

KARTA MODUŁU

I. OGÓLNE INFORMACJE O MODULE								
PAŃSTWOWA WYŻSZA SZKOŁA ZAWODOWA IM. WITELONA W LEGNICY WYDZIAŁ NAUK SPOŁECZNYCH I HUMANISTYCZNYCH								
Kierunek studiów:		Bezpieczeństwo wewnętrzne						
Poziom studiów:		Studia I stopnia						
Profil studiów:		Praktyczny						
Forma studiów:		Stacjonarne/Niestacjonarne						
Nazwa modułu:		Mediacje i negocjacje w sytuacjach kryzysowych						
Rodzaj modułu:		Do wyboru						
Język wykładowy:		Język polski						
Rok studiów:	I	Formy prowadzenia zajęć wraz z liczbą godzin dydaktycznych:						
Semestr:	1	Wykład	Ćwiczenia	Seminarium	Konwersatorium	Lektorat	Laboratorium	Warsztat
Liczba punktów ECTS Ogółem:	1	10/8	-	-	-	-	-	12/10
Forma zaliczenia:		Zaliczenie na ocenę						
Wymagania wstępne:		Podstawowa wiedza z zakresu podstaw prawa, funkcjonowania administracji, organów państwowych polskich i organów UE oraz organizacji i zarządzania.						
II. CELE KSZTAŁCENIA								
Cele kształcenia:								
Cel 1: Przekazanie studentom wiedzy o strategiach i technikach prowadzenia negocjacji i mediacji z uwzględnieniem złożonej specyfiki konfliktów, jakie występują w sytuacjach kryzysowych, a także o sposobach ich rozwiązywania. Cel 2: Wykształcenie wśród studentów umiejętności rozwiązywania konfliktów, jakie mogą wystąpić np. w organizacjach oraz przygotowanie do wystąpień „ustnych” i komunikowania z otoczeniem. Cel 3: Wykształcenie u studentów umiejętności pracy w organizacji (zespole).								
III. EFEKTY UCZENIA SIĘ WRAZ Z ODNIESIENIEM DO EFEKTÓW KIERUNKOWYCH ORAZ METODY WERYFIKACJI EFEKTÓW								
Efekt	Student, który zaliczył moduł w zakresie:			Odniesienie do efektów kierunkowych			Metody weryfikacji	
wiedzy:								
W01	Przekazanie wiedzy z zakresu określonych teorii i metod badawczych determinujących wyjaśnienie złożonych zależności z zakresu nauk o bezpieczeństwie, wynikających z ich interdyscyplinarnego charakteru.			K_W03			Ustny test wiedzy	
W02	Ukazanie możliwości praktycznego zastosowania zdobytej interdyscyplinarnej wiedzy związanej z bezpieczeństwem, również w trakcie prowadzenia działalności zawodowej i podczas praktyk zawodowych.			K_W08			Ustny test wiedzy	
umiejętności:								
U01	Posiada umiejętności praktycznego wykorzystania posiadanej wiedzy w celu formułowania i rozwiązywania złożonych i nietypowych problemów związanych z bezpieczeństwem, a także wykonywania zadań typowych dla działalności zawodowej związanej z kierunkiem studiów.			K_U01			Przygotowanie referatu, projektu; prezentacji. Obserwacja i ocena postaw studenta	
kompetencji społecznych:								
K01	Jest gotów do wypełniania zobowiązań społecznych, w tym inicjowania i współorganizowania działalności na rzecz środowiska społecznego i interesu publicznego.			K_K03			Przygotowanie referatu, projektu; prezentacji. Obserwacja i ocena postaw studenta	

IV. TREŚCI PROGRAMOWE		
Treści programowe (tematyka zajęć, zaprezentowana z podziałem na poszczególne formy zajęć z określeniem liczby godzin potrzebnych na ich realizację)		
Wykłady:		
Kod	Tematyka zajęć	Liczba godzin
W1	Pojęcie negocjacji i mediacji oraz arbitrażu (różnice i podobieństwa).	1/1
W2	Konflikt (etiologia) i kooperacja, jako podłoże sytuacji negocjacyjnej i mediacyjnej, które mają miejsce w sytuacjach kryzysowych.	1/1
W3	Konflikty (m.in. rodzaje, przyczyny, dynamika, metody rozwiązywania).	2/1
W4	Negocjacje i mediacje, jako proces komunikacji (skuteczne porozumiewanie, rola i znaczenie komunikacji werbalnej i niewerbalnej) oraz strategie „twardych” i „miękkich” negocjacji.	2/1
W5	Kulturowe i etyczne uwarunkowania negocjacji i mediacji (m.in. środowiska, w których może wystąpić konflikt – konsekwencje dla prowadzenia negocjacji).	1/1
W6	Mediacje i negocjacje, jako sposób rozwiązywania problemów w sytuacjach kryzysowych.	1/1
W7	Mediacje w sprawach: karnych, gospodarczych i finansowych, cywilnych, rodzinnych – (uwarunkowania prawne).	2/2
Warsztaty:		
Kod		Liczba godzin
WT1	Przygotowanie do procesu negocjacji i mediacji	2/2
WT2	Wybór (losowy) ról: mediatora (negocjatora) oraz stron konfliktu; / zespół negocjacyjny.	2/2
WT4	Symulowanie posiedzenia mediacji i negocjacji, także z uwzględnieniem sytuacji kryzysowych (np. relacja „sprawca – zakładnik”).	8/6
V. METODY KSZTAŁCENIA, NARZĘDZIA DYDAKTYCZNE		
1. Metody kształcenia: wykład informacyjny (konwencjonalny) z elementami wykładu konwersatoryjny, ćwiczenia praktyczne (symulacja) oparte na wykorzystaniu różnych źródeł wiedzy, dyskusja.		
2. Narzędzia (środki) dydaktyczne: prezentacje multimedialne, podręczniki, wzory dokumentów, Internet, rzutniki multimedialne.		
VI. FORMA I KRYTERIA ZALICZENIA MODUŁU		
Forma zaliczenia MODUŁU.		
Kryteria oceny formującej:		
1. Ustny test wiedzy – kryteria oceny:		
51% - 60% - ocena dostateczna, 61% - 70% - ocena dostateczna plus, 71% - 80% - ocena dobra, 81% - 90% - ocena dobra plus, 91% - 100% - ocena bardzo dobra.		
2. Obserwacja i ocena postaw studenta wynikających z:		
- zachowań i aktywności w trakcie wykładów i warsztatów, - prowadzenia merytorycznej dyskusji, - realizacji zadań przygotowanych w ramach warsztatów, - zaangażowania w pracę grupy - potrzeby ciągłego rozwoju osobistego i zawodowego.		
Kryteria oceny podsumowującej:		
średnia ocen formujących		
Ocena podsumowująca***:		
średnia ocen formujących z wykładów i warsztatów		
VII. BILANS PUNKTÓW ECTS - NAKŁAD PRACY STUDENTA		
Kategoria	Obciążenie studenta	
Liczba godzin realizowanych przy bezpośrednim udziale nauczyciela (godziny kontaktowe)	22/18	
Udział w wykładach	10/8	
Udział w warsztatach	12/10	
Samodzielna praca studenta (godziny niekontaktowe)	3/7	
Przygotowanie do ustnego zaliczenia	3/7	
Łączna liczba godzin	25	
Punkty ECTS za moduł	1	
VIII. ZALECANA LITERATURA		

Literatura podstawowa:

1. *Mediacje*, pod red. L. Mazowieckiej, Wolters Kluwer Polska, Warszawa 2009.
2. *Mediacje: teoria i praktyka*, pod red. E. Gmurzyńskiej, R. Mork, Wolters Kluwer Polska, Warszawa 2009.
3. G. Nordhelle, *Mediacja: sztuka rozwiązywania konfliktów*, przekł. Karolina Drozdowska, Fundacja Inicjatyw Społecznie Odpowiedzialnych, Gdańsk 2010.
4. Prawno-psychologiczne uwarunkowania mediacji i negocjacji, pod red. nauk. Stanisława Leszka Stadniczeńko, Uniwersytet Opolski, Opole 2006.
5. M. Tabernacka, *Negocjacje i mediacje w sferze publicznej*, Wolters Kluwer Polska, Warszawa 2009.

Literatura uzupełniająca:

1. *Komunikacja społeczna a wyzwania współczesności*, pod red. D. Majka-Rostek, Difin, Warszawa 2010.
2. *Komunikacja w sytuacjach kryzysowych*, pod red. J. Stawnickiej, Oficyna Wyd. WW, Katowice 2010.
3. N. Peeling, *Negocjacje: co dobry negocjator wie, robi i mówi*, Polskie Towarzystwo Ekonomiczne, Warszawa 2010.
4. B. Siemieniecki, *Język – komunikacja – media – edukacja*, Wydawnictwo Adam Marszałek, Toruń 2010.
5. J. Stawnicka, *Modele komunikacji w negocjacjach kryzysowych*, Wyższa Szkoła Biznesu w Dąbrowie Górniczej, Wyższa Szkoła Biznesu, Dąbrowa Górnicza 2012.
6. M. Tabernacka, *Negocjacje i mediacje w sferze publicznej*, Wyd. 2 - Warszawa: Wolters Kluwer Polska, 2018.