

## Karta Modułu Kształcenia

| <b>Państwowa Wyższa Szkoła Zawodowa im. Witelona w Legnicy</b><br><b>Wydział Nauk Technicznych i Ekonomicznych</b> |         |      |                                                  |                    |                       |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|------|--------------------------------------------------|--------------------|-----------------------|
| <b>Kierunek studiów:</b>                                                                                           |         |      | <b>Finanse i Zarządzanie w Przedsiębiorstwie</b> |                    |                       |
| Poziom kształcenia:                                                                                                |         |      | Studia drugiego stopnia                          |                    |                       |
| Profil kształcenia:                                                                                                |         |      | Praktyczny                                       |                    |                       |
| Forma studiów:                                                                                                     |         |      | Stacjonarne, niestacjonarne                      |                    |                       |
| Nazwa modułu kształcenia:                                                                                          |         |      | <b>Kompleksowe zarządzanie jakością</b>          |                    |                       |
| Rodzaj modułu kształcenia:                                                                                         |         |      | Obowiązkowy                                      |                    |                       |
| Sposób realizacji modułu:                                                                                          |         |      | Zajęcia kontaktowe                               |                    |                       |
| Rok studiów                                                                                                        | Semestr | ECTS | Formy zajęć i liczba godzin w planie studiów     | Studia stacjonarne | Studia niestacjonarne |
| 2                                                                                                                  | 3       | 2    | <b>Wykład</b>                                    | <b>15</b>          | <b>6</b>              |
|                                                                                                                    |         |      | <b>Warsztat</b>                                  | <b>15</b>          | <b>6</b>              |

### Cele kształcenia:

**Cel1:** Zrozumienie podstawowych zależności zachodzących w procesie zarządzania jakością w przedsiębiorstwie.

**Cel2:** Nabycie umiejętności skutecznego wykorzystania rozwiązań modelowych w zakresie systemu zarządzania jakością w organizacji.

### Wymagania wstępne w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych:

Wiedza: Podstawowa wiedza na temat zarządzania.

Umiejętności: Posługiwanie się podstawowymi pojęciami dotyczącymi zarządzania w organizacji.

Kompetencje: Efektywne komunikowanie się w określonym środowisku zawodowym.

### Efekty kształcenia w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych:

| Kod efektu | Zakres efektu | Opis efektu                                                                                                                                           |
|------------|---------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| EK1        | wiedza        | Ma pogłębioną wiedzę z zakresu zarządzania jakością w przedsiębiorstwie                                                                               |
| EK2        | umiejętności  | Potrafi w sposób szczegółowy opisywać oraz analizować przyczyny i przebieg procesów zachodzących w sferze zarządzania jakością w przedsiębiorstwie.   |
| EK3        | kompetencje   | Potrafi przedyskutować możliwe do zastosowania w praktyce rozwiązania w zakresie zarządzania jakością oraz przewidywać skutki poszczególnych działań. |

### Treści programowe

| Forma zajęć: <b>wykład</b> |                                                        | Liczba godzin      |                       |
|----------------------------|--------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------|
| Kod                        | Tematyka zajęć                                         | studia stacjonarne | studia niestacjonarne |
| w1                         | Wprowadzenie do zagadnień jakości                      | 2                  | 0,5                   |
| w2                         | Znaczenie klienta w systemach jakości                  | 2                  | 0,5                   |
| w3                         | Normalizacja i normy w zarządzaniu jakością            | 2                  | 1                     |
| w4                         | Współczesne koncepcje zarządzania jakością             | 3                  | 1                     |
| w5                         | Audyty i certyfikacja w systemach zarządzania jakością | 2                  | 1                     |
| w6                         | Branżowe standardy jakości                             | 2                  | 1                     |
| w7                         | Doskonalenie jakości w organizacji (systemy i wyroby)  | 2                  | 1                     |

| Forma zajęć: <b>warsztat</b> |                                                       | Liczba godzin      |                       |
|------------------------------|-------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------|
| Kod                          | Tematyka zajęć                                        | studia stacjonarne | studia niestacjonarne |
| wt1                          | Charakterystyka narzędzi i metod doskonalenia jakości | 4                  | 1                     |
| wt2                          | Norma ISO 9004 jako wytyczne budowy TQM               | 3                  | 1                     |
| wt3                          | Doskonalenie systemów jakości poprzez samoocenę       | 4                  | 2                     |
| wt4                          | Sporządzenie projektu doskonalenia jakości wybranego  | 4                  | 2                     |

|  |                |  |  |
|--|----------------|--|--|
|  | wyrobu/systemu |  |  |
|--|----------------|--|--|

#### **Metody kształcenia (narzędzia dydaktyczne):**

MK1: wykład z zastosowaniem technik multimedialnych.

MK2: warsztaty: przygotowanie i prezentacja referatów. Zespołowe sporządzenie pisemne projektu doskonalenia jakości wybranego wyrobu lub systemu.

#### **Zasady oceniania zajęć:**

##### ***Ogólne zasady zaliczania zajęć:***

Zaliczenie zajęć odbywa się w formie pisemnej. Praca pisemna jest udostępniona studentowi na jego życzenie, a prowadzący musi ją przechowywać przez okres jednego roku lub do zaliczenia kierunkowego efektu kształcenia.

##### ***Warunki otrzymania oceny pozytywnej:***

Student powinien

- przynajmniej dostatecznie poznać i zrozumieć podstawową wiedzę zawartą w literaturze podstawowej lub innej formie dostępnej w wyniku aktywnych form zajęć,
- przynajmniej dostatecznie opanować wszelkie umiejętności przewidziane programem przedmiotu,
- wykazać przynajmniej dostateczną umiejętność obserwowania i analizowania otaczających zjawisk, zwłaszcza tych, z którymi jako absolwent będzie miał styczność w praktycznej działalności,
- sprostać wymaganiom przewidzianym dla uzyskania zaliczenia z form towarzyszących przed zaliczeniem formy wiodącej oraz modułu.

##### ***Kryteria oceniania:***

Prowadzący ustala kryteria oceniania i przedstawia studentom na pierwszych zajęciach. Zasady zaliczenia są zgodne z Regulaminem Studiów; w szczególności musi być spełniony wymóg dotyczący stopnia opanowania programu: 50-59% - ocena dostateczna, 60-69% - ocena dostateczna plus, 70-79% - ocena dobra, 80-89% - ocena dobra plus, powyżej 90% - ocena bardzo dobra.

#### **Sposób weryfikacji efektów kształcenia:**

##### ***Ocena formująca:***

OF1: praca pisemna z materiału objętego programem wykładu.

OF2: praca projektowa + referat na zajęciach (warsztatach).

##### ***Ocena podsumowująca:***

OP1: średnia ważona ocen formujących.

#### **Całkowity nakład pracy studenta:**

| Nakład pracy studenta                                                      | Studia stacjonarne | Studia niestacjonarne |
|----------------------------------------------------------------------------|--------------------|-----------------------|
| <b>Łączna liczba godzin pracy studenta:</b>                                | <b>50</b>          |                       |
| Liczba godzin kontaktowych (realizowana podczas zajęć):                    | 30                 | 12                    |
| Liczba godzin poświęconych na samokształcenie oraz przygotowanie do zajęć: | 12                 | 22                    |
| Liczba godzin poświęconych na przygotowanie do zaliczenia modułu:          | 8                  | 16                    |
| <b>Łączna liczba punktów ECTS:</b>                                         | <b>2</b>           |                       |
| Liczba punktów ECTS przypadająca na zajęcia kontaktowe (1):                | 1                  | 1                     |
| Liczba punktów ECTS przypadająca na zajęcia praktyczne (2):                | 1                  | 1                     |
| Procent programu modułu realizowany podczas zajęć z nauczycielem (3):      | 80%                | nie dotyczy           |

(1) Należy podać całkowitą liczbę punktów ECTS.

(2) Liczba jest wyznaczona na podstawie liczby godzin przypadającej na zajęcia praktyczne (ćwiczenia, warsztaty, projekty itp.) oraz na samokształcenie związane z zajęciami praktycznymi.

(3) Dotyczy tylko studiów stacjonarnych; minimalna wartość jest równa udziałowi liczby godzin kontaktowych w łącznej liczbie godzin pracy studenta.

**Tabela odniesień dla modułu kształcenia:**

| Efekt kształcenia | Odniesienie do efektu kierunkowego | Cele kształcenia | Treści programowe | Metody kształcenia | Sposób weryfikacji efektów kształcenia |
|-------------------|------------------------------------|------------------|-------------------|--------------------|----------------------------------------|
| EK1               | K2FZ_W02                           | Cel1<br>Cel2     | w1-w7<br>wt3-wt4  | MK1<br>MK2         | OF1<br>OP1                             |
| EK2               | K2FZ_U02                           | Cel1<br>Cel2     | w1-w7<br>wt1-wt2  | MK1<br>MK2         | OF1<br>OF2<br>OP1                      |
| EK3               | K2FZ_K02                           | Cel1<br>Cel2     | w5<br>w7<br>wt4   | MK2                | OF1<br>OF2<br>OP1                      |

**Literatura podstawowa:**

1. *Zarządzanie jakością. Cz. 1. Systemy jakości w organizacji.* Red. W. Ładoński i K. Szołtysek, Wyd. AE Wrocław 2005.
2. *Zarządzanie jakością. Cz. 3. Metody kształtowania jakości w organizacji.* Red. W. Ładoński i K. Szołtysek, Wyd. UE Wrocław 2008.
3. Zymonik Z., A. Hamrol, P. Grudowski, *Zarządzanie jakością i bezpieczeństwem*, PWE Warszawa 2013.
4. *Podstawy kompleksowego zarządzania jakością TQM.* Red. J. Łańcucki. Wyd. AE Poznań 2006.
5. Urbaniak M., *Systemy zarządzania w praktyce gospodarczej.* Wyd. Difin 2006.

**Literatura uzupełniająca:**

1. Łunarski J. *Zarządzanie jakością. Standardy i zasady.* Wydawnictwo WNT Warszawa 2012.
2. Chabiera J., Doroszewicz S., Zbierzakowska A., *Zarządzanie jakością. Podręcznik menedżera.* Wyd., CIM. Warszawa 2000.
3. Łunarski J., *Systemy jakości, normalizacji i akredytacji w zarządzaniu organizacjami.* Ow PRz., Rzeszów 2009.
4. ISO 9001:2015 *Systemy jakości – Wymagania* (ang.)
5. PN-EN ISO 9004:2010 *Zarządzanie ukierunkowane na trwałą sukces organizacji – Podejście wykorzystujące zarządzanie jakością.*

**Nazwiska osób prowadzących moduł:** dr inż. Wiesław Ładoński

**Autor programu:** dr inż. Wiesław Ładoński