

KARTA MODUŁU

I. OGÓLNE INFORMACJE O MODULE

PAŃSTWOWA WYŻSZA SZKOŁA ZAWODOWA IM. WITELONA W LEGNICY WYDZIAŁ NAUK TECHNICZNYCH I EKONOMICZNYCH

Kierunek studiów:	ZARZĄDZANIE I INŻYNIERIA PRODUKCJI					
Poziom studiów:	studia pierwszego stopnia					
Profil studiów:	praktyczny					
Forma studiów:	stacjonarne/niestacjonarne					
Nazwa modułu:	Zarządzanie jakością					
Rodzaj modułu:	obowiązkowy					
Język wykładowy:	język polski*					
Rok studiów:	3	Formy prowadzenia zajęć wraz z liczbą godzin dydaktycznych:				
Semestr:	5	Wykład	Ćwiczenia	Laboratorium	Projekt	Seminarium
Liczba punktów ECTS ogółem:	2	15/12	15/12	-	-	-
Forma zaliczenia:	egzamin					
Wymagania wstępne:	zaliczenie modułu „Zarządzanie produkcją i usługami”					

II. CELE KSZTAŁCENIA

Cele kształcenia:

Cel1: Poznanie i zrozumienie podstawowych pojęć z zakresu zarządzania jakością.

Cel2: Nabycie umiejętności skutecznego wykorzystania rozwiązań modelowych w zakresie systemu zarządzania jakością w organizacji.

III. EFEKTY UCZENIA SIĘ WRAZ Z ODNIESIENIEM DO EFEKTÓW KIERUNKOWYCH ORAZ METODY WERYFIKACJI EFEKTÓW

Efekt	Student, który zaliczył moduł w zakresie:	Odniesienie do efektów kierunkowych	Metody weryfikacji
wiedzy:			
W01	Student ma podstawową wiedzę dotyczącą zarządzania, w tym zarządzania jakością i funkcjonowania systemów jakości.	K1ZIP_W12	Egzamin pisemny z wykładu
W02	Student zna i rozumie podstawowe pojęcia, decyzje, mierniki, zasady projektowania i eksploatacji procesów jakościowych w przedsiębiorstwie.	K1ZIP_W11	Egzamin pisemny z wykładu
umiejętności:			
U01	Student potrafi posługiwać się technikami właściwymi do realizacji zadań typowych dla działalności inżynierskiej.	K1ZIP_U11	Referat + projekt na ćwiczeniach
U02	Student potrafi stosować specjalistyczne słownictwo z obszaru zarządzania jakością i bezpieczeństwem w przedsiębiorstwie.	K1ZIP_U13	Referat + projekt na ćwiczeniach
kompetencji społecznych:			
K02	Student ma świadomość ważności związku pomiędzy pozatechnicznymi aspektami i skutkami działalności inżyniera związanej z podejmowanymi decyzjami.	K1ZIP_K02	Referat + projekt na ćwiczeniach

IV. TREŚCI PROGRAMOWE

Treści programowe (tematyka zajęć, zaprezentowana z podziałem na poszczególne formy zajęć z określeniem liczby godzin potrzebnych na ich realizację)

Wykłady

Kod	Tematyka zajęć	Liczba godzin S/N
w1	Ewolucja systemów zarządzania jakością.	2/2

w2	Zasady zarządzania jakością.	2/2
w3	Kontrola, sterowania i doskonalenie jakości.	2/2
w4	System jakości według norm serii ISO 9000.	3/2
w5	Podstawy dokumentowania systemu zarządzania jakością w organizacji.	3/2
w6	Wybrane branżowe standardy jakości.	3/2
Ćwiczenia		
Kod	Tematyka zajęć	Liczba godzin 15/12
ćw1	Ochrona konsumenta i jakość wyrobów.	2/2
ćw2	Kształtowanie jakości w cyklu życia wyrobu.	3/2
ćw3	Ochrona jakości wyrobów w procesach logistycznych.	3/2
ćw4	Zasady, metody i narzędzia jakości (tradycyjne i nowe), ich charakterystyka i zastosowanie.	3/3
ćw5	Cykl doskonalenia jakości wyrobów (zadania praktyczne).	3/2
ćw6	Zaliczenie.	1/1
V. METODY KSZTAŁCENIA, NARZĘDZIA DYDAKTYCZNE		
<p>1. Metody kształcenia: Wykład multimedialny Ćwiczenia problemowe (referat + projekt)</p> <p>2. Narzędzia (środki) dydaktyczne: Tablica multimedialna (wykład i ćwiczenia, dostęp do Internetu)</p>		
VI. FORMA I KRYTERIA ZALICZENIA MODUŁU		
<p>Forma zaliczenia modułu.</p> <p>Kryteria oceny formującej***:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Obserwacja zachowań 2. Referat + projekt 3. Prezentacja ustna <p>Kryteria oceny podsumowującej</p> <p>1. Zaliczenie pisemne z wykładu</p> <p>50-59% - ocena dostateczna, 60-69% - ocena dostateczna plus, 70-79% - ocena dobra, 80-89% - ocena dobra plus, powyżej 90% - ocena bardzo dobra.</p> <p>2. Aktywność na zajęciach oraz kolokwia</p> <p>Na ocenę 3,0: student zna podstawowe metody i narzędzia, potrafi przy pomocy prowadzącego rozwiązać proste zadania. Na ocenę 3,5: zna podstawowe metody i narzędzia, potrafi samodzielnie rozwiązać proste zadania. Na ocenę 4,0: zna metody i narzędzia omawiane na zajęciach, potrafi je samodzielnie zastosować. Z pomocą prowadzącego potrafi rozwiązać zadania typowe. Na ocenę 4,5: zna metody i narzędzia omawiane na zajęciach, potrafi je samodzielnie zastosować. Samodzielnie potrafi rozwiązać zadania typowe. Na ocenę 5: zna metody i narzędzia omawiane na zajęciach, potrafi je samodzielnie zastosować. Samodzielnie potrafi rozwiązać zadania typowe. Jest aktywny na zajęciach.</p> <p>Ocena podsumowująca: Ocena modułu: średnia ocen z poszczególnych form zajęć.</p>		
VII. BILANS PUNKTÓW ECTS - NAKŁAD PRACY STUDENTA		
Kategoria		Obciążenie studenta S/N
Liczba godzin realizowanych przy bezpośrednim udziale nauczyciela (godziny kontaktowe)		32/26
Udział w wykładach		15/12
Udział w innych formach zajęć (ćwiczenia**)		15/12

Inne (udział w egzaminie)	2/2
Samodzielna praca studenta (godziny niekontaktowe)	18/24
Przygotowanie do wykładu	-
Przygotowanie do innych form zajęć (egzaminu z wykładu**)	-
Przygotowanie do egzaminu	8/10
Przygotowanie do zaliczenia innych zajęć (referat + projekt**)	5/10
Inne (np. gromadzenie materiałów do projektu, kwerenda internetowa, opracowanie prezentacji multimedialnej itp.)	5/4
Łączna liczba godzin	50
Punkty ECTS za moduł	2

VIII. ZALECANA LITERATURA

Literatura podstawowa:

1. Zymonik Z., Hamrol A., Grudowski P., *Zarządzanie jakością i bezpieczeństwem*. PWE, Warszawa 2013.
2. Budgol M., *Systemy zarządzania jakością według normy ISO 9001:2015*. Helion Gliwice 2018.
3. Hamrol A., *Zarządzanie i inżynieria jakości*. PWN Warszawa 2019.

Literatura uzupełniająca:

1. Ładoński W. i K. Szołtysek (red.), *Zarządzanie jakością. Cz. 1. Systemy jakości w organizacji*. Wyd. AE Wrocław 2005.
2. Ładoński W. i K. Szołtysek (red.), *Zarządzanie jakością. Cz. 2. Ochrona jakości wyrobów w łańcuchu logistycznym*. Wyd. AE Wrocław 2007.

*należy odpowiednio wypełnić

**należy wpisać formę/formy przypisane do modułu określone w programie studiów (wykład, ćwiczenia, seminarium, konwersatorium, lektorat, laboratorium, warsztat, projekt, zajęcia praktyczne, zajęcia terenowe, zajęcia wychowania fizycznego, praktyka zawodowa, inne)

*** proszę wpisać odpowiednie kryteria oceny formującej i podsumowującej