

KARTA MODUŁU

I. OGÓLNE INFORMACJE O MODULE								
COLLEGIUM WITELONA UCZELNIA PAŃSTWOWA FILIA WE WROCŁAWIU								
Kierunek studiów:		Psychologia						
Poziom studiów:		Jednolite studia magisterskie						
Profil studiów:		Praktyczny						
Forma studiów:		Stacjonarne						
Nazwa modułu:		Interwencja kryzysowa						
Rodzaj modułu:		Moduł kształcenia kierunkowego						
Język wykładowy:		Język polski						
Rok studiów:	2	Formy prowadzenia zajęć wraz z liczbą godzin dydaktycznych:						
Semestr:	4	Wykłady	Ćwiczenia	-	-	-	-	-
Liczba punktów ECTS ogółem:	5	15	30	-	-	-	-	-
Forma zaliczenia:		Zaliczenie z oceną						
Wymagania wstępne:		Podstawowa wiedza psychologiczna dotycząca rozwoju w cyklu życia człowieka, emocji i procesów poznawczych. Podstawowa umiejętność obserwacji, analizy i interpretacji zachowań człowieka. Kompetencje w komunikacji interpersonalnej oraz współpracy w grupie. Gotowość do współpracy interdyscyplinarnej.						
II. CELE KSZTAŁCENIA								
Cele kształcenia:								
<p>Cel 1: Poznanie definicji, rodzajów i zasad interwencji kryzysowej oraz specyfiki działań wobec różnych kryzysów.</p> <p>Cel 2: Nabycie zdolności prowadzenia interwencji kryzysowej i analizowania zachowań osób w sytuacjach trudnych.</p> <p>Cel 3: Rozwijanie umiejętności współpracy i odpowiedzialnego działania w zespole interwencyjnym.</p>								
III. EFEKTY UCZENIA SIĘ WRAZ Z ODNIESIENIEM DO EFEKTÓW KIERUNKOWYCH								
Efekt uczenia się	Student, który zaliczył moduł w zakresie:						Odniesienie do efektów kierunkowych	
wiedzy:								
W01	zna i rozumie w pogłębionym stopniu pojęcia oraz terminologię stosowaną w interwencji kryzysowej i pracy psychologa interwenta kryzysowego.						K3PS_W03	
W02	zna i rozumie teorie osobowości i ich zastosowanie w analizie reakcji jednostki w sytuacjach kryzysowych.						K3PS_W16	
W03	posiada pogłębioną wiedzę o mechanizmach zaburzeń psychicznych i społecznych, istotnych w interwencjach kryzysowych.						K3PS_W19	
W04	zna i rozumie psychologiczne uwarunkowania zdrowia i choroby oraz ich powiązania z metodami wspierania osób w kryzysie.						K3PS_W20	
umiejętności:								
U01	potrafi udzielać wsparcia psychologicznego osobom w kryzysie zgodnie z zasadami interwencji kryzysowej.						K3PS_U06	

U02	umie prowadzić obserwację zachowań osób w trudnych sytuacjach i wyciągać wnioski praktyczne.	K3PS_U06
U03	potrafi stosować techniki interwencji kryzysowej wobec osób doświadczających traumatycznych wydarzeń.	K3PS_U06
U04	umie dostosować działania interwencyjne do indywidualnych potrzeb osoby wymagającej wsparcia.	K3PS_U06
U05	potrafi przypisywać odpowiednie typy interwencji do różnych kategorii kryzysów.	K3PS_U06
U06	umie stosować zasady bezpieczeństwa podczas prowadzenia działań interwencyjnych.	K3PS_U06
U07	potrafi współpracować z zespołem specjalistów w zakresie interwencji kryzysowej.	K3PS_U26
U08	umie efektywnie komunikować się z osobami w kryzysie i wyjaśniać cele podejmowanych działań.	K3PS_U26
kompetencji społecznych:		
K01	jest świadomy odpowiedzialności za skutki własnych działań w interwencji kryzysowej.	K3PS_K10
K02	jest gotowy do podejmowania decyzji w sposób ostrożny, dbając o bezpieczeństwo klientów i współpracowników.	K3PS_K10
K03	jest świadomy znaczenia współpracy w zespole podczas działań interwencyjnych.	K3PS_K15
IV. TREŚCI PROGRAMOWE		
Treści programowe (tematyka zajęć, zaprezentowana z podziałem na poszczególne formy zajęć z określeniem liczby godzin potrzebnych na ich realizację)		
Wykłady		
Kod	Tematyka zajęć	Liczba godzin
WY01	Przedstawienie treści karty modułu. Co to jest kryzys i jakie mechanizmy nim rządzą? Definicje, stadia i obszary kryzysu. Znaczenie w diagnozie i planowaniu działań interwencyjnych.	2
WY02	Psychologiczne i społeczne uwarunkowania reakcji jednostki w kryzysie. Teorie osobowości i mechanizmy zaburzeń. Praktyczne znaczenie dla dostosowania wsparcia psychologicznego.	2
WY03	Jakie cele stawia interwent w pracy kryzysowej? Zasady interwencji kryzysowej i priorytety działań. Konsekwencje dla bezpieczeństwa i skuteczności wsparcia.	2
WY04	Jak rozpoznać potrzeby osoby w kryzysie w sytuacji nagłej? Mechanizmy obserwacji i interpretacji zachowań. Znaczenie szybkiej i trafnej diagnozy dla skuteczności interwencji	2
WY05	Specyfika interwencji wobec różnych kryzysów. Choroba alkoholowa, utrata zdrowia lub bliskich, przemoc, kataklizmy. Wybór odpowiednich metod i typów interwencji.	2
WY06	Jak skutecznie obserwować zachowania osób w sytuacjach kryzysowych? Analiza reakcji i wnioskowanie praktyczne. Rola w planowaniu i modyfikacji działań interwencyjnych.	2
WY07	Współpraca w zespole interwencyjnym i zasady bezpieczeństwa. Organizacja działań, podział ról i ochrona uczestników. Znaczenie kompetencji społecznych i odpowiedzialności interwenta.	2
WY08	Różnice między interwencją kryzysową a innymi formami oddziaływań psychologicznych. Komunikacja, wyjaśnianie celów i wsparcie osób w kryzysie. Konsekwencje etyczne i praktyczne dla skuteczności działań. Podsumowanie zajęć.	1
Ćwiczenia		
Kod	Tematyka zajęć	Liczba godzin
ĆW01	Przedstawienie treści karty modułu. Pojęcie kryzysu i jego obszary. Analiza definicji oraz dyskusja nad przykładami rzeczywistych kryzysów w pracy psychologa.	2
ĆW02	Stadia kryzysu i reakcje jednostki. Interpretacja przypadków i dyskusja nad reakcjami emocjonalnymi różnych osób.	2
ĆW03	Teorie osobowości a reakcje w kryzysie. Analiza przypadków i dyskusja nad typami reakcji jednostek.	2
ĆW04	Mechanizmy zaburzeń psychicznych i społecznych w kryzysie. Obserwacja nagrań zachowań i wyciąganie wniosków na ich podstawie.	2

ĆW05	Psychologiczne uwarunkowania zdrowia i choroby w interwencji. Analiza przypadków i dyskusja nad strategiami wsparcia.	2
ĆW06	Cele i zasady interwencji kryzysowej. Praktyczne ćwiczenia w grupach nad planowaniem działań interwencyjnych.	2
ĆW07	Podstawowe techniki udzielania wsparcia osobom w kryzysie. Ćwiczenia symulacyjne w sytuacjach zagrażających zdrowiu psychicznemu.	2
ĆW08	Bezpieczeństwo interwenta i klienta w działaniach kryzysowych. Zajęcia praktyczne nad zasadami minimalizowania ryzyka.	2
ĆW09	Interwencja wobec osób po traumatycznych wydarzeniach. Analiza przypadków i ćwiczenia w zespołach nad strategiami wsparcia.	2
ĆW10	Interwencja w sytuacjach przemocy i krytycznych strat. Symulacje scenek kryzysowych i wspólna refleksja nad metodami działania.	2
ĆW11	Interwencja wobec ofiar kataklizmów. Ćwiczenia symulacyjne nad koordynacją działań i przypisywaniem zadań w grupie.	2
ĆW12	Przydział kategorii interwencji i strategii dostosowane do rodzaju kryzysu. Ćwiczenia grupowe nad klasyfikacją przypadków.	2
ĆW13	Komunikacja z osobą w kryzysie. Analiza przypadków i ćwiczenia symulacyjne wyjaśniania celów interwencji.	2
ĆW14	Współpraca w zespole interwencyjnym. Zajęcia praktyczne nad podziałem ról i koordynacją działań w sytuacji kryzysowej.	2
ĆW15	Kompleksowa interwencja kryzysowa w scenariuszu wieloaspektowym. Symulacja sytuacji zagrożenia życia z analizą działań, komunikacji i współpracy zespołowej. Podsumowanie zajęć.	2

V. METODY KSZTAŁCENIA, NARZĘDZIA DYDAKTYCZNE

- 1. Metody kształcenia:** wykład konwersatoryjny, wykład z prezentacją multimedialną, obserwacja zachowań w sytuacjach trudnych, zajęcia praktyczne w grupie, metoda przypadków, dyskusja moderowana, ćwiczenia symulacyjne interwencji kryzysowej
2. Narzędzia (środki) dydaktyczne: komputer, projektor, tablica, flipchart, fragmenty materiałów filmowych, prezentacje multimedialne, scenariusze sytuacji kryzysowych, arkusze obserwacyjne, opisy przypadków.

VI. FORMA I KRYTERIA ZALICZENIA MODUŁU

1. Formy zaliczenia:

Wykłady - zaliczenie z oceną
Ćwiczenia - zaliczenie z oceną

Zaliczenie modułu odbywa się z oceną zgodną z przyjętą skalą ocen obowiązującą na uczelni (od oceny niedostatecznej do oceny bardzo dobrej).

2. Sposób weryfikacji i oceniania efektów uczenia się:

A. Wykłady – opis formy zaliczenia i kryteria oceny formującej:

a1) Pisemny sprawdzian wiedzy

Pisemny sprawdzian wiedzy składający się z pytań/zadań z zakresu interwencji kryzysowej. Warunkiem zaliczenia jest uzyskanie co najmniej 51% maksymalnej liczby punktów możliwych do zdobycia. Końcowa liczba punktów przyznanych studentowi za tę część zaliczenia stanowi sumę punktów uzyskanych z pisemnego sprawdzianu wiedzy.

Kryteria oceny podsumowującej wykłady:

Końcowa liczba punktów przyznanych studentowi za wykłady stanowi sumę punktów przyznanych za wszystkie formy zaliczenia wykładów. Końcowa liczba punktów za wykłady jest przeliczana na wartości procentowe, na jej podstawie powstaje ocena podsumowująca wykłady. Ocena podsumowująca wykłady jest przyznawana zgodnie z odpowiadającym jej progiem procentowym:

0% - 50% - ocena niedostateczna
51% - 60% - ocena dostateczna
61% - 70% - ocena dostateczna plus
71% - 80% - ocena dobra
81% - 90% - ocena dobra plus
91% - 100% - ocena bardzo dobra

B. Ćwiczenia – opis form zaliczenia i kryteria oceny formującej:

b1) Projekt

W ramach projektu studenci przygotowują w grupach projekt interwencji kryzysowej, obejmujący diagnozę sytuacji kryzysowej, określenie celów interwencji, wybór technik wsparcia, przypisanie ról w zespole oraz plan komunikacji z osobami dotkniętymi kryzysem. Po opracowaniu projektu studenci przedstawiają go na zajęciach w formie prezentacji i omawiają zastosowane strategie oraz przewidywane efekty interwencji. Maksymalna liczba punktów do zdobycia: 30 punktów. Minimalna liczba punktów konieczna do zaliczenia: 16 punktów. Końcowa liczba punktów przyznanych studentowi za tę część zaliczenia stanowi sumę punktów przyznanych za przygotowanie projektu oraz jego prezentację.

Kryteria oceny projektu i jego prezentacji:

a) Przygotowanie projektu (15 pkt):

0–5 pkt – merytoryczne uzasadnienie działań interwencyjnych oparte na wiedzy teoretycznej z zakresu psychologii kryzysu

0–4 pkt – spójność projektu, logiczne powiązanie celów interwencji z zaplanowanymi działaniami

0–3 pkt – uwzględnienie czynników sprzyjających i ograniczających skuteczność wsparcia osób w kryzysie

0–3 pkt – czytelność struktury projektu, określenie ról i podział zadań zespołu interwencyjnego

b) Prezentacja projektu (15 pkt):

0–5 pkt – klarowność i efektywność przekazania założeń i planu działań

0–4 pkt – umiejętność uzasadnienia wyboru technik i strategii interwencji

0–3 pkt – refleksja nad możliwymi skutkami interwencji i wnioski do dalszego stosowania

0–3 pkt – współpraca i koordynacja zespołu podczas prezentacji projektu

b2) Testy pisemne

Łącznie dwa testy pisemne z ćwiczeń składające się z pytań zamkniętych i otwartych sprawdzających wiedzę i umiejętności. Maksymalna liczba punktów do uzyskania za pojedynczy test: 15 punktów. Maksymalna łączna liczba punktów do uzyskania za dwa testy: 30 punktów. Minimalna łączna liczba punktów konieczna do zaliczenia: 16 punktów.

b3) Aktywność oraz postawa studenta

Student może uzyskać punkty w toku zajęć za aktywne zachowania i postawy zgodne z pożądanymi kompetencjami społecznymi. Ocena dokonywana jest systematycznie podczas każdego zajęcia, a student może otrzymać maksymalnie 2 punkty za każde zajęcia w zależności od stopnia przejawiania aktywności i postaw. Maksymalna liczba punktów do zdobycia: 30 punktów. Minimalna liczba punktów konieczna do zaliczenia: 12 punktów. Końcowa liczba punktów przyznanych studentowi za tę część zaliczenia stanowi sumę punktów przyznanych na podstawie obserwacji i oceny przejawianych aktywnych zachowań i postaw zgodnych z pożądanymi kompetencjami społecznymi.

Obserwacji i ocenie podlegają następujące aktywne zachowania i postawy zgodne z pożądanymi kompetencjami społecznymi:

- merytoryczny udział w dyskusji i analizie przypadków
- aktywność i zaangażowanie w pracę grupową
- gotowość do współpracy i podejmowania inicjatywy
- konstruktywne dzielenie się pomysłami i wspieranie innych
- otwartość na informację zwrotną
- refleksja nad własnymi kompetencjami i odpowiedzialnością za skutki własnych działań
- postawa sprzyjająca bezpiecznej i efektywnej atmosferze zespołowej

Kryteria oceny podsumowującej ćwiczenia:

Maksymalna suma punktów do uzyskania z ćwiczeń za wszystkie formy zaliczenia: 90 punktów. Minimalna liczba punktów konieczna do zaliczenia ćwiczeń: 46 punktów. Końcowa liczba punktów przyznanych studentowi za ćwiczenia stanowi sumę punktów przyznanych za wszystkie formy zaliczenia ćwiczeń. Końcowa liczba punktów za warsztaty jest przeliczana na wartości procentowe, na jej podstawie powstaje ocena podsumowująca ćwiczenia. Ocena podsumowująca ćwiczenia jest przyznawana zgodnie z odpowiadającym jej progiem procentowym:

0% - 50% - ocena niedostateczna

51% - 60% - ocena dostateczna

61% - 70% - ocena dostateczna plus

71% - 80% - ocena dobra

81% - 90% - ocena dobra plus

91% - 100% - ocena bardzo dobra

3. Podstawowe kryteria zaliczenia i oceny modułu:

Student otrzymuje zaliczenie modułu jeżeli:

- spełnił warunki zaliczenia wykładów i otrzymał co najmniej ocenę dostateczną z wykładów (ocena podsumowująca wykłady)
- spełnił warunki zaliczenia ćwiczeń i otrzymał co najmniej ocenę dostateczną z ćwiczeń (ocena podsumowująca ćwiczenia).

Niezaliczenie przynajmniej jednej składowej (wykłady, ćwiczenia) skutkuje niezaliczeniem całego modułu.

Ocena podsumowująca moduł jest ustalana na podstawie średniej arytmetycznej ocen formujących (ocena podsumowująca wykłady i ocena podsumowująca ćwiczenia). Średnia jest obliczana zgodnie z regulaminem studiów i zaokrąglana do pełnego stopnia zgodnie ze skalą ocen obowiązującą na uczelni (od oceny niedostatecznej do oceny bardzo dobrej).

VII. BILANS PUNKTÓW ECTS - NAKŁAD PRACY STUDENTA

Kategoria	Obciążenie studenta
Liczba godzin realizowanych przy bezpośrednim udziale nauczyciela (godziny kontaktowe)	45
Udział w wykładach	30
Udział w ćwiczeniach	15
Samodzielna praca studenta (godziny niekontaktowe)	80

Przygotowanie do wykładu	10
Przygotowanie do ćwiczeń	20
Przygotowanie do pisemnego sprawdzianu wiedzy z wykładu	15
Przygotowanie do zaliczenia ćwiczeń	35
Łączna liczba godzin	125
Punkty ECTS za moduł	5

VIII. ZALECANA LITERATURA

Literatura podstawowa:

1. Kluczyńska, S., Czabała, C. (2021). *Interwencja kryzysowa. Wybrane zagadnienia*. Wydawnictwo Akademii Pedagogiki Specjalnej.
2. Kubacka-Jasiecka, D. (2010). *Interwencja kryzysowa: Pomoc w kryzysach psychologicznych*. Wydawnictwa Akademickie i Profesjonalne.
3. James, R. K., Gilliland, B. E. (2005). *Strategie interwencji kryzysowej*. Wydawnictwo Edukacyjne Parpamediat.

Literatura uzupełniająca:

1. Badura-Madej, W. (2000). *Przemoc w rodzinie: Interwencja kryzysowa i psychoterapia*. Wydawnictwo Uniwersytetu Jagiellońskiego.
2. Sęk, H. (2006). *Wypalenie zawodowe: Przyczyny i zapobieganie*. Wydawnictwo Naukowe PWN.
3. Seligman, M. E. P., Walker, E. F., Rosenhan, D. L. (2003). *Psychopatologia*. Wydawnictwo Zysk i S-ka.
4. Yalom, I. (2006). *Psychoterapia grupowa: Teoria i praktyka*. Wydawnictwo Uniwersytetu Jagiellońskiego.
5. Greenstone, J. L., Leviton, S. C. (2004). *Interwencja kryzysowa*. Gdańskie Wydawnictwo Psychologiczne.