

## KARTA PRZEDMIOTU

## I. OGÓLNE INFORMACJE O PRZEDMIOCIE

**PAŃSTWOWA WYŻSZA SZKOŁA ZAWODOWA IM. WITELONA W LEGNICY**  
**WYDZIAŁ NAUK SPOŁECZNYCH I HUMANISTYCZNYCH**

|                                                               |            |                                                                                                                                                                                                                |           |            |              |           |                   |
|---------------------------------------------------------------|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|------------|--------------|-----------|-------------------|
| <b>Kierunek studiów:</b>                                      |            | <b>Bezpieczeństwo wewnętrzne</b>                                                                                                                                                                               |           |            |              |           |                   |
| <b>Specjalność:</b>                                           |            | Kryminalistyka i techniki śledcze                                                                                                                                                                              |           |            |              |           |                   |
| <b>Profil studiów:</b>                                        |            | Praktyczny                                                                                                                                                                                                     |           |            |              |           |                   |
| <b>Forma studiów:</b>                                         |            | Niestacjonarne                                                                                                                                                                                                 |           |            |              |           |                   |
| <b>Nazwa przedmiotu:</b>                                      |            | <b>Komunikacja interpersonalna. Mediacje i negocjacje</b>                                                                                                                                                      |           |            |              |           |                   |
| <b>Język wykładowy:</b>                                       |            | Język polski                                                                                                                                                                                                   |           |            |              |           |                   |
| <b>Kod przedmiotu kształcenia:</b>                            |            | BW2KTO5                                                                                                                                                                                                        |           |            |              |           |                   |
| <b>Poziom studiów (I lub II stopień)</b>                      | II stopień | <b>Formy prowadzenia zajęć i liczba godzin w planie studiów:</b>                                                                                                                                               |           |            |              |           |                   |
| <b>Rok studiów:</b>                                           | 2          |                                                                                                                                                                                                                |           |            |              |           |                   |
| <b>Semestr:</b>                                               | 3          | Wykład                                                                                                                                                                                                         | Ćwiczenia | Seminarium | Laboratorium | Warsztaty | Praktyka zawodowa |
| <b>Liczba punktów ECTS:</b>                                   | 6          | 8                                                                                                                                                                                                              | -         | -          | -            | 10        | -                 |
| <b>Forma zaliczenia:</b>                                      |            | Egzamin na ocenę                                                                                                                                                                                               |           |            |              |           |                   |
| <b>Wymagania wstępne w zakresie wiedzy oraz umiejętności:</b> |            | <p>Studenci, uczestniczący w zajęciach tego modułu, winni posiadać wiedzę z zakresu podstaw prawa, funkcjonowania administracji, organów państwowych polskich i organów UE oraz organizacji i zarządzania.</p> |           |            |              |           |                   |

## II. CELE KSZTAŁCENIA

**Cele kształcenia:**

**Cel 1: przekazanie studentom wiedzy o konfliktach jakie mogą wystąpić w organizacjach i sposobach ich rozwiązywania.**

**Cel 2:** wykształcenie wśród studentów umiejętności rozwiązywania konfliktów jakie mogą wystąpić w organizacjach oraz przygotowanie wystąpień ustnych oraz komunikowanie z otoczeniem.

**CK 3: wykształcenie u studentów umiejętności pracy zarówno indywidualnej oraz w organizacji (zespole).**

### III. PRZEDMIOTOWE EFEKTY KSZTAŁCENIA WRAZ Z ODNIESIENIEM DO EFEKTÓW KIERUNKOWYCH ORAZ METODY WERYFIKACJI EFEKTÓW

|                      |                                                                                                                                                                                                 |                                                 |                                                            |
|----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|
| Efekt                | Student, który zaliczył przedmiot w zakresie:                                                                                                                                                   | Odniesienie do kierunkowych efektów kształcenia | Metody weryfikacji                                         |
| <b>wiedzy:</b>       |                                                                                                                                                                                                 |                                                 |                                                            |
| W01                  | zasady i uwarunkowania działań psychologicznych, komunikacji społecznej szczególnie w kontekście różnych zagrożeń, zorientowane na zastosowanie praktyczne tej wiedzy w działalności zawodowej; | K_W10                                           | odpowiedź ustna na podstawie analizy literatury przedmiotu |
| <b>umiejętności:</b> |                                                                                                                                                                                                 |                                                 |                                                            |

|                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |                                                                                                                                                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| U01                                                                                                                                                          | wykorzystywać posiadaną wiedzę do formułowania i rozwiązywania problemów jednostek i grupy społecznych oraz podejmowania działań diagnostycznych, profilaktycznych i pomocowych w tym techniki efektywnego komunikowania się i negocjacji a także zastosować praktyczne umiejętności w działalności zawodowej;                                                              | K_U07 | odpowiedź ustna na podstawie analizy literatury przedmiotu, ocena prowadzenia merytorycznej dyskusji, ocena realizacji zadań przygotowanych w ramach warsztatów                        |
| U02                                                                                                                                                          | samodzielnie planować własne uczenie się, organizować swoją pracę, rozwiązywać problemy, gromadzić, przetwarzać oraz udostępniać informacje z wykorzystaniem nowoczesnych technologii informatycznych a także zastosować praktyczne nabyte umiejętności do tworzenia, rozwoju form indywidualnej przedsiębiorczości, wykorzystując wiedzę z zakresu nauk o bezpieczeństwie; | K_U08 | odpowiedź ustna na podstawie analizy literatury przedmiotu, ocena prowadzenia merytorycznej dyskusji, ocena realizacji zadań przygotowanych w ramach warsztatów                        |
| U03                                                                                                                                                          | wykorzystywać posiadaną wiedzę do właściwego doboru źródeł i informacji z nich pochodzących, dokonywania oceny, krytycznej analizy, syntezy, twórczej interpretacji i prezentacji tych informacji oraz komunikowania się tematy specjalistyczne z odbiorcami i prowadzenia debaty a także zastosować praktyczne umiejętności w działalności zawodowej;                      | K_U09 | odpowiedź ustna na podstawie analizy literatury przedmiotu, ocena prowadzenia merytorycznej dyskusji, ocena realizacji zadań przygotowanych w ramach warsztatów                        |
| <b>kompetencji społecznych:</b>                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |                                                                                                                                                                                        |
| K01                                                                                                                                                          | krytycznej oceny posiadanej wiedzy i odbieranych treści;                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    | K_K01 | ocena realizacji zadań przygotowanych w ramach warsztatów, ocena zaangażowania w pracę grupy, ocena zachowań i aktywności w trakcie wykładów, ocena prowadzenia merytorycznej dyskusji |
| <b>IV. TREŚCI KSZTAŁCENIA</b>                                                                                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |                                                                                                                                                                                        |
| <b>Treści kształcenia (tematyka zajęć, zaprezentowana z podziałem na poszczególne formy zajęć z określeniem liczby godzin potrzebnych na ich realizację)</b> |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |                                                                                                                                                                                        |
| <b>Wykłady:</b>                                                                                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |       |                                                                                                                                                                                        |
| Kod                                                                                                                                                          | Tematyka zajęć                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |       | Liczba godzin                                                                                                                                                                          |
| W1 – W2<br>W3                                                                                                                                                | Pojęcie: komunikacji, negocjacji, mediacji oraz arbitrażu (różnice i podobieństwa)<br>Konflikt (etiologia) i kooperacja, jako podłoże sytuacji negocjacyjnej i mediacyjnej.                                                                                                                                                                                                 |       | 8                                                                                                                                                                                      |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |                                                                                                                                                            |                       |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| W4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Negocjacje i mediacje, jako proces komunikacji (skuteczne porozumiewanie, rola i znaczenie komunikacji werbalnej i niewerbalnej, bariery w komunikowaniu). |                       |
| W5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Kulturowe i etyczne uwarunkowania negocjacji i mediacji.                                                                                                   |                       |
| W6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Mediacje i negocjacje, jako sposób rozwiązywania problemów w organizacji.                                                                                  |                       |
| W7                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                | Mediacje w sprawach: karnych, gospodarczych i finansowych, cywilnych, rodzinnych – (uwarunkowania prawne).                                                 |                       |
| Warsztaty:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                            |                       |
| Kod                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Tematyka zajęć                                                                                                                                             | Liczba godzin         |
| WT1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Przygotowanie do procesu negocjacji i mediacji                                                                                                             | 10                    |
| WT2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Wybór (losowy) ról: mediatora (negocjatora) oraz stron konfliktu                                                                                           |                       |
| WT3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | Symulowanie posiedzenia mediacji i negocjacji                                                                                                              |                       |
| V. METODY KSZTAŁCENIA, NARZĘDZIA DYDAKTYCZNE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                            |                       |
| <p><b>1. Metody kształcenia:</b> wykład informacyjny (konwencjonalny) z elementami wykładu konwersatoryjny, ćwiczenia praktyczne (symulacja) oparte na wykorzystaniu różnych źródeł wiedzy, dyskusja.</p> <p><b>2. Narzędzia (środki) dydaktyczne:</b> prezentacje multimedialne, podręczniki, wzory dokumentów, Internet, rzutniki multimedialne.</p>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                                                            |                       |
| VI. FORMA I KRYTERIA ZALICZENIA PRZEDMIOTU                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                            |                       |
| <p><b>Forma zaliczenia przedmiotu. Kryteria oceny formującej:</b></p> <p>1. Ustny sprawdzian wiedzy/egzamin ustny – kryteria oceny:</p> <ul style="list-style-type: none"><li><b>3,0 (dostateczny)</b> – wypowiedzi niesamodzielne, odtwórcze, stereotypowe sądy, zakłócenia w kompozycji i spójności,</li><li><b>3,5 (dostateczny plus)</b> – powierzchowne odpowiedzi na pytania, dopuszczalne nieliczne błędy rzeczowe, spłylenie interpretacji tekstu,</li><li><b>4,0 (dobry)</b> – odpowiedzi na pytania z dopuszczalnymi niewielkimi błędami merytorycznymi, strukturalnymi i językowymi,</li><li><b>4,5 (dobry plus)</b> – odpowiedzi na pytania z dopuszczalnymi niewielkimi błędami strukturalnymi i językowymi – ocena dobra plus,</li><li><b>5,0 (bardzo dobry)</b> – pełna i bezbłędna odpowiedź na pytania z wykorzystaniem trzech kryteriów: kryterium merytorycznego, strukturalnego i językowego.</li></ul> <p>2. Przygotowanie eseju, referatu, projektu, prezentacji – kryteria oceny:</p> <ul style="list-style-type: none"><li><b>3,0 (dostateczny)</b> – przygotowanie i prezentacja na forum eseju, referatu, projektu, prezentacji,</li><li><b>3,5 (dostateczny plus)</b> – przygotowanie i prezentacja na forum eseju, referatu, projektu, prezentacji oraz znajomość literatury źródłowej,</li><li><b>4,0 (dobry)</b> – przygotowanie i prezentacja na forum eseju, referatu, projektu, prezentacji oraz znajomość literatury źródłowej, umiejętność analizy i syntezy treści źródłowych,</li><li><b>4,5 (dobry plus)</b> – przygotowanie i prezentacja na forum eseju, referatu, projektu, prezentacji oraz znajomość literatury źródłowej, umiejętność analizy i syntezy treści źródłowych, poprawność wnioskowania,</li><li><b>5,0 (bardzo dobry)</b> – przygotowanie i prezentacja na forum eseju, referatu, projektu, prezentacji oraz znajomość literatury źródłowej, umiejętność analizy i syntezy treści źródłowych, poprawność wnioskowania, pomysłowość proponowanych rozwiązań.</li></ul> <p>3. Obserwacja i ocena postaw studenta wynikających z:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>realizacji zadań przygotowanych w ramach warsztatów,</li><li>zaangażowania w pracę grupy,</li><li>zachowań i aktywności w trakcie wykładów i warsztatów,</li><li>prowadzenia merytorycznej dyskusji,</li><li>potrzeby ciągłego rozwoju osobistego i zawodowego.</li></ul> <p><b>Kryteria oceny podsumowującej:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>średnia ocen formujących.</li></ul> |                                                                                                                                                            |                       |
| Koordynator przedmiotu:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                                                            | dr Wacław Szetelnicki |

## VII. BILANS PUNKTÓW ECTS - NAKŁAD PRACY STUDENTA

| Kategoria                                                                                     | Obciążenie studenta (N) |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| <b>Liczba godzin realizowanych przy bezpośrednim udziale nauczyciela (godziny kontaktowe)</b> | <b>19</b>               |
| Udział w wykładach                                                                            | 8                       |
| Udział w warsztatach                                                                          | 10                      |
| Udział w egzaminie                                                                            | 1                       |
| <b>Samodzielna praca studenta (godziny niekontaktowe)</b>                                     | <b>131</b>              |
| Przygotowanie do wykładu                                                                      | 21                      |
| Przygotowanie do warsztatów                                                                   | 30                      |
| Przygotowanie do egzaminu                                                                     | 60                      |
| Kwerenda internetowa                                                                          | 20                      |
| Opracowanie prezentacji multimedialnej                                                        | 0                       |
| <b>Łączna liczba godzin</b>                                                                   | <b>150</b>              |
| <b>Punkty ECTS za przedmiot</b>                                                               | <b>6</b>                |

## VIII. LITERATURA PRZEDMIOTU

### Literatura podstawowa:

1. L. Mazowiecka (red.), *Mediacje*, Wolters Kluwer Polska, Warszawa 2009.
2. E. Gmurzyńska, R. Mork (red.), *Mediacje: teoria i praktyka*, Wolters Kluwer Polska, Warszawa 2009.
3. M. Tabernacka, *Negocjacje i mediacje w sferze publicznej*, Wolters Kluwer Polska, Warszawa 2009.
4. G. Krzyminiewska, *Techniki negocjacji*, Wydawnictwo Uniwersytetu Ekonomicznego, Poznań 2009.
5. J. Penc, *Komunikacja i negocjowanie w organizacji*, Difin, Warszawa 2010.
6. J. Stawnicka (red.), *Komunikacja w sytuacjach kryzysowych*, Oficyna Wyd. WW, Katowice 2010.

### Literatura uzupełniająca:

1. B. Siemieniecki, *Język – komunikacja – media – edukacja*, Wydawnictwo Adam Marszałek, Toruń 2010.
2. D. Majka-Rostek (red.), *Komunikacja społeczna a wyzwania współczesności*, Difin, Warszawa 2010.
3. N. Peeling, *Negocjacje: co dobry negocjator wie, robi i mówi*, Polskie Towarzystwo Ekonomiczne, Warszawa 2010.