zarządzanie jakością. Jakość organizacji. Wytyczne osiągnięcia trwałego sukcesu*.
3. Verband der Automobilindustrie. *Zapewnienie jakości na mapie procesów - Podstawy, analizy ryzyka, metody, modele procesów*, tom IV, Heinrich Druck + Medien, wydanie drugie zmienione i rozszerzone 2010.

\*należy odpowiednio wypełnić

\*\*należy wpisać formę/formy przypisane do modułu określone w programie studiów (wykład, ćwiczenia, seminarium, konwersatorium, lektorat, laboratorium, warsztat, projekt, zajęcia praktyczne, zajęcia terenowe, zajęcia wychowania fizycznego, praktyka zawodowa, inne)

\*\*\* proszę wpisać odpowiednie kryteria oceny formującej i podsumowującej