

KARTA MODUŁU KSZTAŁCENIA

Informacje ogólne							
PAŃSTWOWA WYŻSZA SZKOŁA ZAWODOWA IM. WITELONA W LEGNICY WYDZIAŁ NAUK O ZDROWIU I KULTURZE FIZYCZNEJ							
Kierunek studiów:	Fizjoterapia						
Profil studiów:	Praktyczny						
Forma studiów:	Stacjonarne						
Nazwa modułu:	Komunikacja interpersonalna						
Kod modułu kształcenia:	MK_MF020						
Rodzaj modułu kształcenia:	Obowiązkowy						
Rok studiów	1	Forma zajęć i liczba godzin:					
Semestr	1	Wykłady	Ćwiczenia	Laboratoria	Seminaria	Zajęcia praktyczne	Praktyka zawodowa
Liczba punktów ECTS:	1	15	15				
Forma zaliczenia	Zaliczenie na ocenę						

Autor programu:

dr Wioletta Drzystek

Cele kształcenia:

Cel1: Nabycie umiejętności komunikacji w różnych sytuacjach.

Wymagania wstępne:

Bez wymagań wstępnych.

Efekty kształcenia:Umiejętności:

EK1: Student posiada umiejętność komunikowania się z pacjentem, jego rodziną lub opiekunem w zakresie planowania i wykonywania różnych działań z zakresu fizjoterapii.

EK2: Potrafi wykorzystywać nowoczesne rozwiązania komunikacyjne w celu komunikowania się ze specjalistami innych dziedzin w zakresie ochrony zdrowia i wykorzystywać ich poglądy przy formułowaniu opinii na temat określonego postępowania usprawniającego.

Kompetencje społeczne:

EK3: Zna zakres swoich kompetencji zawodowych i posiada świadomość własnych ograniczeń, uznaje konieczność współpracy ze specjalistami innych zawodów i potrafi się z nimi komunikować właściwie organizując pracę własną oraz wykonując powierzone zadania.

EK4: Student przestrzega zasad etyki zawodowej w pracy z pacjentem i w zespole terapeutycznym, okazuje szacunek wobec pacjenta, jego rodziny, opiekunów oraz wobec personelu medycznego, postępuje zgodnie z zasadami współżycia społecznego, mając na uwadze dobro pacjenta.

Treści kształcenia:**Wykłady**

Kod	Tematyka zajęć	Liczba godzin
W1	Wprowadzenie. Komunikacja werbalna i niewerbalna.	3
W2	Płeć a zachowania komunikacyjne.	2
W3	Sposoby komunikowania się (przykłady).	2
W4	Analiza konwersacyjna – zasady i organizacja konwersacji.	2
W5	Typy zachowań uczestników komunikacji.	2
W6	Manipulacja	2
W7	Komunikacja świadoma i nieświadoma, rola komunikatów nieświadomych. Komunikacja w sytuacji zagrożenia, znaczenie stresu.	2

Ćwiczenia:

Kod	Tematyka zajęć	Liczba godzin
C1	Autoprezentacja – jak skutecznie i świadomie budować własny obraz w komunikacji - warsztat.	4
C2	Komunikacja interpersonalna pacjent - fizjoterapeuta (komunikaty deklaracyjne, odpowiadające, zapobiegawcze, konfrontacyjne, ryzykowne, aktywne i empatyczne).	5
C3	Inscenizacje pozytywnych i negatywnych zachowań pacjentów - reakcje pracowników służby zdrowia - warsztat.	5
C4	Zaliczenie praktyczne	1

Metody kształcenia:

1. Wykład
- 2: Dyskusja
- 3: Warsztat

Całkowity nakład pracy studenta:

Godziny kontaktowe (wykład, ćwiczenia, laboratorium, seminarium, projekt, konsultacje, obecność na egzaminie itd.)	30
Przygotowanie się do zajęć, w tym czytanie wskazanej literatury	5
Przygotowanie się do kolokwium	5
Przygotowanie się do egzaminu	0
Inne	10
Razem	40
Liczba punktów ECTS dla modułu kształcenia	2
Liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach zajęć praktycznych, laboratoryjnych, projektowych i praktyk zawodowych	1

Weryfikacja osiągnięcia efektów kształcenia

Z zakresu umiejętności	Efekty kształcenia do przedmiotu
Sprawdzian umiejętności i wiedzy: • zaliczenie praktyczne (obserwacja wykonawstwa),	EK1, EK2

• realizacja zleconego zadania, Kryteria ocen z zakresu umiejętności i wiedzy ocenianych przez prowadzącego: 5,0 – komunikuje się z pacjentem, jego rodziną lub opiekunem Uczęszcza na wszystkie zajęcia, do których jest przygotowany i uzyskuje najwyższe oceny z treści programowych realizowanych w poszczególnych blokach tematycznych. 4,5 – komunikuje się z pacjentem, jego rodziną lub opiekunem Uczęszcza na wszystkie zajęcia, do których jest przygotowany i uzyskuje 80% najwyższych oceny z treści programowych realizowanych w poszczególnych blokach tematycznych. 4,0 – komunikuje się z pacjentem, jego rodziną lub opiekunem Uczęszcza na wszystkie zajęcia, do których jest przygotowany i uzyskuje 60% najwyższych oceny z treści programowych realizowanych w poszczególnych blokach tematycznych. 3,5 – student biernie komunikuje się z pacjentem, jego rodziną lub opiekunem. Uczęszcza na wszystkie zajęcia, do których jest przygotowany i uzyskuje poprawne oceny z treści programowych realizowanych w poszczególnych blokach tematycznych. 3,0 – student biernie komunikuje się z pacjentem, jego rodziną lub opiekunem. Uczęszcza na zajęcia, do których jest przygotowany i uzyskuje poprawne oceny z treści programowych realizowanych w poszczególnych blokach tematycznych. 2,0 – student biernie uczestniczy w zajęciach, nie potrafi komunikować się z pacjentem, jego rodziną lub opiekunem. Uczestniczy nieregularnie na zajęcia, nie jest do nich przygotowany i uzyskuje negatywne oceny z treści programowych realizowanych w poszczególnych blokach tematycznych.	
Z zakresu kompetencji społecznych	Efekty kształcenia do przedmiotu
Kryteria ocen z zakresu kompetencji społecznych ocenianych przez prowadzącego, kolegów i pacjentów w formie przedłużonej obserwacji postaw i zachowań: 5,0 – Jest otwarty, komunikatywny i wykazuje zrozumienie dla potrzeb osoby chorej. Potrafi systemowo uporządkować priorytety w czasie komunikowania się z pacjentem. Formułuje opinie dotyczące pacjentów w sposób zapewniający przestrzeganie tajemnicy zawodowej zachowując ostrożność i krytycyzm w ich wyrażaniu. 4,5 – Jest otwarty, komunikatywny i wykazuje zrozumienie dla potrzeb osoby chorej. Potrafi systemowo uporządkować priorytety w czasie komunikowania się z pacjentem. Formułuje opinie dotyczące pacjentów w sposób zapewniający przestrzeganie tajemnicy zawodowej zachowując ostrożność i krytycyzm w ich wyrażaniu 4,0 – w większości przypadków potrafi systemowo uporządkować priorytety w czasie komunikowania się z pacjentem. Formułuje opinie dotyczące pacjentów w sposób zapewniający przestrzeganie tajemnicy zawodowej zachowując ostrożność i krytycyzm w ich wyrażaniu. 3,5 – potrafi częściowo uporządkować priorytety w czasie komunikowania się z pacjentem. Formułuje opinie dotyczące pacjentów w sposób zapewniający przestrzeganie tajemnicy zawodowej zachowując ostrożność i krytycyzm w ich wyrażaniu.	EK3, EK4

3,0 – formułuje opinie dotyczące pacjentów w sposób zapewniający przestrzeganie tajemnicy zawodowej zachowując ostrożność i krytycyzm w ich wyrażaniu 2,0 – nie potrafi uporządkować priorytetów w czasie komunikowania się z pacjentem.	
---	--

Kryterium oceny efektów zajęć praktycznych:

Ustalenie oceny końcowej z ćwiczeń odbędzie się na podstawie ocen cząstkowych otrzymanych przez studenta w czasie trwania zajęć i obecności na zajęciach. W przypadku nieobecności obowiązkowe jest odrobienie zajęć z inną grupą zgodnie z zasadami zaliczania przedmiotu. Ocena końcowa z ćwiczeń obliczana jest według wzoru 75% oceny umiejętności + 25% oceny kompetencji społecznych.

Metody weryfikacji efektów kształcenia przedmiotu:

Ocena formująca:

- kolokwium
- sprawdzian praktycznych umiejętności
- aktywność podczas zajęć
- obserwacja zachowań

Ocena podsumowująca:

Średnia ważona ocen formujących

Tabela odniesień dla modułu kształcenia

Efekt kształcenia	Odniesienie danego efektu do efektów kierunkowych	Cel kształcenia	Treści programowe	Metody kształcenia	Metody weryfikacji efektów kształcenia
EK1	K_U21	Cel1	Ćw.1-7	dyskusja warsztat	kolokwium
EK2	K_U34 K_U35	Cel1	Ćw.1-7	dyskusja warsztat	aktywność podczas zajęć
EK3	K_K02 K_K06	Cel1	Ćw.1-7	dyskusja warsztat	sprawdzian praktycznych umiejętności
EK4	K_K03	Cel1	Ćw.1-7	dyskusja warsztat	obserwacja zachowań

Literatura podstawowa:

1. DziewieŃcki M.: Psychologia porozumiewania się. Wyd. „Jedność”, Kielce 2000.
2. Barański J., Waszyński E., Steciwo A.: Komunikowanie się lekarza z pacjentem. Wyd. ASTRUM, Wrocław 2000.
3. Golka M. (red.): Bariery w komunikowaniu. Wyd. Nauk. UAM, Poznań 2000.

Literatura uzupełniająca:

1. Matthew Mc Kay, Martha Davis, Patric Fanning, Sztuka skutecznego porozumiewania się" GWP, Gdańsk 2002.
2. Alfred J. Biernach. Wyd. Astrum. Komunikacja niewerbalna" Wrocław 1997.