

KARTA MODUŁU 2025/2026

I. OGÓLNE INFORMACJE O MODULE

COLLEGIUM WITELONA UCZELNIA PAŃSTWOWA W LEGNICY WYDZIAŁ NAUK O ZDROWIU I KULTURZE FIZYCZNEJ

Kierunek studiów:	Ratownictwo medyczne						
Poziom studiów:	I stopień						
Profil studiów:	praktyczny						
Forma studiów:	stacjonarne						
Nazwa modułu:	Współpraca i komunikacja w zespole						
Rodzaj modułu:	Nauki społeczne i humanizm w ratownictwie medycznym						
Język wykładowy:	Język polski*						
Rok studiów:	1	Formy prowadzenia zajęć wraz z liczbą godzin dydaktycznych:					
Semestr:	1	Wykład	Laboratorium	Ćwiczenia	Seminarium	Zajęcia praktyczne	Praktyki zawodowe
Liczba punktów ECTS ogółem:	1			30			
Forma zaliczenia:	Zaliczenie z oceną						
Wymagania wstępne:	Znajomość języka polskiego w mowie i piśmie						

II. CELE KSZTAŁCENIA

Cele kształcenia:

Cel 1: Umiejętności komunikacji w zakresie ochrony zdrowia

III. EFEKTY UCZENIA SIĘ WRAZ Z ODNIESIENIEM DO EFEKTÓW KIERUNKOWYCH ORAZ METODY WERYFIKACJI EFEKTÓW

Efekt uczenia się	Student, który zaliczył moduł w zakresie:	Odniesienie do efektów kierunkowych
wiedzy:		
1	Student zna i rozumie priorytety pracy zespołowej i czynniki wpływające na efektywność pracy zespołu.	B.W23
2	Student zna i rozumie znaczenie motywacji członków zespołu dla jakości i efektywności pracy zespołu.	B.W24
3	Student zna i rozumie proces podejmowania decyzji w zespole.	B.W25
4	Student zna i rozumie metody samooceny pracy zespołu.	B.W26
5	Student zna i rozumie czynniki zakłócające pracę zespołową i metody rozwiązywania konfliktów w zespole.	B.W27
6	Student zna i rozumie zasady efektywnego komunikowania się w zespole.	B.W28
7	Student zna i rozumie zasady nawiązywania kontaktu z pacjentem, jego rodziną lub opiekunem i budowania relacji.	B.W29

8	Student zna i rozumie metody usprawniające komunikację z pacjentem, jego rodziną lub opiekunem i zasady przekazywania informacji pacjentowi lub osobie upoważnionej.	B.W30
umiejętności:		
1	Student potrafi udzielać informacji o podstawowych zabiegach i czynnościach dotyczących pacjenta oraz informacji na temat jego stanu zdrowia.	B.U4
2	Student potrafi stosować – w podstawowym zakresie – psychologiczne interwencje motywujące i wspierające.	B.U10
3	Student potrafi komunikować się ze współpracownikami w ramach zespołu, udzielając im informacji zwrotnej i wsparcia.	B.U11
kompetencji społecznych:		
1	Student jest gotów do aktywnego słuchania, nawiązywania kontaktów interpersonalnych, skutecznego i empatycznego porozumiewania się z pacjentem.	K1R_K01
2	Student jest gotów do organizowania pracy własnej i współpracy w zespole, w tym z osobami wykonującymi inne zawody medyczne, oraz w środowisku wielokulturowym i wielonarodowościowym.	K1R_K04

IV. TREŚCI PROGRAMOWE

Treści programowe (tematyka zajęć, zaprezentowana z podziałem na poszczególne formy zajęć z określeniem liczby godzin potrzebnych na ich realizację)

Ćwiczenia		
Kod	Tematyka zajęć	Liczba godzin S
Ćwiczenie 1	Zapoznanie z treściami, zasadami i warunkami otrzymania zaliczenia obowiązującymi na zajęciach. Wdrażanie do stwarzania bezpiecznego otoczenia – ustalenie zasad funkcjonowania w ramach zajęć. Wprowadzenie do komunikowania się.	2
Ćwiczenie 2	Zasady prawidłowej i efektywnej komunikacji. Informacja zwrotna. Błędy i bariery w procesie komunikowania się. Umiejętność aktywnego słuchania.	6
Ćwiczenie 3	Tworzenie warunków do prawidłowej komunikacji z pacjentem, jego rodziną lub opiekunem i budowania relacji. Błędy i bariery w procesie komunikowania się w sytuacjach trudnych.	4
Ćwiczenie 4	Metody usprawniające komunikację z pacjentem, jego rodziną lub opiekunem i zasady przekazywania informacji pacjentowi lub osobie upoważnionej. Komunikacja oparta na empatii jako jedna z psychologicznych interwencji motywujących i wspierających.	4
Ćwiczenie 5	Organizowanie pracy własnej i zespołu oraz planowanie pracy zespołu i motywowanie członków zespołu do pracy. Czynniki zakłócające pracę zespołu i sposoby zwiększenia efektywności w pracy zespołowej.	5
Ćwiczenie 6	Sposoby rozwiązywania problemów przedstawianych przez członków zespołu. Metody oceny pracy zespołu. Metody samooceny członków zespołu.	4
Ćwiczenie 7	Doskonalenie kompetencji w zakresie współpracy i komunikowania się w przestrzeni służby zdrowia. Zaliczenie praktyczne.	5

V. METODY KSZTAŁCENIA, NARZĘDZIA DYDAKTYCZNE

1. Metody kształcenia:

- Dyskusja dydaktyczna
- Pokaz
- Ćwiczenie przedmiotowe

2. Narzędzia (środki) dydaktyczne:

- Projektor/tablica multimedialna
- Tablica

VI. FORMA I KRYTERIA ZALICZENIA MODUŁU

1. Formy zaliczenia:

- ~~egzamin~~
- zaliczenie z oceną
- zaliczenie bez oceny

2. Sposób weryfikacji i oceniania efektów uczenia się:

- Kolokwium
- Ćwiczenia
- Aktywność podczas zajęć

Kolokwium – test pisemny, kryteria oceny:

- 51% - 60% - ocena dostateczna,
- 61% - 70% - ocena dostateczna plus,
- 71% - 80% - ocena dobra,
- 81% - 90% - ocena dobra plus,
- 91% - 100% - ocena bardzo dobra,

Ćwiczenia - rozwiązywanie zadań, np. kazusy z pytaniami otwartymi lub zamkniętymi,

Aktywność podczas zajęć - wypowiedzi ustne i pisemne, ocena realizacji zadań

3. Podstawowe kryteria oceny lub wymagania egzaminacyjne określone są indywidualnie, jednak powinny zachować adekwatność wobec zaplanowanych efektów uczenia się

VII. BILANS PUNKTÓW ECTS - NAKŁAD PRACY STUDENTA

Kategoria	Obciążenie studenta
<i>Liczba godzin realizowanych przy bezpośrednim udziale nauczyciela (godziny kontaktowe)</i>	30
Udział w wykładach	-
Udział w ćwiczeniach	30
<i>Samodzielna praca studenta (godziny niekontaktowe)</i>	20
Przygotowanie do wykładu	-
Przygotowanie do ćwiczeń	10
Przygotowanie do egzaminu	-
Przygotowanie do zaliczenia ćwiczeń	10
<i>Łączna liczba godzin</i>	50
<i>Punkty ECTS za moduł</i>	2

VIII. ZALECANA LITERATURA

Literatura podstawowa:

1. Komunikacja w opiece medycznej. Red. Makara-Studzińska M., Medical Education sp. zo.o. sp.k., Warszawa 2017.
2. Rzepka B. Efektywna Komunikacja w zespole, Samosiedno 2012.

Literatura uzupełniająca:

1. McKay M., Davis M., Fanning P., Sztuka skutecznego porozumiewania się, Wyd. 3, Sopot, Gdańskie Wydawnictwo Psychologiczne, 2017

Na kierunkach studiów, na których obowiązują standardy kształcenia oraz odrębne przepisy określone przez właściwego ministra, karty modułów powinny także uwzględniać powyższe uregulowania

*należy odpowiednio wypełnić

** należy wpisać formę/formy przypisane do modułu określone w programie studiów (ćwiczenia, seminarium, konwersatorium, lektorat, laboratorium, warsztat, projekt, zajęcia praktyczne, zajęcia terenowe, zajęcia wychowania fizycznego, praktyka zawodowa, inne)