

KARTA MODUŁU

I. OGÓLNE INFORMACJE O MODULE			
COLLEGIUM WITELONA UCZELNIA PAŃSTWOWA FILIA WE WROCŁAWIU			
Kierunek studiów:	Psychologia		
Poziom studiów:	Jednolite studia magisterskie		
Profil studiów:	Praktyczny		
Forma studiów:	Stacjonarne		
Nazwa modułu:	Wywiad psychologiczny		
Rodzaj modułu:	Moduł kształcenia kierunkowego		
Język wykładowy:	Język polski		
Rok studiów:	3	Formy prowadzenia zajęć wraz z liczbą godzin dydaktycznych:	
Semestr:	5	Warsztaty	
Liczba punktów ECTS ogółem:	4	30	
Forma zaliczenia:	Zaliczenie z oceną		
Wymagania wstępne:	Podstawowa wiedza psychologiczna dotycząca procesów poznawczych, emocji i zachowań człowieka. Umiejętność obserwacji, analizy i interpretacji informacji w kontekście indywidualnym i społecznym. Kompetencje w komunikacji interpersonalnej i pracy zespołowej. Świadomość etycznych aspektów kontaktu z osobami badanymi oraz odpowiedzialności za prawidłowy przebieg wywiadu psychologicznego.		
II. CELE KSZTAŁCENIA			
Cele kształcenia:			
<p>Cel 1: Poznanie definicji, rodzajów i kryteriów wywiadu psychologicznego oraz zasad etycznych prowadzenia rozmowy diagnostycznej.</p> <p>Cel 2: Opanowanie technik nawiązywania i podtrzymywania kontaktu z klientem oraz konstrukcji pytań w różnych fazach rozmowy diagnostycznej.</p> <p>Cel 3: Rozwój empatii, otwartości i adekwatnego reagowania na potrzeby rozmówcy w relacji psycholog – klient.</p>			
III. EFEKTY UCZENIA SIĘ WRAZ Z ODNIESIENIEM DO EFEKTÓW KIERUNKOWYCH ORAZ METODY WERYFIKACJI EFEKTÓW			
Efekt	Student, który zaliczył moduł w zakresie:	Odniesienie do efektów kierunkowych	Metody weryfikacji
wiedzy:			
W01	zna zasady projektowania badań diagnostycznych oraz metody pomiaru i analizy wyników w pracy psychologa.	K3PS_W17	Ustny sprawdzian wiedzy
W02	posiada wiedzę o roli człowieka w procesie tworzenia i interpretacji danych psychologicznych oraz praktycznych zastosowaniach wywiadu.	K3PS_W31	Ustny sprawdzian wiedzy
umiejętności:			
U01	potrafi analizować przyczyny i przebieg procesów psychicznych oraz zachowań klienta w kontekście wywiadu psychologicznego.	K3PS_U02	Ocena zadania praktycznego
U02	umie obserwować, diagnozować i formułować hipotezy dotyczące zjawisk psychicznych podczas rozmowy diagnostycznej.	K3PS_U03	Ocena zadania praktycznego
U03	potrafi sprawnie stosować metody i techniki wywiadu psychologicznego, dostosowując je do sytuacji i osoby badanej.	K3PS_U05	Ocena zadania praktycznego
U04	umie udzielać wsparcia w sytuacjach trudnych, stosując interwencje adekwatne do przebiegu rozmowy diagnostycznej.	K3PS_U06	Ocena zadania praktycznego
kompetencji społecznych:			
K01	jest świadomy znaczenia etyki, wartości i zaangażowania w relacji psycholog – klient w prowadzeniu wywiadu.	K3PS_K10	Obserwacja zachowań i postaw

			studenta podczas zajęć
K02	jest gotowy do komunikacji i współpracy z klientem oraz uczestnictwa w grupach wspierających proces diagnostyczny.	K3PS_K11	Obserwacja zachowań i postaw studenta podczas zajęć

IV. TREŚCI PROGRAMOWE

Treści programowe (tematyka zajęć, zaprezentowana z podziałem na poszczególne formy zajęć z określeniem liczby godzin potrzebnych na ich realizację)

Warsztaty:

Kod	Tematyka zajęć	Liczba godzin
ĆW1-2	Wprowadzenie do problematyki wywiadu. Definicje wywiadu i rozmowy, kryteria podziału, rodzaje wywiadu i rozmowy, typ danych. Zasady etyczne związane z prowadzeniem wywiadu i rozmowy psychologicznej.	4
ĆW3	Nawiązywanie i podtrzymywanie kontaktu w relacji psycholog - pacjent/klient. Czynniki, które wspomagają i utrudniają nawiązanie kontaktu diagnostycznego.	2
ĆW4-5	Sposoby sygnalizowania akceptacji, zainteresowania i zrozumienia. Parafraza i odzwierciedlanie uczuć. Ocena gotowości do udziału w relacji.	4
ĆW6-7	Umiejętności psychologiczne a rozmowa: podążanie za klientem, empatia; otwartość. Asymetria ról w rozmowie psychologicznej. Kontakt rzeczywisty czy kontakt pozorny. Przyczyny kontaktu pozornego.	4
ĆW8-9	Sposoby rejestrowania rozmowy, zasady transkrypcji. Ćwiczenia praktyczne w zakresie nawiązywania i podtrzymywania kontaktu. Technika prowadzenia wywiadu.	4
ĆW10-11	Fazy rozmowy diagnostycznej. Rodzaje pytań i ich konstrukcja. Pytania otwarte i zamknięte. Pytania sugerujące, pytania wprost i nie wprost, pytania odroczone i ułatwiające zmianę tematu.	4
ĆW12-13	Zasady budowania ciągów pytań w zakresie poszczególnych tematów. Rozmowa psychologiczna a wiek rozmówcy - dziecko, nastolatek, dorosły, osoba starsza. Powiązanie metody wywiadu i rozmowy z metodą obserwacji	4
ĆW14-15	Analiza przebiegu rozmowy; informacje zwrotne doświadczeń w obu rolach; informacje zwrotne od grupy; analiza specyficznych trudności w prowadzeniu rozmowy/wywiadu w określonym obszarze praktyki psychologicznej.	4

V. METODY KSZTAŁCENIA, NARZĘDZIA DYDAKTYCZNE

1. Metody kształcenia: warsztaty, dyskusja, opis, analiza, metoda przypadków.

2. Narzędzia (środki) dydaktyczne: prezentacje multimedialne, rzutnik multimedialny, komputer, flip chart, fragmenty materiałów audiowizualnych

VI. FORMA I KRYTERIA ZALICZENIA MODUŁU

1. Formy zaliczenia:

Warsztaty - zaliczenie z oceną

Zaliczenie modułu odbywa się z oceną zgodną z przyjętą skalą ocen obowiązującą na uczelni (od oceny niedostatecznej do oceny bardzo dobrej).

2. Sposób weryfikacji i oceniania efektów uczenia się:

1) Ustny sprawdzian wiedzy i ocena zadania praktycznego

3,0 (dostateczny) – przygotowanie, zaprezentowanie i oddanie zadania.

3,5 (dostateczny plus) – przygotowanie, zaprezentowanie i oddanie zadania oraz znajomość literatury źródłowej.

4,0 (dobry) – przygotowanie, zaprezentowanie i oddanie zadania, znajomość literatury źródłowej oraz umiejętność analizy i syntezy treści źródłowych.

4,5 (dobry plus) – przygotowanie, zaprezentowanie i oddanie zadania, znajomość literatury źródłowej, umiejętność analizy i syntezy treści źródłowych oraz poprawność wnioskowania.

5,0 (bardzo dobry) – przygotowanie, zaprezentowanie i oddanie zadania, znajomość literatury źródłowej, umiejętność analizy i syntezy treści źródłowych, poprawność wnioskowania oraz pomysłowość proponowanych rozwiązań.

2) Obserwacja zachowań i postaw studenta podczas zajęć

- realizacja zadań przygotowanych w ramach warsztatów

- zaangażowanie w pracę grupy

- zachowanie i aktywność w trakcie warsztatów

- prowadzenia merytorycznej dyskusji

- postawa potrzeby ciągłego rozwoju osobistego i zawodowego

3. Podstawowe kryteria zaliczenia i oceny modułu:

Student otrzymuje zaliczenie modułu jeżeli:

- spełnił warunki zaliczenia warsztatów i otrzymał co najmniej ocenę dostateczną z warsztatów (ocena podsumowująca warsztaty)
Niezaliczenie warsztatów skutkuje niezaliczeniem całego modułu. Oceną podsumowującą moduł jest ocena podsumowująca warsztaty.

VII. BILANS PUNKTÓW ECTS - NAKŁAD PRACY STUDENTA

Kategoria	Obciążenie studenta
Liczba godzin realizowanych przy bezpośrednim udziale nauczyciela (godziny kontaktowe)	30
Udział w warsztatach	30
Samodzielna praca studenta (godziny niekontaktowe)	70
Przygotowanie do wykładu	-
Przygotowanie do warsztatów	25
Przygotowanie do egzaminu	-
Przygotowanie do zadania praktycznego	45
Łączna liczba godzin	100
Punkty ECTS za moduł	4

VIII. ZALECANA LITERATURA

Literatura podstawowa:

1. Stemplewska-Zakowicz, K., Krejtz, K. (red.). (2013). Wywiad psychologiczny. 1. Wywiad jako postępowanie badawcze. Pracownia Testów Psychologicznych PTP.
2. Stemplewska-Zakowicz, K., Krejtz, K. (red.). (2013). Wywiad psychologiczny. 2. Wywiad jako spotkanie z człowiekiem. Pracownia Testów Psychologicznych PTP.

Literatura uzupełniająca:

1. Nęcki, Z. (2000). Komunikacja międzyludzka. Kraków: Antykwa.
2. Michel Hersen, Wywiad kliniczny w psychologii i psychiatrii.
3. Stemplewska-Zakowicz, K., Krejtz, K. (red.). (2009). Wywiad psychologiczny. 3. Wywiad w różnych kontekstach praktycznych. Pracownia Testów Psychologicznych PTP.
4. Brzeiński, J. (2019). Metodologia badań psychologicznych. Warszawa: PWN.