

## KARTA MODUŁU

### I. OGÓLNE INFORMACJE O MODULE

#### PAŃSTWOWA WYŻSZA SZKOŁA ZAWODOWA IM. WITELONA W LEGNICY WYDZIAŁ NAUK TECHNICZNYCH I EKONOMICZNYCH

<b>Kierunek studiów:</b>	<b>FINANSE I ZARZĄDZANIE W PRZEDSIĘBIORSTWIE</b>						
<b>Poziom studiów:</b>	studia drugiego stopnia						
<b>Profil studiów:</b>	praktyczny						
<b>Forma studiów:</b>	stacjonarne/niestacjonarne						
<b>Nazwa modułu:</b>	<b>Zarządzanie procesami dystrybucji</b>						
<b>Rodzaj modułu:</b>	Obowiązkowy						
<b>Język wykładowy:</b>	Język polski*						
<b>Rok studiów:</b>	3	<b>Formy prowadzenia zajęć wraz z liczbą godzin dydaktycznych:</b>					
<b>Semestr:</b>	6	Wykład	Ćwiczenia	Laboratorium	Warsztat	Projekt	Seminarium
<b>Liczba punktów ECTS ogółem:</b>	1	15/8	15/10	-	-	-	-
<b>Forma zaliczenia:</b>	Zaliczenie na ocenę						
<b>Wymagania wstępne:</b>	Zaliczenie przedmiotów: logistyka dystrybucji, zarządzanie łańcuchem dostaw.						

### II. CELE KSZTAŁCENIA

#### Cele kształcenia:

- Cel1: Zapoznanie studenta z problematyką logistyki dystrybucji.  
 Cel2: Zapoznanie studenta z zarządzaniem łańcuchem dostaw.  
 Cel3: Zapoznanie studenta z metodami analizy i podejmowania decyzji w ramach zarządzania łańcuchem dostaw i logistyką w przedsiębiorstwie.

### III. EFEKTY UCZENIA SIĘ WRAZ Z ODNIESIENIEM DO EFEKTÓW KIERUNKOWYCH ORAZ METODY WERYFIKACJI EFEKTÓW

Efekt	Student, który zaliczył moduł w zakresie:	Odniesienie do efektów kierunkowych	Metody weryfikacji
<b>wiedzy:</b>			
W01	Student zna zasady i narzędzia zarządzania łańcuchem dostaw i logistyką dystrybucji, w tym metody analizy i oceny łańcuchów dostaw oraz systemów logistycznych w przedsiębiorstwie.	K1LT_W10, W11, W12	kolokwium cząstkowe, aktywność na zajęciach, kolokwium pisemne – warsztat
<b>umiejętności:</b>			
U01	Student potrafi wybrać odpowiednie rozwiązania w zakresie łańcuchów dostaw i dystrybucji.	K1LT_U14, U16	kolokwium cząstkowe, aktywność na zajęciach, praca zaliczeniowa – ćwiczenia, kolokwium pisemne – warsztat
<b>kompetencji społecznych:</b>			

K01	Student potrafi pracować indywidualnie i w grupie, przygotowany jest do pełnienia różnych ról przy realizacji zadań związanych z logistyką i dystrybucją.	K1LT_K01, K02	kolokwium cząstkowe, aktywność na zajęciach, praca zaliczeniowa – ćwiczenia, kolokwium pisemne – warsztat
-----	---	---------------	---

#### IV. TREŚCI PROGRAMOWE

**Treści programowe (tematyka zajęć, zaprezentowana z podziałem na poszczególne formy zajęć z określeniem liczby godzin potrzebnych na ich realizację)**

##### Wykłady

Kod	Tematyka zajęć	Liczba godzin S/N
W1	Istota dystrybucji i zarządzania łańcuchem dostaw	2/1
W2	Zarządzanie logistyczne dystrybucją towarów.	2/1
W3	Logistyczna obsługa klienta	2/1
W4	Prognozowanie popytu. Rola obsługi klienta w przedsiębiorstwach. Budowa strategii obsługi klienta.	2/1
W5	Poziomy integrowania łańcuchów dostaw.	2/1
W6	Strategie obsługi klientów w łańcuchach dostaw. Łańcuchy i sieci dostaw.	2/1
W7	Zarządzanie łańcuchami dostaw w przedsiębiorstwach.	2/1
W8	Kolokwium zaliczeniowe	1/1

##### Ćwiczenia

Kod	Tematyka zajęć	Liczba godzin S/N
Ćw1	Marketingowe kanały dystrybucji - dyskusja	2/2
Ćw2	Zmiany zachowań konsumenckich i rosnąca siła nabywca - dyskusja	2/2
Ćw3	Procedury, organizacja i strategie łańcuchów dostaw – case study	3/2
Ćw4	Strategie zarządzania łańcuchem dostaw – case study	3/1
Ćw5	Benchmarking i ocena łańcuchów dostaw – dyskusja, case study	3/1
Ćw6	Doskonalenie przedsiębiorstwa, a rozwój dostawców – dyskusja	2/2

#### V. METODY KSZTAŁCENIA, NARZĘDZIA DYDAKTYCZNE

- 1. Metody kształcenia:** wykład multimedialny, prezentacja, dyskusja, zadania problemowe (praca w grupach)  
**2. Narzędzia (środki) dydaktyczne:** (prezentacje multimedialne, teksty źródłowe, dokumenty, internet, rzutnik multimedialny) tablica multimedialna (do wykładu multimedialnego – nawet, jeśli nie wskazano w sylabusie)

#### VI. FORMA I KRYTERIA ZALICZENIA MODUŁU

**Forma zaliczenia modułu.**

**Kryteria oceny formującej\*\*\*:**

- aktywność na zajęciach (praca własna, praca w grupach), kolokwium cząstkowe

**Kryteria oceny podsumowującej\*\*\***

- Zaliczenie zajęć odbywa się w formie pisemnej.
- Student powinien
  - przynajmniej dostatecznie poznać i zrozumieć podstawową wiedzę zawartą w literaturze podstawowej lub innej formie dostępnej w wyniku aktywnych form zajęć,
  - przynajmniej dostatecznie opanować wszelkie umiejętności przewidziane programem przedmiotu,
  - wykazać przynajmniej dostateczną umiejętność obserwowania i analizowania otaczających zjawisk, zwłaszcza tych, z którymi jako absolwent będzie miał styczność w praktycznej działalności,
  - sprostać wymaganiom przewidzianym dla uzyskania zaliczenia z form towarzyszących przed zaliczeniem formy wiodącej oraz modułu.

**Ocena podsumowująca\*\*\*:**

Zasady zaliczenia są zgodne z Regulaminem Studiów; w szczególności musi być spełniony wymóg dotyczący stopnia

opanowania programu: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 50-59% - ocena dostateczna,</li> <li>• 60-69% - ocena dostateczna plus,</li> <li>• 70-79% - ocena dobra,</li> <li>• 80-89% - ocena dobra plus,</li> <li>• powyżej 90% - ocena bardzo dobra.</li> </ul> <b>Ocena podsumowująca***:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ocena z modułu: średnia ocen z poszczególnych form zajęć</li> </ul>	
VII. BILANS PUNKTÓW ECTS - NAKŁAD PRACY STUDENTA	
<b>Kategoria</b>	<b>Obciążenie studenta</b>
<b>Liczba godzin realizowanych przy bezpośrednim udziale nauczyciela (godziny kontaktowe)</b>	30/18
Udział w wykładach	15/8
Udział w innych formach zajęć (**)	15/10 Ćwiczenia
Inne (jakie?)	
<b>Samodzielna praca studenta (godziny niekontaktowe)</b>	0/12
Przygotowanie do wykładu	0/4
Przygotowanie do innych form zajęć (**)	0/4
Przygotowanie do egzaminu	
Przygotowanie do zaliczenia innych zajęć (**)	0/4
Inne (np. gromadzenie materiałów do projektu, kwerenda internetowa, opracowanie prezentacji multimedialnej itp.)	
<b>Łączna liczba godzin</b>	30/30
<b>Punkty ECTS za moduł</b>	1
VIII. ZALECANA LITERATURA	
<b>Literatura podstawowa:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. J. Witkowski, <i>Zarządzanie łańcuchem dostaw: koncepcje, procedury, doświadczenia</i>, wyd. PWE, Warszawa 2010</li> <li>2. K. Rutkowski, <i>Logistyka dystrybucji</i>, wyd. SGH, Warszawa 2005</li> <li>3. I. Fechner, <i>Zarządzanie łańcuchem dostaw</i>, wyd. Wyższa Szkoła Logistyki, Warszawa 2007</li> </ol>	
<b>Literatura uzupełniająca:</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. K. Rutkowski, <i>Logistyka dystrybucji</i>, Difin, Warszawa 2002</li> <li>2. Cz. Skowronek, Z. Sarjusz – Wolski, <i>Logistyka w przedsiębiorstwie</i>, wyd. PWE, Warszawa 2007</li> <li>3. J. Witkowskiego (red), <i>Logistyka w zarządzaniu przedsiębiorstwem</i>, wyd. AE im. Oskara Langego, Wrocław 2002</li> </ol>	

\*należy odpowiednio wypełnić

\*\*należy wpisać formę/formy przypisane do modułu określone w programie studiów (wykład, ćwiczenia, seminarium, konwersatorium, lektorat, laboratorium, warsztat, projekt, zajęcia praktyczne, zajęcia terenowe, zajęcia wychowania fizycznego, praktyka zawodowa, inne)

\*\*\* proszę wpisać odpowiednie kryteria oceny formującej i podsumowującej