

KARTA MODUŁU KSZTAŁCENIA

Informacje ogólne							
PAŃSTWOWA WYŻSZA SZKOŁA ZAWODOWA IM. WITELONA W LEGNICY WYDZIAŁ NAUK O ZDROWIU I KULTURZE FIZYCZNEJ							
Kierunek studiów:	Coaching zdrowego stylu życia						
Profil studiów:	Praktyczny						
Forma studiów:	Pierwszego stopnia - stacjonarne/niestacjonarne						
Nazwa modułu:	Autoprezentacja i etykieta						
Kod modułu kształcenia:	MK_CZ089						
Rodzaj modułu kształcenia:	Fakultatywny						
Rok studiów	2	Forma zajęć i liczba godzin:					
Semestr	4	Wykłady	Ćwiczenia	Laboratoria	Seminaria	Zajęcia praktyczne	Praktyka zawodowa
Liczba punktów ECTS:	2	10				20	
Forma zaliczenia	Zaliczenie na ocenę						

Autor programu: mgr Dariusz Wędzina

Cele kształcenia:

Cel1: Nauka zasad autoprezentacji i etykiety

Wymagania wstępne:

Bez wymagań wstępnych

Efekty kształcenia:

Wiedza:

EK1: Zna teorie wyjaśniające percepcję zachowań i funkcjonowania człowieka w obszarze nauk społecznych oraz sytuacjach życiowych.

EK2: Ma wiedzę o człowieku, w szczególności jako podmiocie konstytuującym struktury społeczne, zna normy i zasady determinujące funkcjonowanie człowieka w tych strukturach

Umiejętności:

EK3: Ma świadomość posiadania predyspozycji społecznych, fizycznych i psychicznych do wykonywania zawodu coacha

EK4: Rozpoznaje i opisuje uwarunkowania zaburzeń w procesie komunikacji społecznej. Potrafi rozpoznawać własne emocje i – pod wpływem obowiązujących norm - panować nad nimi

EK5: Potrafi rozpoznać i wykorzystać sposoby rozwoju własnych kompetencji osobowych w pełnieniu funkcji coacha

EK6: Znając obowiązujące zasady etykiety potrafi komunikować się z klientem/ pacjentem w obszarze planowania i wykonywania różnych działań z zakresu wspierania powrotu do sprawności psycho-fizycznej

Kompetencje społeczne:

EK7: Przestrzega prawa człowieka, okazuje tolerancję dla postaw i zachowań wynikających z odmiennych uwarunkowań społecznych, kulturowych, religijnych oraz ma świadomość wpływu sytuacji życiowych człowieka na jego stany emocjonalne

Treści kształcenia:**Wykłady:**

Kod	Tematyka zajęć	Liczba godzin
W1	Kreowanie profesjonalnego i nienagannego wizerunku	1
W2	Analiza zjawiska pierwszego wrażenia	2
W3	Funkcje i ważniejsze aspekty autoprezentacji, etykiety oraz wizerunku	2
W4	Wystąpienia publiczne. Prezentacja pomysłu. Przemówienie	2
W5	Przykłady taktyk autoprezentacyjnych	1
W6	Etykieta wybranych prezentacji	1
W7	Kody kulturowe w autoprezentacji i etykiecie	1

Ćwiczenia:

Kod	Tematyka zajęć	Liczba godzin
ZP1	Jak mnie widzą tak mnie piszą - kształtowanie osobistego wizerunku	4
ZP2	Komunikacja niewerbalna	4
ZP3	Szata zdobi człowieka - w co się ubrać i kiedy	2
ZP4	Dobre obyczaje - kultura dnia codziennego	2
ZP5	Od pierwszego wejrzenia - pierwszy kontakt	2
ZP6	Elegancja korespondencji	2
ZP7	Znajomość telefonicznego savoir-vivre`u	2
ZP8	Z czym to się je... - przyjęcia i spotkania	2

Metody kształcenia:

MK1: Wykłady,

MK2: Prezentacje multimedialne,

MK3: Filmy edukacyjne i pogładowe,

MK4: Dyskusja moderowana

MK5: Prezentacje para-teatralne (scenki)

Weryfikacja osiągnięcia efektów kształcenia

Z zakresu wiedzy	Efekty kształcenia do przedmiotu
Oceny : 51-60% prawidłowych odpowiedzi – 3,0 61-70% prawidłowych odpowiedzi – 3,5 71-80% prawidłowych odpowiedzi – 4,0 81-90% prawidłowych odpowiedzi – 4,5 91-100% prawidłowych odpowiedzi – 5,0	EK1, EK2
Z zakresu umiejętności	Efekty kształcenia do przedmiotu
Sprawdzian umiejętności i wiedzy: • zaliczenie praktyczne (obserwacja wykonawstwa), • realizacja zleconego zadania, Kryteria ocen z zakresu umiejętności i wiedzy ocenianych przez prowadzącego: 5,0 – student aktywnie uczestniczy w zajęciach, dobiera i wykonuje odpowiednie metody autoprezentacji oraz etykiety. Potrafi rozpoznać i wykorzystać sposoby rozwoju własnych kompetencji osobowych w pełnieniu funkcji coacha. Znając obowiązujące zasady etykiety potrafi komunikować się z klientem/ pacjentem w obszarze planowania i wykonywania różnych działań z zakresu wspierania powrotu do sprawności psycho-fizycznej. Ma świadomość posiadania predyspozycji społecznych, fizycznych i psychicznych do wykonywania zawodu coacha. Rozpoznaje i opisuje uwarunkowania zaburzeń w procesie komunikacji społecznej. Potrafi rozpoznawać własne emocje i – pod wpływem obowiązujących norm - panować nad nimi. Uczęszcza na wszystkie zajęcia, do których jest przygotowany i uzyskuje najwyższe oceny z treści programowych realizowanych w poszczególnych blokach tematycznych. 4,5 – student aktywnie uczestniczy w zajęciach, dobiera i wykonuje odpowiednie metody autoprezentacji oraz etykiety. Potrafi rozpoznać i wykorzystać sposoby rozwoju własnych kompetencji osobowych w pełnieniu funkcji coacha. Znając obowiązujące zasady etykiety potrafi komunikować się z klientem/ pacjentem w obszarze planowania i wykonywania różnych działań z zakresu wspierania powrotu do sprawności psycho-fizycznej. Ma świadomość posiadania predyspozycji społecznych, fizycznych i psychicznych do wykonywania zawodu coacha. Rozpoznaje i opisuje uwarunkowania zaburzeń w procesie komunikacji społecznej. Potrafi rozpoznawać własne emocje i – pod wpływem obowiązujących norm - panować nad nimi. Uczęszcza na wszystkie zajęcia, do których jest przygotowany i uzyskuje 80% najwyższych oceny z treści programowych realizowanych w poszczególnych blokach tematycznych. 4,0 – student aktywnie uczestniczy w zajęciach, dobiera i wykonuje odpowiednie metody autoprezentacji oraz etykiety. Potrafi rozpoznać i wykorzystać sposoby rozwoju własnych kompetencji osobowych w pełnieniu funkcji coacha. Znając obowiązujące zasady etykiety potrafi komunikować się z klientem/ pacjentem w obszarze planowania i wykonywania różnych działań z zakresu wspierania powrotu do	EK3, EK4, EK5, EK6

sprawności psycho-fizycznej. Ma świadomość posiadania predyspozycji społecznych, fizycznych i psychicznych do wykonywania zawodu coacha. Rozpoznaje i opisuje uwarunkowania zaburzeń w procesie komunikacji społecznej. Potrafi rozpoznawać własne emocje i – pod wpływem obowiązujących norm - panować nad nimi. Uczęszcza na wszystkie zajęcia, do których jest przygotowany i uzyskuje 60% najwyższych oceny z treści programowych realizowanych w poszczególnych blokach tematycznych. 3,5 – student biernie uczestniczy w zajęciach, wykonuje działania wymagające korekty ze strony prowadzącego. Potrafi jednakże rozpoznać i wykorzystać sposoby rozwoju własnych kompetencji osobowych w pełnieniu funkcji coacha. Znając obowiązujące zasady etykiety potrafi komunikować się z klientem/ pacjentem w obszarze planowania i wykonywania różnych działań z zakresu wspierania powrotu do sprawności psycho-fizycznej. Ma świadomość posiadania predyspozycji społecznych, fizycznych i psychicznych do wykonywania zawodu coacha. Rozpoznaje i opisuje uwarunkowania zaburzeń w procesie komunikacji społecznej. Potrafi rozpoznawać własne emocje i – pod wpływem obowiązujących norm - panować nad nimi. Uczęszcza na wszystkie zajęcia, do których jest przygotowany i uzyskuje poprawne oceny z treści programowych realizowanych w poszczególnych blokach tematycznych. 3,0 – student biernie uczestniczy w zajęciach, wykonuje działania wymagające korekty ze strony prowadzącego. Ma ograniczoną umiejętność rozpoznawania i wykorzystywania posobów rozwoju własnych kompetencji osobowych w pełnieniu funkcji coacha. Znając obowiązujące zasady etykiety i korzystając z korekty ze strony prowadzącego potrafi komunikować się z klientem/ pacjentem w obszarze planowania i wykonywania różnych działań z zakresu wspierania powrotu do sprawności psycho-fizycznej. Ma ograniczoną świadomość posiadania predyspozycji społecznych, fizycznych i psychicznych do wykonywania zawodu coacha. Z trudem rozpoznaje i opisuje uwarunkowania zaburzeń w procesie komunikacji społecznej. Potrafi rozpoznawać własne emocje i – pod wpływem obowiązujących norm - panować nad nimi. Uczęszcza na zajęcia, do których jest przygotowany i uzyskuje poprawne oceny z treści programowych realizowanych w poszczególnych blokach tematycznych. 2,0 – student biernie uczestniczy w zajęciach, proponowana metody autoprezentacji i etykiety są nieprawidłowe, większość wymaga korekty ze strony prowadzącego, brak samodzielności w planowaniu. Nie potrafi rozpoznać i wykorzystać sposobów rozwoju własnych kompetencji osobowych w pełnieniu funkcji coacha. Nie zna obowiązujących zasad etykiety i nie potrafi komunikować się z klientem/ pacjentem w obszarze planowania i wykonywania różnych działań z zakresu wspierania powrotu do sprawności psycho-fizycznej. Nie ma też świadomości (lub ma ją ograniczoną) posiadania predyspozycji społecznych, fizycznych i psychicznych do wykonywania zawodu coacha. Z trudem (lub w ogóle nie) rozpoznaje i opisuje uwarunkowania zaburzeń w procesie komunikacji społecznej. Ma problem z rozpoznawaniem własnych emocje i – pod wpływem obowiązujących norm - panowania nad nimi. Uczestniczy nieregularnie na zajęcia, nie jest do nich przygotowany i uzyskuje negatywne oceny z treści programowych realizowanych w poszczególnych blokach tematycznych.	
Z zakresu kompetencji społecznych	Efekty kształcenia do

	przedmiotu
Kryteria ocen z zakresu kompetencji społecznych ocenianych przez prowadzącego, kolegów i pacjentów w formie przedłużonej obserwacji postaw i zachowań: 5,0 – Jest otwarty, komunikatywny i wykazuje zrozumienie dla potrzeb innych osób. Potrafi pracować samodzielnie jak i w zespole z uwzględnieniem uniwersalnych zasad etycznych. Przestrzega prawa człowieka, okazuje tolerancję dla postaw i zachowań wynikających z odmiennych uwarunkowań społecznych, kulturowych, religijnych oraz ma świadomość wpływu sytuacji życiowych człowieka na jego stany emocjonalne. 4,5 – Jest otwarty, komunikatywny i wykazuje zrozumienie dla potrzeb innych osób. Potrafi pracować samodzielnie jak i w zespole z uwzględnieniem uniwersalnych zasad etycznych. Zasadniczo przestrzega prawa człowieka, okazuje tolerancję dla postaw i zachowań wynikających z odmiennych uwarunkowań społecznych, kulturowych, religijnych oraz ma świadomość wpływu sytuacji życiowych człowieka na jego stany emocjonalne. 4,0 – Jest otwarty, komunikatywny i wykazuje zrozumienie dla potrzeb innych osób. W większości przypadków potrafi pracować samodzielnie jak i w zespole z uwzględnieniem uniwersalnych zasad etycznych. Zasadniczo przestrzega prawa człowieka, okazuje tolerancję dla postaw i zachowań wynikających z odmiennych uwarunkowań społecznych, kulturowych, religijnych oraz ma świadomość wpływu sytuacji życiowych człowieka na jego stany emocjonalne. 3,5 – Prawie zawsze jest otwarty, komunikatywny i wykazuje zrozumienie dla potrzeb innych osób. W większości przypadków potrafi pracować samodzielnie jak i w zespole z uwzględnieniem uniwersalnych zasad etycznych. Ma problem z przestrzeganiem praw człowieka i okazywaniu tolerancji dla postaw i zachowań wynikających z odmiennych uwarunkowań społecznych, kulturowych, religijnych. Ma ograniczoną świadomość wpływu sytuacji życiowych człowieka na jego stany emocjonalne. 3,0 – W większości przypadków potrafi pracować samodzielnie jak i w zespole z uwzględnieniem zasad etycznych. Ma problem z przestrzeganiem praw człowieka i okazywaniu tolerancji dla postaw i zachowań wynikających z odmiennych uwarunkowań społecznych, kulturowych, religijnych. Ma ograniczoną świadomość wpływu sytuacji życiowych człowieka na jego stany emocjonalne. 2,0 – Nie wykazuje zrozumienia dla potrzeb osoby chorej. Nie potrafi pracować samodzielnie jak i w zespole, nie uwzględnia uniwersalnych zasad etycznych. Ma problem z przestrzeganiem praw człowieka i okazywaniu tolerancji dla postaw i zachowań wynikających z odmiennych uwarunkowań społecznych, kulturowych, religijnych. Ma ograniczoną świadomość wpływu sytuacji życiowych człowieka na jego stany emocjonalne.	EK7

Kryterium oceny efektów zajęć praktycznych:

Ustalenie oceny końcowej z ćwiczeń odbędzie się na podstawie ocen częściowych otrzymanych przez studenta w czasie trwania zajęć i obecności na zajęciach. W przypadku nieobecności obowiązkowe jest odrobienie zajęć z inną grupą zgodnie z zasadami zaliczania

przedmiotu. Ocena końcowa z ćwiczeń obliczana jest według wzoru 75% oceny umiejętności + 25% oceny kompetencji społecznych.

Metody weryfikacji efektów kształcenia przedmiotu:

Ocena formująca:

MK1: kolokwium

MK2: projekty

MK3: aktywność podczas zajęć

MK4: obserwacja zachowań

Ocena podsumowująca:

Średnia ważona ocen formujących

Całkowity nakład pracy studenta:

Godziny kontaktowe (wykład, ćwiczenia, laboratorium, seminarium, projekt, konsultacje, obecność na egzaminie itd.)	30
Przygotowanie się do zajęć, w tym czytanie wskazanej literatury	10
Przygotowanie się do kolokwium	0
Przygotowanie się do egzaminu	0
Przygotowanie pracy samokształceniowej	10
Inne	0
Razem	50
Liczba punktów ECTS dla modułu kształcenia	2
Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach godzin kontaktowych	1
Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach zajęć praktycznych, laboratoryjnych, projektowych i praktyk zawodowych	1

Tabela odniesień dla modułu kształcenia

Efekt kształcenia	Odniesienie danego efektu do efektów kierunkowych	Cel kształcenia	Treści programowe	Metody kształcenia	Metody weryfikacji efektów kształcenia
EK1	K1C_W04, K1C_W06, K1C_W18	Cel 1	W1-W7 ZP1-ZP8	Wykłady, Prezentacje multimedialne, Filmy edukacyjne i poglądowe, Dyskusja	kolokwium projekty aktywność podczas zajęć

				moderowana Prezentacje para-teatralne (scenki)	
EK2	K1C_W18, K1C_W19 K1C_W22	Cel 1	W1-W7 ZP1-ZP8	Wykłady, Prezentacje multimedialne, Filmy edukacyjne i poglądowe, Dyskusja moderowana Prezentacje para-teatralne (scenki)	kolokwium projekty aktywność podczas zajęć
EK3	K1C_U01	Cel 1	W1-W7 ZP1-ZP8	Wykłady, Prezentacje multimedialne, Filmy edukacyjne i poglądowe, Dyskusja moderowana Prezentacje para-teatralne (scenki)	kolokwium projekty aktywność podczas zajęć obserwacja zachowań
EK4	K1C_U05	Cel 1	W1-W7 ZP1-ZP8	Wykłady, Prezentacje multimedialne, Filmy edukacyjne i poglądowe, Dyskusja moderowana Prezentacje para-teatralne (scenki)	kolokwium projekty aktywność podczas zajęć obserwacja zachowań
EK5	K1C_U15	Cel 1	W1-W7 ZP1-ZP8	Wykłady, Prezentacje multimedialne, Filmy edukacyjne i poglądowe, Dyskusja moderowana	kolokwium projekty aktywność podczas zajęć obserwacja zachowań

				Prezentacje para-teatralne (scenki)	
EK6	K1C_U24	Cel 1	W1-W7 ZP1-ZP8	Wykłady, Prezentacje multimedialne, Filmy edukacyjne i poglądowe, Dyskusja moderowana Prezentacje para-teatralne (scenki)	kolokwium projekty aktywność podczas zajęć obserwacja zachowań
EK7	K1C_K10	Cel 1	W1-W7 ZP1-ZP8	Wykłady, Prezentacje multimedialne, Filmy edukacyjne i poglądowe, Dyskusja moderowana Prezentacje para-teatralne (scenki)	obserwacja zachowań

Literatura podstawowa:

1. Bortnowski A. W., Protokół dyplomatyczny i savoir-vivre dla każdego, Przedsiębiorstwo Wydawniczo – Poligraficzne GRYF, Ciechanów 2004
2. Bierach, J. Komunikacja niewerbalna. Mowa ciała, kluczem do sukcesu: zrozumienie, opis przypadków, skuteczność, Wrocław 1998.
3. Dunckel J., Etykieta w biznesie, Kompletny przewodnik wraz z działem międzynarodowym obejmującym kilkadziesiąt krajów świata, Wyd. M.&A Communications Polska sp. z o.o., Lublin 1996.
4. Grove, T.G. Niewerbalne elementy interakcji; w: Mosty zamiast murów. Podręcznik komunikacji interpersonalnej, Warszawa 2005
5. Ikanowicz C., Piekarski J.W. , Protokół dyplomatyczny i dobre obyczaje, Wydawnictwo SGH, Warszawa 2007
6. Leathers, D. Komunikacja niewerbalna, Wyd. PWN, Warszawa 2007
7. Mosiołek- Kłosińska, K. i T. Zgółka, T. Język perswazji publicznej, Wyd. Poznańskie, Poznań 2003
8. Murdoch A., Kontakty z cudzoziemcami. Poradnik biznesmena, 1998
9. Pease, A., B. Pease, B. Mowa ciała, Warszawa

Literatura uzupełniająca:

1. Cialdini R., Wywieranie wpływu na ludzi, Gdańskie Wydawnictwo Psychologiczne, Gdańsk 2009
2. Matsumo D., Juang L., Psychologia międzykulturowa, Gdańskie Wydawnictwo Psychologiczne, Gdańsk 2009
3. Pachtem, B.: „Biznesowy savoir - vivre. Wszystko, co szanujący się biznesmeni o etykiecie wiedzieć powinien”, wyd. One Press 2006