

Karta Modułu Kształcenia

Państwowa Wyższa Szkoła Zawodowa im. Witelona w Legnicy Wydział Nauk Technicznych i Ekonomicznych					
Kierunek studiów:			Finanse i Zarządzanie w Przedsiębiorstwie		
Poziom kształcenia:			Studia drugiego stopnia		
Profil kształcenia:			Praktyczny		
Forma studiów:			Stacjonarne, niestacjonarne		
Nazwa modułu kształcenia:			Zarządzanie procesowe		
Rodzaj modułu kształcenia:			Obowiązkowy		
Sposób realizacji modułu:			Zajęcia kontaktowe		
Rok studiów	Semestr	ECTS	Formy zajęć i liczba godzin w planie studiów	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
2	3	3	Wykład	15	6
			Warsztat	15	6

Cele kształcenia:

Cell1: wyjaśnienie istoty podejścia procesowego w zarządzaniu przedsiębiorstwem, przedstawienie klasyfikacji procesów i metodyki zarządzania procesami

Cell2: wykształcenie umiejętności do identyfikowania i projektowania procesów

Wymagania wstępne w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych:

podstawowa wiedza z zakresu zarządzania

Efekty kształcenia w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych:

Kod efektu	Zakres efektu	Opis efektu
EK1	Wiedza	Student posiada wiedzę o procesach, ich klasyfikacji rodzajowej, metodyce zarządzania procesami
EK2	Umiejętności	Student potrafi zidentyfikować i projektować procesy w organizacji
EK3	Kompetencje	Student rozumie potrzebę ciągłego pogłębiania wiedzy i doskonalenia umiejętności praktycznych z zakresu zarządzania procesowego

Treści programowe

Forma zajęć: wykład		Liczba godzin	
Kod	Tematyka zajęć	studia stacjonarne	studia niestacjonarne
w1	Orientacja funkcjonalna i procesowa w zarządzaniu przedsiębiorstwem. Podejście procesowe w wybranych koncepcjach zarządzania	2	0,5
w2	Istota i klasyfikacja rodzajowa procesów. Proces jako łańcuch wartości	2	0,5
w3	Istota i cele zarządzania procesami. Metodyka zarządzania procesami: identyfikacja, modelowanie, wdrażanie procesów, kierowanie procesami.	4	1
w4	Identyfikowanie procesów i ich odwzorowywanie (mapowanie)	2	1
w5	Kierowanie procesami. Metody i techniki (w tym informatyczne) usprawniania procesów (rewolucyjne i ewolucyjne)	2	1
w6	Formy organizacji procesowej w przedsiębiorstwie	2	1
w7	Kolokwium zaliczeniowe	1	1

Forma zajęć: warsztat		Liczba godzin	
Kod	Tematyka zajęć	studia stacjonarne	studia niestacjonarne
wt1	Zarządzanie procesami w przedsiębiorstwie – studium przypadku	2	0,5
wt2	Identyfikowanie, analiza i ocena procesów – diagnoza stanu	4	0,5

	istniejącego – studium przypadku		
wt3	Usprawnianie obecnych procesów – propozycja zmian ewolucyjnych – studium przypadku	2	1
wt4	Projektowanie nowych procesów – propozycje zmian rewolucyjnych – studium	2	1
wt5	Wdrożenie prze(projektowanych) procesów – warunki, sposoby postępowania, bariery i opory	2	1
wt6	Doskonalenie procesów – studium przypadku	2	1
wt7	Kolokwium zaliczeniowe	1	1

Metody kształcenia (narzędzia dydaktyczne):

MK1: Prezentacje multimedialne

MK2: Studium przypadku

Zasady oceniania zajęć:

Ogólne zasady zaliczania zajęć:

Zaliczenie zajęć odbywa się w formie pisemnej. Praca pisemna powinna być udostępniona studentowi na jego życzenie, a prowadzący musi ją przechowywać przez okres jednego roku lub do zaliczenia kierunkowego efektu kształcenia.

Warunki otrzymania oceny pozytywnej:

Student powinien

- przynajmniej dostatecznie poznać i zrozumieć podstawową wiedzę zawartą w literaturze podstawowej lub innej formie dostępnej w wyniku aktywnych form zajęć,
- przynajmniej dostatecznie opanować wszelkie umiejętności przewidziane programem przedmiotu,
- wykazać przynajmniej dostateczną umiejętność obserwowania i analizowania otaczających zjawisk, zwłaszcza tych, z którymi jako absolwent będzie miał styczność w praktycznej działalności,
- sprostać wymaganiom przewidzianym dla uzyskania zaliczenia z form towarzyszących przed zaliczeniem formy wiodącej oraz modułu.

Kryteria oceniania:

Prowadzący ustala kryteria oceniania i przedstawia studentom na pierwszych zajęciach. Zasady zaliczenia są zgodne z Regulaminem Studiów; w szczególności musi być spełniony wymóg dotyczący stopnia opanowania programu: 50-59% - ocena dostateczna, 60-69% - ocena dostateczna plus, 70-79% - ocena dobra, 80-89% - ocena dobra plus, powyżej 90% - ocena bardzo dobra.

Sposób weryfikacji efektów kształcenia:

Ocena formująca:

OF1: obserwacja realizacji zadań podczas zajęć

OF2: obserwacja aktywności podczas zajęć

Ocena podsumowująca:

OP1: kolokwium

OP2: projekt

Całkowity nakład pracy studenta:

Nakład pracy studenta	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Łączna liczba godzin pracy studenta:	75	
Liczba godzin kontaktowych (realizowana podczas zajęć):	30	12
Liczba godzin poświęconych na samokształcenie oraz przygotowanie do zajęć:	25	34
Liczba godzin poświęconych na przygotowanie do zaliczenia modułu:	20	29
Łączna liczba punktów ECTS:	3	
Liczba punktów ECTS przypadająca na zajęcia kontaktowe (1):	1	1
Liczba punktów ECTS przypadająca na zajęcia praktyczne (2):	1	1
Procent programu modułu realizowany podczas zajęć z nauczycielem (3):	75%	nie dotyczy

(1) Należy podać całkowitą liczbę punktów ECTS.

(2) Liczba jest wyznaczona na podstawie liczby godzin przypadającej na zajęcia praktyczne (ćwiczenia, warsztaty, projekty itp.) oraz na samokształcenie związane z zajęciami praktycznymi.

(3) Dotyczy tylko studiów stacjonarnych; minimalna wartość jest równa udziałowi liczby godzin kontaktowych w łącznej liczbie godzin pracy studenta.

Tabela odniesień dla modułu kształcenia:

Efekt kształcenia	Odniesienie do efektu kierunkowego	Cele kształcenia	Treści programowe	Metody kształcenia	Sposób weryfikacji efektów kształcenia
EK1	K2FZ_W01	Cel1,Cel2	w1-w7 wt1-wt7	MK1,MK2	OF1,OF2,OP1,OP2
EK2	K2FZ_U02	Cel1,Cel2	w1-w7 wt1-wt7	MK1,MK2	OF1,OF2,OP1,OP2
EK3	K2FZ_K03	Cel1,Cel2	w1-w7 wt1-wt7	MK1,MK2	OF1,OF2,OP1,OP2

Literatura podstawowa:

1. Grajewski P., *Organizacja procesowa*, Wydawnictwo PWE, Warszawa 2007
2. Grajewski P., *Koncepcja struktury organizacji procesowej*, Wydawnictwo Tonik, Toruń 2003
3. Skrzypek E., Hoffman M., *Zarządzanie procesami w przedsiębiorstwie*, Oficyna a Wolters Kluwer business, Warszawa 2010

Literatura uzupełniająca:

1. Kucińska A., Knosala R., *Zarządzanie procesami w warunkach produkcji seryjnej*. w: *Komputerowo zintegrowane zarządzanie*. Tom 1., Wydawnictwo WNT Warszawa 2004
2. Rummler A. G., Brache A. P., *Podnoszenie efektywności organizacji*, Wydawnictwo PWE, Warszawa 2000
3. Lichtarski J. (red.), *Podstawy Nauki o Przedsiębiorstwie*, Wydawnictwo Akademii Ekonomicznej im. Oskara Langego we Wrocławiu, Wrocław 2007

Nazwiska osób prowadzących moduł:

Autor programu: dr Dariusz Sobotkiewicz