

Karta Modułu Kształcenia

Państwowa Wyższa Szkoła Zawodowa im. Witelona w Legnicy Wydział Nauk Technicznych i Ekonomicznych					
Kierunek studiów:			Zarządzanie i Inżynieria Produkcji		
Poziom kształcenia:			Studia pierwszego stopnia		
Profil kształcenia:			Praktyczny		
Forma studiów:			Stacjonarne, niestacjonarne		
Nazwa modułu kształcenia:			Zarządzanie jakością		
Rodzaj modułu kształcenia:			Obowiązkowy		
Sposób realizacji modułu:			Zajęcia kontaktowe		
Rok studiów	Semestr	ECTS	Formy zajęć i liczba godzin w planie studiów	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
3	5	2			
			Wykład	15	12
			Ćwiczenia	15	12

Cele kształcenia:

- Cel1: Poznanie i zrozumienie podstawowych pojęć z zakresu zarządzania jakością
 Cel2: Nabycie umiejętności skutecznego wykorzystania rozwiązań modelowych w zakresie systemu zarządzania jakością w organizacji.

Wymagania wstępne zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych:

Zaliczony moduł: Normalizacja procesów i systemów produkcyjnych.

Efekty uczenia w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych:

Kod efektu	Zakres efektu	Opis efektu
EK1	Wiedza	Ma podstawową wiedzę dotyczącą zarządzania, w tym zarządzania jakością i funkcjonowania systemów jakości
EK2	Umiejętności	Potrafi posługiwać się technikami właściwymi do realizacji zadań typowych dla działalności inżynierskiej
EK3	Kompetencje	Ma świadomość ważności pozatechnicznych aspektów i skutków działalności inżyniera

Treści programowe

Forma zajęć: wykład		Liczba godzin	
Kod	Tematyka zajęć	studia stacjonarne	studia niestacjonarne
w1	Ewolucja systemów zarządzania jakością w Europie, USA i Japonii	2	2
w2	Zasady zarządzania jakością	2	2
w3	Pomiar i ocena jakości	2	1
w4	Kontrola, sterowania i doskonalenie jakości	2	2
w5	System jakości według norm serii ISO 9000	3	2
w6	Podstawy dokumentowania systemu zarządzania jakością w organizacji	2	2
w7	Wybrane branżowe standardy jakości	2	1

Forma zajęć: ćwiczenia		Liczba godzin	
Kod	Tematyka zajęć	studia stacjonarne	studia niestacjonarne
ćw1	Ochrona konsumenta i jakość wyrobów	2	2
ćw2	Kształtowanie jakości w cyklu życia wyrobu	2	2
ćw3	Ochrona jakości wyrobów w procesach logistycznych	4	3
ćw4	Narzędzia jakości (tradycyjne i nowe), ich charakterystyka i zastosowanie	5	4
ćw5	Cykl poprawy jakości - projektowanie	2	1

Metody kształcenia (narzędzia dydaktyczne):

MK1: Wykład z zastosowaniem techniki multimedialnej

MK2: Ćwiczenia problemowe z analizą przykładów.

Zasady oceniania zajęć:

Ogólne zasady zaliczania zajęć

Zaliczenie zajęć może odbywać się zarówno w formie pisemnej jak i ustnej. Praca pisemna powinna być udostępniona studentowi na jego życzenie, a prowadzący musi ją przechowywać przez okres jednego roku lub do zaliczenia kierunkowego efektu kształcenia.

Warunki otrzymania oceny pozytywnej

Student powinien

- przynajmniej dostatecznie poznać i zrozumieć podstawową wiedzę zawartą w literaturze podstawowej lub innej formie dostępnej w wyniku aktywnych form zajęć,
- przynajmniej dostatecznie opanować wszelkie umiejętności przewidziane programem przedmiotu,
- wykazać przynajmniej dostateczną umiejętność obserwowania i analizowania otaczających zjawisk, zwłaszcza tych, z którymi jako absolwent będzie miał styczność w praktycznej działalności,
- sprostać wymaganiom przewidzianym dla uzyskania zaliczenia z form towarzyszących przed zaliczeniem formy wiodącej oraz modułu.

Kryteria oceniania:

Prowadzący ustala kryteria oceniania i przedstawia studentom na pierwszych zajęciach. Zasady zaliczenia są zgodne z Regulaminem Studiów; w szczególności musi być spełniony wymóg dotyczący stopnia opanowania programu: 50-59% - ocena dostateczna, 60-69% - ocena dostateczna plus, 70-79% - ocena dobra, 80-89% - ocena dobra plus, powyżej 90% - ocena bardzo dobra.

Kryteria oceny:

Na ocenę 3,0: zna podstawowe metody i potrafi przy pomocy prowadzącego rozwiązać proste zadania.

Na ocenę 3,5: zna podstawowe metody i potrafi samodzielnie rozwiązać proste zadania.

Na ocenę 4,0: zna metody omawiane na zajęciach i potrafi je samodzielnie zastosować. Z pomocą prowadzącego potrafi rozwiązać zadania typowe.

Na ocenę 4,5: zna metody omawiane na zajęciach i potrafi je samodzielnie zastosować. Samodzielnie potrafi rozwiązać zadania typowe.

Na ocenę 5: zna metody omawiane na zajęciach i potrafi je samodzielnie zastosować. Samodzielnie potrafi rozwiązać zadania typowe. Jest aktywny na zajęciach.

Sposób weryfikacji efektów uczenia:

Ocena formująca:

OF1: Krótkie zadanie domowe

OF2: Prezentacja ustna

OF3: Projekt.

Ocena podsumowująca:

OP1: Egzamin pisemny

OP2: Średnia ważona ocen formujących.

Całkowity nakład pracy studenta:

Nakład pracy studenta	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Łączna liczba godzin pracy studenta:	50	
Liczba godzin kontaktowych (realizowana podczas zajęć):	30	24
Liczba godzin poświęconych na samokształcenie oraz przygotowanie do zajęć:	10	16
Liczba godzin poświęconych na przygotowanie do zaliczenia modułu:	10	10
Łączna liczba punktów ECTS:	2	
Liczba punktów ECTS przypadająca na zajęcia kontaktowe (1):	1	1
Procent programu modułu realizowany podczas zajęć z nauczycielem (2):	60%	nie dotyczy

(1) Należy podać całkowitą liczbę punktów ECTS.

(2) Dotyczy tylko studiów stacjonarnych; minimalna wartość jest równa udziałowi liczby godzin kontaktowych w łącznej liczbie godzin pracy studenta.

Tabela odniesień dla modułu kształcenia:

Efekt uczenia	Odniesienie do efektu kierunkowego	Cele kształcenia	Treści programowe	Metody kształcenia	Sposób weryfikacji efektów uczenia
EK1	K1ZIP_W12	Cel1; Cel2	w1-7; ćw1-5	MK1; MK2	OF1, OF2, OF3; OP1, OP2
EK2	K1ZIP_U11	Cel1; Cel2	w1-6; ćw1-5	MK1; MK2	OF1, OF2, OF3; OP1, OP2
EK3	K1ZIP_K02	Cel1; Cel2	w4-6; ćw3	MK1; MK2	OF1, OF2; OP1, OP2

Literatura podstawowa:

1. Ładoński W. i K. Szołtysek (red.), *Zarządzanie jakością. Cz. 1. Systemy jakości w organizacji*. Wyd. AE Wrocław 2005.
2. Ładoński W. i K. Szołtysek (red.), *Zarządzanie jakością. Cz. 2. Ochrona jakości wyrobów w łańcuchu logistycznym*. Wyd. AE Wrocław 2007.
3. Zymonik Z., Hamrol A., Grudowski P., *Zarządzanie jakością i bezpieczeństwem*. PWE Warszawa 2013.

Literatura uzupełniająca:

1. Budgol M., *Systemy zarządzania jakością według normy ISO 9001:2015*. Helion Gliwice 2018.
2. Hamrol A., *Zarządzanie i inżynieria jakości*. PWN Warszawa 2019

Nazwiska osób prowadzących moduł: dr inż. Wiesław Ładoński, dr inż. Jerzy Kwaśnik

Autor programu: dr inż. Wiesław Ładoński