KARTA MODUŁU 2026/2027

I. OGÓLNE INFORMACJE O MODULE							
COLLEGIUM WITELONA UCZELNIA PAŃSTWOWA WYDZIAŁ NAUK O ZDROWIU I KULTURZE FIZYCZNEJ							
Kierunek studiów:		**Pielęgniarstwo**					
Poziom studiów:		II stopień					
Profil studiów:		praktyczny					
Forma studiów:		stacjonarne					
Nazwa modułu:		**Zarządzanie w praktyce zawodowej pielęgniarki**					
Rodzaj modułu:		**Nauki społeczne i humanistyczne**					
Język wykładowy:		Język polski*					
Rok studiów:	**1**	**Formy prowadzenia zajęć wraz z liczbą godzin dydaktycznych:**					
Semestr:	**1**	Wykład	Ćwiczenia	Zajęcia praktyczne	-	-	-
Liczba punktów ECTS ogółem:	**5**	**20**	**15 (5 MCSM)**	**10**	**-**	**-**	-
Forma zaliczenia:		**Egzamin**					
Wymagania wstępne:		1. Wiedza z zakresu pielęgniarstwa na poziomie studiów I stopnia 2. Wiedza podstawowa z zakresu psychologii, zdrowia publicznego, podstaw pielęgniarstwa oraz komunikacji interpersonalnej na poziomie licencjackim dla kierunku pielęgniarstwo.					

II. CELE KSZTAŁCENIA
Cele kształcenia:
Cel1: Wyposażenie studentów w wiedzę dotyczącą organizacji i zarządzania oraz dyscyplin pokrewnych mających zastosowanie w zarządzaniu organizacji pracy pielęgniarskiej Cel 2: Wyposażenie studentów w wiedzę i umiejętności dotyczącą zarządzania opieką pielęgniarską w podmiotach leczniczych Cel.3: Wykształcenie umiejętności w zakresie zarządzania zasobami ludzkimi oraz zarządzania jakością

III. EFEKTY UCZENIA SIĘ WRAZ Z ODNIESIENIEM DO EFEKTÓW KIERUNKOWYCH ORAZ METODY WERYFIKACJI EFEKTÓW		
Efekt uczenia się	Student, który zaliczył moduł w zakresie:	Odniesienie do efektów kierunkowych
	wiedzy:	
1	Absolwent zna i rozumie zakresy uprawnień zawodowych do udzielania świadczeń zdrowotnych przez pielęgniarkę w odniesieniu do poziomów kwalifikacji zawodowych pielęgniarki;	A.W6
2	Absolwent zna i rozumie metody zarządzania w systemie ochrony zdrowia;	A.W7
3	Absolwent zna i rozumie zasady funkcjonowania organizacji i budowania jej struktur;	A.W8
4	Absolwent zna i rozumie metody oceny zapotrzebowania na opiekę pielęgniarską w podstawowej opiece zdrowotnej oraz w opiece ambulatoryjnej, szpitalnej i domowej;	A.W9
5	Absolwent zna i rozumie pojęcie kultury organizacyjnej i czynniki ją determinujące;	A.W10
6	Absolwent zna i rozumie mechanizmy podejmowania decyzji w zarządzaniu;	A.W11
7	Absolwent zna i rozumie style zarządzania i znaczenie przywództwa w rozwoju pielęgniarstwa;	A.W12
8	Absolwent zna i rozumie zasady realizacji i finansowania świadczeń pielęgniarskich w systemie ubezpieczenia zdrowotnego;	A.W13
9	Absolwent zna i rozumie specyfikę funkcji kierowniczych, w tym istotę delegowania zadań;	A.W14
10	Absolwent zna i rozumie metody diagnozy organizacyjnej, koncepcję i teorię zarządzania zmianą oraz zasady zarządzania strategicznego;	A.W15
11	Absolwent zna i rozumie problematykę zarządzania zasobami ludzkimi;	A.W16
12	Absolwent zna i rozumie uwarunkowania rozwoju zawodowego pielęgniarek;	A.W17

13	Absolwent zna i rozumie naukowe podstawy ergonomii w środowisku pracy;	A.W18
14	Absolwent zna i rozumie istotę procesu zmian i zasady zarządzania zmianą;	A.W19
15	Absolwent zna i rozumie modele i strategie zarządzania jakością w opiece zdrowotnej;	A.W20
umiejętności :		
1	Absolwent potrafi stosować metody analizy strategicznej niezbędne dla funkcjonowania podmiotów wykonujących działalność leczniczą;	A.U4
2	Absolwent potrafi organizować i nadzorować pracę zespołów pielęgniarek, położnych lub personelu pomocniczego;	A.U5
3	Absolwent potrafi stosować różne metody podejmowania decyzji zawodowych i zarządczych;	A.U6
4	Absolwent potrafi planować zasoby ludzkie, wykorzystując różne metody, organizować rekrutację pracowników i planować proces adaptacji zawodowej;	A.U7
5	Absolwent potrafi opracowywać plan własnego rozwoju zawodowego i motywować do rozwoju zawodowego innych członków podległego zespołu;	A.U8
6	Absolwent potrafi opracowywać standardy organizacyjne oraz przygotowywać opisy stanowisk pracy dla pielęgniarek i innych podległych pracowników;	A.U9
7	Absolwent potrafi opracowywać harmonogramy pracy personelu w oparciu o ocenę zapotrzebowania na opiekę pielęgniarską;	A.U10
8	Absolwent potrafi nadzorować jakość opieki pielęgniarskiej w podmiocie wykonującym działalność leczniczą, w tym przygotować ten podmiot do zewnętrznej oceny jakości;	A.U11
kompetencji społecznych:		
1	Absolwent jest gotów do dokonywania krytycznej oceny działań własnych i działań współpracowników przy zachowaniu szacunku dla różnic światopoglądowych i kulturowych;	K1
2	Absolwent jest gotów do formułowania opinii dotyczących różnych aspektów działalności zawodowej i zasięgania porad ekspertów w przypadku trudności z samodzielnym rozwiązaniem problemów;	K2
3	Absolwent jest gotów do okazywania dbałości o prestiż zawodu pielęgniarki i solidarność zawodową;	K3
4	Absolwent jest gotów do rozwiązywania złożonych problemów etycznych związanych z wykonywaniem zawodu pielęgniarki i wskazywania priorytetów w realizacji określonych zadań;	K4
5	Absolwent jest gotów do ponoszenia odpowiedzialności za realizowane świadczenia zdrowotne;	K5
6	Absolwent jest gotów wykazywania profesjonalnego podejścia do strategii marketingowych przemysłu farmaceutycznego i reklamy jego produktów.	K6

IV. TREŚCI PROGRAMOWE

Treści programowe (tematyka zajęć, zaprezentowana z podziałam na poszczególne formy zajęć z określeniem liczby godzin potrzebnych na ich realizację)

Wykład

Kod	Tematyka zajęć	Liczba godzin S
Wykład 1	Przedstawienie treści karty modułu Podstawy organizacji i zarządzania. Terminologia. Teorie zarządzania. Funkcjonowanie organizacji ,budowa struktur. Różnice kultur organizacyjnych	2
Wykład 2	Współczesne zarządzanie w systemie ochrony zdrowia i podsystemie pielęgniarstwa. Style zarządzania i ich znaczenie dla funkcjonowania organizacji.	2
Wykład 3	Zarządzanie strategiczne. Analiza i diagnoza. Proces podejmowania decyzji w zarządzaniu,	2
Wykład 4	Funkcje kierownicze. Doskonalenie organizacji , zarządzanie zmianą . Projektowanie stanowisk kierowniczych.	2
Wykład 5	Zarządzanie zasobami ludzkimi. Polityka kadrowa w organizacji. Adaptacja społeczno-zawodowa	2
Wykład 6	Zarządzanie jakością w opiece pielęgniarskiej. Modele i strategie. Metody poprawy jakości opieki. Arkusz oceny BOHIPSZO.	2
Wykład 7	Zasady finansowania opieki zdrowotnej w tym usług pielęgniarskich. Marketing usług zdrowotnych. Kontraktowanie świadczeń	2
Wykład 8	Ergonomiczne uwarunkowania pracy na stanowiskach pielęgniarskich. Obciążenia fizyczne i psychiczne.	2
Wykład 9	Uprawnienia i obowiązki na poszczególnych stanowiskach pielęgniarskich w odniesieniu do poziomów kwalifikacji. Rozwój zawodowy pielęgniarek, uwarunkowania.	2

Wykład 10	Zapotrzebowanie na opiekę a planowanie obsad pielęgniarskich. Usprawnianie pracy na stanowiskach pielęgniarskich.	2
Ćwiczenia		
Kod	Tematyka zajęć	Liczba godzin S
Ćwiczenie 1	Przedstawienie treści karty modułu Przegląd stanowisk pielęgniarskich. Uprawnienia i obowiązki na poszczególnych stanowiskach pielęgniarskich.	2
Ćwiczenie 2	Zasady organizowania pielęgniarskich stanowisk pracy. Ocena obciążenia fizycznego i psychicznego na poszczególnych stanowiskach. Zasady bezpieczeństwa i higieny pracy.	2
Ćwiczenie 3	Planowanie obsad pielęgniarskich w oddziałach o różny profilu. Planowanie zasobów ludzkich. Organizacja rekrutacji pracowników na stanowiska pielęgniarskie	2
Ćwiczenie 4	Warunki i zasady awansu zawodowego w pielęgniarstwie. Awans pionowy i poziomy	2
Ćwiczenie 5	Rozwój zawodowy w pielęgniarstwie. Motywowanie do ciągłego doskonalenia umiejętności zawodowych. Udział w badaniach naukowych	2
Ćwiczenia – WW- MCSM		
Ćwiczenie 6	Zapotrzebowanie na opiekę. Metody klasyfikacji pacjentów w oparciu o kategoryzację.	2
Ćwiczenie 7	Jakość w opiece pielęgniarskiej. Metody poprawy jakości w pielęgnowaniu. Zastosowanie Arkusza Ocen Jakości Opieki BOHIPSZO Zaliczenie zajęć	3
Zajęcia praktyczne		
Kod	Tematyka zajęć	Liczba godzin S
Zajęcia praktyczne 1	Przedstawienie treści karty modułu Zapoznanie studentów z regulaminem zajęć praktycznych. Zapoznanie studentów z zasadami bezpieczeństwa obowiązującymi w trakcie realizacji zajęć praktycznych	1
Zajęcia praktyczne 2	Analiza i porównanie obsady pielęgniarskiej na poszczególnych oddziałach. Kontraktowanie usług pielęgniarskich;	2
Zajęcia praktyczne 3	Planowanie budżetu na opiekę pielęgniarską.	2
Zajęcia praktyczne 4	Standardy organizacyjne oraz przygotowani opisu stanowiska pracy dla pielęgniarek i innych podległych pracowników – propozycje zmian;	2
Zajęcia praktyczne 5	Ocena jakości świadczonych usług pielęgniarskich w wybranym oddziale	1
Zajęcia praktyczne 6	Choroby zawodowe pracowników i zespół wypalenia zawodowego.	2
Praca własna		
Kod	Tematyka	Liczba godzin
Praca własna 1	Samodzielne zapoznanie się ze wskazanym piśmiennictwem	20
Praca własna 2	Przedstawienie przez studenta opisu ciekawego przypadku (związanego z realizowanymi tematami) i omówienie go na zajęciach.	20
Praca własna 3	Samodzielne przygotowanie się do kolokwiów w oparciu o analizę literatury obowiązkowej.	20
Praca własna 3	Przygotowanie do krótkich testów/odpowiedzi wstępnych wg realizowanych tematów	20

V. METODY KSZTAŁCENIA, NARZĘDZIA DYDAKTYCZNE

1. Metody kształcenia:

- Wykład konwersatoryjny
- Wykład problemowy
- Ćwiczenia teoretyczne
- Ćwiczenia praktyczne
- Zajęcia obliczeniowe
- Dyskusja, praca w zespole
- Studium literatury

2. Narzędzia (środki) dydaktyczne:

- Projektor/tablica multimedialna
- Tablica

VI. FORMA I KRYTERIA ZALICZENIA MODUŁU

1. **Formy zaliczenia**
   - **Zaliczenie z oceną – ćwiczenia, zajęcia praktyczne**
   - **Egzamin - wykład**

2. **Sposób weryfikacji i oceniania efektów uczenia się:**

- Aktywność na zajęciach
- Kolokwium
- Obserwacja i ocena postaw i zachowań studenta
- Sprawozdania pisemne z zadania problemowego
- Dzienniczek zajęć praktycznych

3. **Podstawowe kryteria**

Podstawowe kryteria oceny lub wymagania egzaminacyjne określane są indywidualnie, jednak powinny zachować adekwatność wobec zaplanowanych efektów uczenia się

Egzamin pisemny – kryteria oceny: □ 51% - 60% - ocena dostateczna, □ 61% - 70% - ocena dostateczna plus, □ 71% - 80% - ocena dobra, □ 81% - 90% - ocena dobra plus, □ 91% - 100% - ocena bardzo dobra,

Ćwiczenia - rozwiązywanie zadań, np. kazusy z pytaniami otwartymi lub zamkniętymi. **Kryteria oceny**: • 51% - 60% - ocena dostateczna, • 61% - 70% - ocena dostateczna plus, • 71% - 80% - ocena dobra, • 81% - 90% - ocena dobra plus, • 91% - 100% - ocena bardzo dobra.

Zajęcia praktyczne- kryteria oceny wg dzienniczka zajęć praktycznych

Obserwacja i ocena postaw studenta – przy przypisanych efektach uczenia się z kompetencji społecznych

5,0 – student aktywnie uczestniczy w zajęciach, planuje i wykonuje zadania. Przestrzega zasad etycznych w pielęgniarstwie. Uczęszcza na wszystkie zajęcia, do których jest przygotowany i uzyskuje najwyższe oceny z treści programowych realizowanych w poszczególnych blokach tematycznych.
4,5 – student aktywnie uczestniczy w zajęciach, planuje i wykonuje zadania. Przestrzega zasad etycznych w pielęgniarstwie. Uczęszcza na wszystkie zajęcia, do których jest przygotowany i uzyskuje 80% najwyższych oceny z treści programowych realizowanych w poszczególnych blokach tematycznych.
4,0 – student aktywnie uczestniczy w zajęciach, planuje i wykonuje zadania. Przestrzega zasad etycznych w pielęgniarstwie. Uczęszcza na wszystkie zajęcia, do których jest przygotowany i uzyskuje 60% najwyższych oceny z treści programowych realizowanych w poszczególnych blokach tematycznych.
3,5 – student biernie uczestniczy w zajęciach, wykonuje podstawowe zadania, wymagające korekty ze strony prowadzącego. Przestrzega zasad etycznych w pielęgniarstwie. Uczęszcza na wszystkie zajęcia, do których jest przygotowany i uzyskuje poprawne oceny z treści programowych realizowanych w poszczególnych blokach tematycznych.
3,0 – student biernie uczestniczy w zajęciach, wykonuje podstawowe zadania, wymagające korekty ze strony prowadzącego. Przestrzega zasad etycznych w pielęgniarstwie.. Uczęszcza na zajęcia, do których jest przygotowany i uzyskuje pozytywne oceny z treści programowych realizowanych w poszczególnych blokach tematycznych.
2,0 – student biernie uczestniczy w zajęciach, wykonane zadania są nieprawidłowe, większość wymaga korekty ze strony prowadzącego, brak samodzielności w wykonaniu czynności i zadań, nie przestrzega zasad bezpieczeństwa oraz zasad etycznych w pielęgniarstwie. Uczestniczy nieregularnie na zajęcia, nie jest do nich przygotowany
i uzyskuje negatywne oceny z treści programowych realizowanych w poszczególnych blokach tematycznych.

VII. BILANS PUNKTÓW ECTS - NAKŁAD PRACY STUDENTA

Kategoria	**Obciążenie studenta**
Liczba godzin realizowanych przy bezpośrednim udziale nauczyciela (godziny kontaktowe)	**45**
Udział w wykładach	20
Udział w innych formach zajęć (ćwiczenia + zajęcia praktyczne)	25
Samodzielna praca studenta (godziny niekontaktowe)	**80**
Przygotowanie do wykładu	10
Przygotowanie do innych form zajęć (ćwiczenia+ zajęcia praktyczne)	20
Przygotowanie do egzaminu	15
Przygotowanie do zaliczenia innych zajęć (ćwiczenia+ zajęcia praktyczne)	35
Łączna liczba godzin	**125**
Punkty ECTS za moduł	**5**

VIII. ZALECANA LITERATURA

Literatura podstawowa:

1. Zarządzanie strategiczne w ochronie zdrowia / Linda E. Swayne, W. Jack Duncan, Peter M. Ginter ; red. nauk. wyd. pol. Jacek Klich ; [tł. Jacek Klich, Magdalena Korona, Julian Kutner]. - Warszawa : Wolters Kluwer Polska, 2012.
2. Zarządzanie systemem ochrony zdrowia : aspekty ekonomiczno-społeczne / red. nauk. Violetta Korporowicz. - Wyd. 3. zm. i uzup. / red. Aleksandra Mankiewicz-Malinowska. - Warszawa : Szkoła Główna Handlowa. Oficyna Wydawnicza, 2012.
3. Zarządzanie w pielęgniarstwie : podręcznik dla studentów studiów magisterskich Wydziałów Pielęgniarstwa oraz Wydziałów Nauk o Zdrowiu / pod red. Anny Ksykiewicz-Dorota. - Warszawa: Wydawnictwo Lekarskie PZWL, 2013.

Literatura uzupełniająca:

1. Nowoczesne zarządzanie pielęgniarstwem / Grażyna Rogala-Pawelczyk.// W: Magazyn Pielęgniarki i Położnej. - 2012, nr 11, s. 4-5
2. Zarządzanie jakością w szpitalu / Lidia Sierpińska.// W: Magazyn Pielęgniarki i Położnej. - 2013, nr 6, s. 44-45
3. Zarządzanie jakością relacji w organizacjach ochrony zdrowia / Mira Lisiecka-Biełanowicz. - Warszawa : Difin, 2016.