

KARTA PRZEDMIOTU

I. OGÓLNE INFORMACJE O PRZEDMIOCIE							
PAŃSTWOWA WYŻSZA SZKOŁA ZAWODOWA IM. WITELONA W LEGNICY WYDZIAŁ NAUK SPOŁECZNYCH I HUMANISTYCZNYCH							
Kierunek studiów:		Bezpieczeństwo wewnętrzne					
Specjalność:							
Profil studiów:		Praktyczny					
Forma studiów:		Stacjonarne/Niestacjonarne					
Nazwa przedmiotu:		Mediacje i negocjacje w sytuacjach kryzysowych					
Język wykładowy:		Język polski					
Kod przedmiotu kształcenia:		BW1PO2					
Poziom studiów (I lub II stopień)	I stopień	Formy prowadzenia zajęć i liczba godzin w planie studiów:					
Rok studiów:	I						
Semestr:	1	Wykład	Ćwiczenia	Seminarium	Laboratorium	Warsztaty	Praktyka zawodowa
Liczba punktów ECTS:	1	10/8	-	-	-	12/10	-
Forma zaliczenia:		Zaliczenie na ocenę					
Wymagania wstępne w zakresie wiedzy oraz umiejętności:		Studenci, uczestniczący w zajęciach tego modułu, winni posiadać wiedzę z zakresu podstaw prawa, funkcjonowania administracji, organów państwowych polskich i organów UE oraz organizacji i zarządzania.					
II. CELE KSZTAŁCENIA							
Cele kształcenia:							
Cel 1: przekazanie studentom wiedzy o strategiach i technikach prowadzenia negocjacji i mediacji z uwzględnieniem złożonej specyfiki konfliktów, jakie występują w sytuacjach kryzysowych, a także o sposobach ich rozwiązywania. Cel 2: wykształcenie wśród studentów umiejętności rozwiązywania konfliktów, jakie mogą wystąpić np. w organizacjach oraz przygotowanie do wystąpień „ustnych” i komunikowania z otoczeniem. Cel 3: wykształcenie u studentów umiejętności pracy w organizacji (zespole).							
III. PRZEDMIOTOWE EFEKTY UCZENIA SIĘ WRAZ Z ODNIESIENIEM DO EFEKTÓW KIERUNKOWYCH ORAZ METODY WERYFIKACJI EFEKTÓW							
Efekt	Student, który zaliczył przedmiot w zakresie:			Odniesienie do efektów kierunkowych		Metody weryfikacji	
wiedzy:							
W01	określone teorie i metody badawcze determinujące wyjaśnienie złożonych zależności z zakresu nauk o bezpieczeństwie, wynikających z ich interdyscyplinarnego charakteru			K_W03		odpowiedź ustna na podstawie analizy literatury przedmiotu	

W02	możliwości praktycznego zastosowania zdobytej interdyscyplinarnej wiedzy związanej z bezpieczeństwem, również w trakcie prowadzenia działalności zawodowej i podczas praktyk zawodowych	K_W08	odpowiedź ustna na podstawie analizy literatury przedmiotu
umiejętności:			
U01	poprzez praktyczne wykorzystanie posiadanej wiedzy formułować i rozwiązywać złożone i nietypowe problemy związane z bezpieczeństwem, a także wykonywać zadania typowe dla działalności zawodowej związanej z kierunkiem studiów	K_U01	odpowiedź ustna na podstawie analizy literatury przedmiotu, ocena prowadzenia merytorycznej dyskusji, realizacji zadań przygotowanych w ramach warsztatów
kompetencji społecznych:			
K01	wypełniania zobowiązań społecznych, w tym inicjowania i współorganizowania działalności na rzecz środowiska społecznego i interesu publicznego	K_K03	ocena: ¹⁾ realizacji zadań przygotowanych w ramach warsztatów, ²⁾ zaangażowania w pracę grupy, ³⁾ zachowań i aktywności w trakcie wykładów, ⁴⁾ prowadzenia merytorycznej dyskusji
IV. TREŚCI KSZTAŁCENIA			
Treści kształcenia (tematyka zajęć, zaprezentowana z podziałem na poszczególne formy zajęć z określeniem liczby godzin potrzebnych na ich realizację)			
Wykłady:			
Kod	Tematyka zajęć	Liczba godzin	
W1 – W2 W3 W4 W5 W6 W7	Pojęcie negocjacji i mediacji oraz arbitrażu (różnice i podobieństwa) Konflikt (etiologia) i kooperacja, jako podłoże sytuacji negocjacyjnej i mediacyjnej, które mają miejsce w sytuacjach kryzysowych. Konflikty (m.in. rodzaje, przyczyny, dynamika, metody rozwiązywania). Negocjacje i mediacje, jako proces komunikacji (skuteczne porozumiewanie, rola i znaczenie komunikacji werbalnej i niewerbalnej) oraz strategie „twardych” i „miękkich” negocjacji. Kulturowe i etyczne uwarunkowania negocjacji i mediacji (m.in. środowiska, w których może wystąpić konflikt – konsekwencje dla prowadzenia negocjacji). Mediacje i negocjacje, jako sposób rozwiązywania problemów w sytuacjach kryzysowych. Mediacje w sprawach: karnych, gospodarczych i finansowych, cywilnych, rodzinnych – (uwarunkowania prawne).	10/8	
Warsztaty:			
Kod	Tematyka zajęć	Liczba	

		godzin
WT1 WT2 WT3	Przygotowanie do procesu negocjacji i mediacji Wybór (losowy) ról: mediatora (negocjatora) oraz stron konfliktu; / zespół negocjacyjny Symulowanie posiedzenia mediacji i negocjacji, także z uwzględnieniem sytuacji kryzysowych (np. relacja „sprawca – zakładnik”).	12/10

V. METODY KSZTAŁCENIA, NARZĘDZIA DYDAKTYCZNE

1. Metody kształcenia: wykład informacyjny (konwencjonalny) z elementami wykładu konwersatoryjny, ćwiczenia praktyczne (symulacja) oparte na wykorzystaniu różnych źródeł wiedzy, dyskusja.

2. Narzędzia (środki) dydaktyczne: prezentacje multimedialne, podręczniki, wzory dokumentów, Internet, rzutniki multimedialne.

VI. FORMA I KRYTERIA ZALICZENIA PRZEDMIOTU

Forma zaliczenia przedmiotu. Kryteria oceny formującej:

1. Ustny sprawdzian wiedzy/egzamin ustny – kryteria oceny:

- **3,0 (dostateczny)** – wypowiedzi niesamodzielne, odtwórcze, stereotypowe sądy, zakłócenia w kompozycji i spójności,
- **3,5 (dostateczny plus)** – powierzchowne odpowiedzi na pytania, dopuszczalne nieliczne błędy rzeczowe, spłylenie interpretacji tekstu,
- **4,0 (dobry)** – odpowiedzi na pytania z dopuszczalnymi niewielkimi błędami merytorycznymi, strukturalnymi i językowymi,
- **4,5 (dobry plus)** – odpowiedzi na pytania z dopuszczalnymi niewielkimi błędami strukturalnymi i językowymi – ocena dobra plus,
- **5,0 (bardzo dobry)** – pełna i bezbłędna odpowiedź na pytania z wykorzystaniem trzech kryteriów: kryterium merytorycznego, strukturalnego i językowego.

2. Przygotowanie eseju, referatu, projektu, prezentacji – kryteria oceny:

- **3,0 (dostateczny)** – przygotowanie i prezentacja na forum eseju, referatu, projektu, prezentacji,
- **3,5 (dostateczny plus)** – przygotowanie i prezentacja na forum eseju, referatu, projektu, prezentacji oraz znajomość literatury źródłowej,
- **4,0 (dobry)** – przygotowanie i prezentacja na forum eseju, referatu, projektu, prezentacji oraz znajomość literatury źródłowej, umiejętność analizy i syntezy treści źródłowych,
- **4,5 (dobry plus)** – przygotowanie i prezentacja na forum eseju, referatu, projektu, prezentacji oraz znajomość literatury źródłowej, umiejętność analizy i syntezy treści źródłowych, poprawność wnioskowania,
- **5,0 (bardzo dobry)** – przygotowanie i prezentacja na forum eseju, referatu, projektu, prezentacji oraz znajomość literatury źródłowej, umiejętność analizy i syntezy treści źródłowych, poprawność wnioskowania, pomysłowość proponowanych rozwiązań.

3. Obserwacja i ocena postaw studenta wynikających z:

- realizacji zadań przygotowanych w ramach warsztatów,
- zaangażowania w pracę grupy,
- zachowań i aktywności w trakcie wykładów i warsztatów,
- prowadzenia merytorycznej dyskusji,
- potrzeby ciągłego rozwoju osobistego i zawodowego.

Kryteria oceny podsumowującej:

- średnia ocen formujących.

Koordinator przedmiotu: dr Wacław Szetelnicki

VII. BILANS PUNKTÓW ECTS - NAKŁAD PRACY STUDENTA

Kategoria	Obciążenie studenta (S/N)
Liczba godzin realizowanych przy bezpośrednim udziale nauczyciela (godziny kontaktowe)	23/19
Udział w wykładach	10/8
Udział w warsztatach	12/10
Udział w zaliczeniu	1/1

Samodzielna praca studenta (godziny niekontaktowe)	12/16
Przygotowanie do wykładu	2/2
Przygotowanie do warsztatów	4/6
Przygotowanie do zaliczenia	4/6
Kwerenda internetowa	2
Opracowanie prezentacji multimedialnej	0
Łączna liczba godzin	35/35
Punkty ECTS za przedmiot	1

VIII. LITERATURA PRZEDMIOTU

Literatura podstawowa:

1. L. Mazowiecka (red.), *Mediacje*, Wolters Kluwer Polska, Warszawa 2009.
2. E. Gmurzyńska, R. Mork (red.), *Mediacje: teoria i praktyka*, Wolters Kluwer Polska, Warszawa 2009.
3. M. Tabernacka, *Negocjacje i mediacje w sferze publicznej*, Wolters Kluwer Polska, Warszawa 2009.
4. J. Stawnicka (red.), *Komunikacja w sytuacjach kryzysowych*, Oficyna Wyd. WW, Katowice 2010.

Literatura uzupełniająca:

1. B. Siemieniecki, *Język – komunikacja – media – edukacja*, Wydawnictwo Adam Marszałek, Toruń 2010.
2. D. Majka-Rostek (red.), *Komunikacja społeczna a wyzwania współczesności*, Difin, Warszawa 2010.
3. N. Peeling, *Negocjacje: co dobry negocjator wie, robi i mówi*, Polskie Towarzystwo Ekonomiczne, Warszawa 2010.