KARTA MODUŁU

I. OGÓLNE INFORMACJE O MODULE							
COLLEGIUM WITELONA UCZELNIA PAŃSTWOWA WYDZIAŁ NAUK O ZDROWIU I KULTURZE FIZYCZNEJ							
Kierunek studiów:	Fizjoterapia						
Poziom studiów:	magisterskie						
Profil studiów:	praktyczny						
Forma studiów:	stacjonarne						
Nazwa modułu:	Komunikacja kliniczna						
Rodzaj modułu:	Nauki ogólne						
Język wykładowy:	Język polski						
Rok studiów: 2	**Formy prowadzenia zajęć wraz z liczbą godzin dydaktycznych:**						
Semestr: 3	Wykład	Ćwiczenia	-	-	-	-	
Liczba punktów ECTS ogółem: 1	5	20	-	-	-	-	
Forma zaliczenia:	Zaliczenie z oceną						
Wymagania wstępne:	Znajomość języka polskiego w stopniu umożliwiającym rozwijanie kompetencji komunikacyjnych.						

II. CELE KSZTAŁCENIA
Cele kształcenia:
Cel 1: Rozwój umiejętności komunikowania się w różnych sytuacjach: z pacjentami i ich opiekunami, rodzinami, współpracownikami oraz przedstawicielami innych zawodów.

III. EFEKTY UCZENIA SIĘ WRAZ Z ODNIESIENIEM DO EFEKTÓW KIERUNKOWYCH		
Efekt uczenia się	Student, który zaliczył moduł w zakresie:	Odniesienie do efektów kierunkowych
wiedzy:		
B.W3.	zna i rozumie modele komunikowania się w opiece zdrowotnej, podstawowe umiejętności komunikowania się z pacjentem oraz członkami interdyscyplinarnego zespołu terapeutycznego;	K3F_W03
B.W4.	zna i rozumie zasady motywowania pacjentów do prozdrowotnych zachowań i informowania o niepomyślnym rokowaniu, znaczenie komunikacji werbalnej i niewerbalnej w procesie komunikowania się z pacjentami oraz pojęcie zaufania w interakcji z pacjentem;	K3F_W03
umiejętności:		
B.U10.	potrafi przeprowadzić rozmowę z pacjentem dorosłym, dzieckiem i rodziną pacjenta z zastosowaniem techniki aktywnego słuchania i wyrażania empatii, a także rozmawiać z pacjentem o jego sytuacji zdrowotnej w atmosferze zaufania podczas całego postępowania fizjoterapeutycznego;	K3F_U11
B.U12.	potrafi komunikować się ze współpracownikami w ramach zespołu, udzielając im informacji zwrotnej i wsparcia;	K3F_U12
kompetencji społecznych:		
K3F_K01	jest gotów do nawiązania i utrzymania pełnego szacunku kontaktu z pacjentem, a także okazywania zrozumienia dla różnic światopoglądowych i kulturowych;	K3F_K01
K3F_K07	jest gotów do wdrażania zasad koleżeństwa zawodowego i współpracy w zespole specjalistów, w tym z przedstawicielami innych zawodów medycznych, także w środowisku wielokulturowym i wielonarodowościowym.	K3F_K07

IV. TREŚCI PROGRAMOWE

Treści programowe (tematyka zajęć, zaprezentowana z podziałem na poszczególne formy zajęć z określeniem liczby godzin potrzebnych na ich realizację)

Wykład

	Tematyka zajęć	Liczba godzin S
Wykład 1	Przedstawienie karty modułu - zapoznanie z celami i treściami merytorycznymi przedmiotu – przedstawienie zasad i warunków uczestniczenia w zajęciach oraz uzyskania zaliczenia z ich zakresu. Wprowadzenie do podstaw komunikacji. Modele komunikowania się w służbie zdrowia i oczekiwania pacjentów.	1
Wykład 2	Efektywne komunikowania się z pacjentem dorosłym, dzieckiem i ch opiekunami oraz członkami interdyscyplinarnego zespołu terapeutycznego.	3
Wykład 3	Zasady motywowania pacjentów do prozdrowotnych zachowań. Informowanie pacjentów o niepomyślnym rokowaniu	1

Ćwiczenia

Kod	Tematyka zajęć	Liczba godzin S
Ćwiczenie 1	Przedstawienie karty modułu oraz zasad obowiązujących na zajęciach. Wdrażanie do stwarzania bezpiecznego otoczenia – ustalenie zasad funkcjonowania w ramach zajęć. Nawiązywanie kontaktu opartego na szacunku. Rozwijanie umiejętności słuchania jako podstawy skutecznego komunikowania się. Bariery zakłócające proces słuchania	4
Ćwiczenie 2	Rola emocji i ich miejsce w procesie komunikowania się. Empatia jako forma wsparcia.	2
Ćwiczenie 3	Zastosowanie konstruktywnej informacji zwrotnej. Praktyka konstruowania i wyrażania komunikatu „JA”	2
Ćwiczenie 4	Rozwijanie umiejętności komunikowania się na poziomie werbalnym i niewerbalnym.	2
Ćwiczenie 5	Rozwijanie podstawowych umiejętności komunikowania się fizjoterapeuty z pacjentem dorosłym i dzieckiem oraz pracownikami w ramach zespołu.	4
Ćwiczenie 6	Rozwijanie umiejętności motywowania pacjentów do zachowań prozdrowotnych	2
Ćwiczenie 7	Doskonalenie kompetencji w zakresie komunikowania się w przestrzeni służby zdrowia.	4

V. METODY KSZTAŁCENIA, NARZĘDZIA DYDAKTYCZNE

1. Metody kształcenia:

- wykład informacyjny
- wykład konwersatoryjny
- ćwiczenia praktyczne
- dyskusja

2. Narzędzia (środki) dydaktyczne:

- projektor/tablica multimedialna
- tablica
- przybory papiernicze (kartki, flamastry, kredki, nożyczki, taśma klejąca itp.)

VI. FORMA I KRYTERIA ZALICZENIA MODUŁU

1. Formy zaliczenia:

- Wykład - zaliczenie z oceną
- Ćwiczenia - zaliczenie z oceną

2. Sposób weryfikacji i oceniania efektów uczenia się:

1) Wykład – test wiedzy /pytania otwarte/

kryteria oceny:

- 91% - 100% - ocena bardzo dobra
- 81% - 90% - ocena dobra plus

- 71% - 80% - ocena dobra
- 61% - 70% - ocena dostateczna plus
- 51% - 60% - ocena dostateczna
- 50% i poniżej - ocena niedostateczna

2) Ćwiczenia:

a. sprawdzian praktyczny - ocena umiejętności komunikowania się w trakcie symulacji spotkań: fizjoterapeuta – pacjent/opiekun/współpracownik

kryteria oceny:

- 9 pkt - ocena bardzo dobra
- 8,5 -8 pkt - ocena dobra plus
- 7,5 -7 pkt - ocena dobra
- 6,5 -6 pkt - ocena dostateczna plus
- 5,5 – 5 pkt - ocena dostateczna
- 4,5 i poniżej - ocena niedostateczna

b. aktywność studenta, obserwacja i ocena postaw studenta wynikających z:

- frekwencji na zajęciach - kryteria oceny:
- uczestnictwo w 10/10 zajęć - bdb
- uczestnictwo w 9/10 zajęć - db
- uczestnictwo w 8/10 zajęć - dst
- uczestnictwo w 7/10 zajęć i poniżej – ndst

- aktywności i stopnia zaangażowania na zajęciach - kryteria oceny:
- student zebrał 7-8 plusów - bdb
- student zebrał 6 plusów – db+
- student zebrał 5-4 plusy - db
- student zebrał 3 plusy – dst+
- student zebrał 2 -1 plusy – dst
- student nie otrzymał plusa - ndst

W przypadku nieobecności z przyczyn losowych, potwierdzonej formalnie, aby uzyskać obecność i plusa za aktywność na opuszczonych zajęciach, należy zaliczyć określoną przez prowadzącego treść na konsultacjach. W przypadku nieobecności nieusprawiedliwionej, nie ma możliwości uzyskania obecności i plusa za aktywność na opuszczonych zajęciach.

Ocena podsumowującą z ćwiczeń jest średnia arytmetyczna ocen formujących /sprawdzian praktyczny + frekwencja + aktywność i st. zaang.w zajęciach/

3. Podstawowe kryteria oceny lub wymagania egzaminacyjne określane są indywidualnie, jednak powinny zachować adekwatność wobec zaplanowanych efektów uczenia się.

VII. BILANS PUNKTÓW ECTS - NAKŁAD PRACY STUDENTA

Kategoria	Obciążenie studenta
Liczba godzin realizowanych przy bezpośrednim udziale nauczyciela (godziny kontaktowe)	**25**
Udział w wykładach	5
Udział w ćwiczeniach	20
Samodzielna praca studenta (godziny niekontaktowe)	**5**
Przygotowanie do wykładu	3
Przygotowanie do innych form zajęć	-
Przygotowanie do egzaminu	-
Przygotowanie do zaliczenia ćwiczeń	2
Łączna liczba godzin	**30**
Punkty ECTS za moduł	**1**

VIII. ZALECANA LITERATURA

Literatura podstawowa:

1. Komunikacja w opiece medycznej. Red. Makara-Studzińska M., Medical Education sp. zo.o. sp.k., Warszawa 2017.
2. McKay M., Davis M., Fanning P., Sztuka skutecznego porozumiewania się, Wyd. 3, Sopot, Gdańskie Wydawnictwo Psychologiczne, 2017

Literatura uzupełniająca:

1. Gordon T., Edwards W. S., Rozmawiać z pacjentem : podręcznik doskonalenia umiejętności komunikacyjnych i budowania partnerskich relacji, Warszawa : Academica Wydawnictwo SWPS, 2009.
2. Makara-Studzińska M. Komunikacja z pacjentem, Lublin 2012