KARTA MODUŁU

I. OGÓLNE INFORMACJE O MODULE							
COLLEGIUM WITELONA UCZELNIA PAŃSTWOWA W LEGNICY WYDZIAŁ NAUK O ZDROWIU I KULTURZE FIZYCZNEJ							
Kierunek studiów:		Ratownictwo medyczne					
Poziom studiów:		I stopień					
Profil studiów:		praktyczny					
Forma studiów:		stacjonarne					
Nazwa modułu:		Współpraca i komunikacja w zespole					
Rodzaj modułu:		Nauki społeczne i humanizm w ratownictwie medycznym					
Język wykładowy:		Język polski*					
Rok studiów:	1	**Formy prowadzenia zajęć wraz z liczbą godzin dydaktycznych:**					
Semestr:	1	Ćwiczenia**					
Liczba punktów ECTS ogółem:	1	30					
Forma zaliczenia:		Zaliczenie z oceną					
Wymagania wstępne:		Wiedza z zakresu nauk humanistycznych na poziomie szkoły średniej.					

II. CELE KSZTAŁCENIA

Cele kształcenia:

Cel 1: Zdobycie wiedzy z zakresu szeroko rozumianej komunikacji interpersonalnej.
Cel 2: Poznanie zasad współpracy pracowników w zespołach opieki zdrowotnej.

III. EFEKTY UCZENIA SIĘ WRAZ Z ODNIESIENIEM DO EFEKTÓW KIERUNKOWYCH ORAZ METODY WERYFIKACJI EFEKTÓW

Efekt uczenia się	Student, który zaliczył moduł w zakresie:	Odniesienie do efektów kierunkowych
	wiedzy:	
B.W7	Student zna i rozumie uwzględniać podczas medycznych czynności ratunkowych uwarunkowania kulturowe, religijne i społeczne w odniesieniu do potrzeb pacjenta.	K1R_W04
B.W23	Student zna i rozumie priorytety pracy zespołowej i czynniki wpływające na efektywność pracy zespołu.	K1R_W02
B.W24	Student zna i rozumie znaczenie motywacji członków zespołu dla jakości i efektywności pracy zespołu.	K1R_W02
B.W25	Student zna i rozumie proces podejmowania decyzji w zespole.	K1R_W02
B.W26	Student zna i rozumie metody samooceny pracy zespołu.	K1R_W02
B.W27	Student zna i rozumie czynniki zakłócające pracę zespołową i metody rozwiązywania konfliktów w zespole.	K1R_W02
B.W28	Student zna i rozumie zasady efektywnego komunikowania się w zespole.	K1R_W02
B.W29	Student zna i rozumie zasady nawiązywania kontaktu z pacjentem, jego rodziną lub opiekunem i budowania relacji.	K1R_W04
B.W30	Student zna i rozumie metody usprawniające komunikację z pacjentem, jego rodziną lub opiekunem i zasady przekazywania informacji pacjentowi lub osobie upoważnionej.	K1R_W04

B.W32	Student zna i rozumie metody okazywania empatii pacjentowi, jego rodzinie lub opiekunowi.	K1R_W04
B.W34	Student zna i rozumie zasady komunikacji w sytuacjach typowych dla wykonywania zawodu ratownika medycznego.	K1R_W02
B.W35	Student zna i rozumie pojęcia emocji, motywacji i osobowości, zaburzenia osobowości, istotę i strukturę zjawisk zachodzących w procesie przekazywania i wymiany informacji oraz modele i style komunikacji interpersonalnej.	K1R_W02
B.W36	Student zna i rozumie zagadnienia dotyczące zespołu stresu pourazowego, reakcji fizjologicznych, emocjonalnych, procesów poznawczych i interpersonalnych oraz mechanizmy funkcjonowania człowieka w sytuacjach trudnych.	K1R_W02
B.W37	Student zna i rozumie techniki redukowania lęku i sposoby relaksacji, mechanizmy powstawania i objawy zespołu wypalenia zawodowego oraz metody zapobiegania powstaniu tego zespołu.	K1R_W02
umiejętności:		
B.U4	Student potrafi udzielać informacji o podstawowych zabiegach i czynnościach dotyczących pacjenta oraz informacji na temat jego stanu zdrowia.	K1R_U09
B.U11	Student potrafi komunikować się ze współpracownikami w ramach zespołu, udzielając im informacji zwrotnej i wsparcia.	K1R_U10
kompetencji społecznych:		
K1R_K01	Student jest gotów do aktywnego słuchania, nawiązywania kontaktów interpersonalnych, skutecznego i empatycznego porozumiewania się z pacjentem.	K1R_K01
K1R_K02	Student jest gotów do przewidywania i uwzględniania czynników wpływających na reakcje własne i pacjenta.	K1R_K02
K1R_K04	Student jest gotów do organizowania pracy własnej i współpracy w zespole, w tym z osobami wykonującymi inne zawody medyczne, oraz w środowisku wielokulturowym i wielonarodowościowym.	K1R_K04

IV. TREŚCI PROGRAMOWE

Treści programowe (tematyka zajęć, zaprezentowana z podziałam na poszczególne formy zajęć z określeniem liczby godzin potrzebnych na ich realizację)

Ćwiczenia

Kod	Tematyka zajęć	Liczba godzin S
Ćwiczenie 1	Zapoznanie z kartą modułu, szczegółowe omówienie zasad prowadzenia zajęć, wymagań stawianych studentom oraz zasad zaliczenia ćwiczeń. Wdrażanie do stwarzania bezpiecznego otoczenia – ustalenie zasad funkcjonowania w ramach zajęć. Wprowadzenie do komunikowania się.	2
Ćwiczenie 2	Zasady prawidłowej i efektywnej komunikacji. Informacja zwrotna. Błędy i bariery w procesie komunikowania się. Umiejętność aktywnego słuchania.	6
Ćwiczenie 3	Tworzenie warunków do prawidłowej komunikacji z pacjentem, jego rodziną lub opiekunem i budowania relacji. Błędy i bariery w procesie komunikowania się w sytuacjach trudnych.	4
Ćwiczenie 4	Metody usprawniające komunikację z pacjentem, jego rodziną lub opiekunem i zasady przekazywania informacji pacjentowi lub osobie upoważnionej. Komunikacja oparta na empatii jako jedna z psychologicznych interwencji motywujących i wspierających.	4
Ćwiczenie 5	Organizowanie pracy własnej i zespołu oraz planowanie pracy zespołu i motywowanie członków zespołu do pracy. Czynniki zakłócające pracę zespołu i sposoby zwiększenia efektywności w pracy zespołowej.	5
Ćwiczenie 6	Sposoby rozwiązywania problemów przedstawianych przez członków zespołu. Metody oceny pracy zespołu. Metody samooceny członków zespołu.	4
Ćwiczenie 7	Doskonalenie kompetencji w zakresie współpracy i komunikowania się w przestrzeni służby zdrowia. Zaliczenie praktyczne.	3
Ćwiczenie 8	Podsumowanie i zaliczenie ćwiczeń.	2

V. METODY KSZTAŁCENIA, NARZĘDZIA DYDAKTYCZNE

1. Metody kształcenia:
Ćwiczenia: ćwiczenia przedmiotowe, ćwiczenia symulacyjne, dyskusja dydaktyczna, pokaz.

2. Narzędzia (środki) dydaktyczne: projektor/tablica multimedialna, prezentacja multimedialna, teksty źródłowe.

VI. FORMA I KRYTERIA ZALICZENIA MODUŁU

1. Formy zaliczenia:
Ćwiczenia: zaliczenie z oceną

2. Sposób weryfikacji i oceniania efektów uczenia się:
Ćwiczenia:

- kolokwium – test pisemny, kryteria oceny:

· 91% - 100% - ocena bardzo dobra
· 81% - 90% - ocena dobra plus
· 71% - 80% - ocena dobra
· 61% - 70% - ocena dostateczna plus
· 51% - 60% - ocena dostateczna
· 50% i poniżej - ocena niedostateczna,

- bezpośrednia obserwacja studenta demonstrującego umiejętności praktyczne:

5,0 – student samodzielnie wykonuje prawidłowo zadania zgodnie z wymaganymi procedurami,
4,5 – student wykonuje zadania zgodnie z wymaganymi procedurami lecz popełnia drobny błąd, który potrafi skorygować po wskazaniu go przez nauczyciela,
4,0 – student wykonuje zadania zgodnie z wymaganymi procedurami lecz popełnia 2 drobne błędy, które potrafi skorygować po wskazaniu ich przez nauczyciela,
3,5 – student wykonuje zadania w zdecydowanej większości zgodnie z wymaganymi procedurami lecz popełnia kilka drobnych błędów (3), które potrafi skorygować po wskazaniu ich przez nauczyciela,
3,0 – student wykonuje zadania w większości zgodnie z wymaganymi procedurami lecz popełnia istotny błąd lub wiele drobnych błędów (4), które potrafi skorygować przy pomocy nauczyciela,
2,0 – student wykonuje zadania w większości w sposób nieprawidłowy, który wymaga częstej korekty ze strony prowadzącego, student przejawia brak samodzielności w wykonaniu czynności i zadań, w większości przypadków nie przestrzega zasad bezpieczeństwa,

- obserwacja i ocena postaw studenta:

5,0 – student aktywnie uczestniczy we wszystkich zajęciach (10/10), do których jest przygotowany lub zalicza ich treści na konsultacjach w przypadku uzasadnionych nieobecności; podejmuje merytoryczne dyskusje i wykazuje potrzebę ciągłego rozwoju osobistego i zawodowego,
4,5 – student aktywnie uczestniczy w zdecydowanej większości zajęć (9/10), do których jest przygotowany lub zalicza ich treści na konsultacjach w przypadku uzasadnionych nieobecności; podejmuje merytoryczne dyskusje i wykazuje potrzebę ciągłego rozwoju osobistego i zawodowego,
4,0 – student aktywnie uczestniczy w zdecydowanej większości zajęć (8/10), do których jest przygotowany lub zalicza ich treści na konsultacjach w przypadku uzasadnionych nieobecności; w większości przypadków podejmuje merytoryczne dyskusje i wykazuje potrzebę ciągłego rozwoju osobistego i zawodowego,
3,5 – student wykazuje umiarkowaną aktywność podczas większości zajęć (7/10), do których najczęściej jest przygotowany lub zalicza ich treści na konsultacjach w przypadku uzasadnionych nieobecności; w większości przypadków bierze udział w dyskusji i wykazuje potrzebę ciągłego rozwoju osobistego i zawodowego,
3,0 – student biernie uczestniczy w zajęciach. Uczęszcza na większość zajęć (7/10), do których w większości jest przygotowany lub zalicza ich treści na konsultacjach w przypadku uzasadnionych nieobecności; od czasu do czasu bierze udział w dyskusji i w większości sytuacji wykazuje potrzebę rozwoju osobistego i zawodowego,
2,0 – student biernie uczestniczy w zajęciach, uczestniczy nieregularnie na zajęcia i w większości nie jest do nich przygotowany; sporadycznie bierze udział w dyskusji i nie wykazuje potrzeby rozwoju osobistego i zawodowego.

3. Podstawowe kryteria oceny lub wymagania egzaminacyjne określane są indywidualnie, jednak powinny zachować adekwatność wobec zaplanowanych efektów uczenia się.

VII. BILANS PUNKTÓW ECTS - NAKŁAD PRACY STUDENTA

Kategoria	**Obciążenie studenta**
Liczba godzin realizowanych przy bezpośrednim udziale nauczyciela (godziny kontaktowe)	**30**
Udział w wykładach	-
Udział w ćwiczeniach**	30

Samodzielna praca studenta (godziny niekontaktowe)	**20**
Przygotowanie do wykładu	-
Przygotowanie do ćwiczeń**	10
Przygotowanie do egzaminu	-
Przygotowanie do zaliczenia ćwiczeń**	10
Łączna liczba godzin	**50**
Punkty ECTS za moduł	**2**

VIII. ZALECANA LITERATURA

Literatura podstawowa:

1. Makara-Studzińska M., Komunikacja w opiece medycznej, Medical Education sp. zo.o. sp.k., Warszawa 2017
2.Rzepka B. Efektywna komunikacja w zespole, Samosedno 2012

Literatura uzupełniająca:

1. McKay M., Davis M., Fanning P., Sztuka skutecznego porozumiewania się, Wyd. 3, Sopot, Gdańskie Wydawnictwo Psychologiczne, 2017

Na kierunkach studiów, na których obowiązują standardy kształcenia oraz odrębne przepisy określone przez właściwego ministra, karty modułów powinny także uwzględniać powyższe uregulowania

*należy odpowiednio wypełnić

** należy wpisać formę/formy przypisane do modułu określone w programie studiów (ćwiczenia, seminarium, konwersatorium, lektorat, laboratorium, warsztat, projekt, zajęcia praktyczne, zajęcia terenowe, zajęcia wychowania fizycznego, praktyka zawodowa, inne)