

KARTA MODUŁU								
I. OGÓLNE INFORMACJE O MODULE								
COLLEGIUM WITELONA UCZELNIA PAŃSTWOWA WYDZIAŁ NAUK SPOŁECZNYCH I HUMANISTYCZNYCH								
Kierunek studiów:		Bezpieczeństwo wewnętrzne						
Poziom studiów:		Studia drugiego stopnia						
Profil studiów:		praktyczny						
Forma studiów:		stacjonarne						
Nazwa modułu:		Psychologia zarządzania kryzysowego						
Rodzaj modułu:		moduł kształcenia kierunkowego						
Język wykładowy:		język polski						
Rok studiów:		II		Formy prowadzenia zajęć wraz z liczbą godzin dydaktycznych:				
Semestr:		3		Wykład	Warsztaty	**	**	**
Liczba punktów ECTS ogółem:		2		12	16	S/N	S/N	S/N
Forma zaliczenia:		Zaliczenie z oceną						
Wymagania wstępne:		Ogólna wiedza i umiejętności z zakresu Bezpieczeństwa Wewnętrznego.						
II. CELE KSZTAŁCENIA								
Cele kształcenia:								
Cel 1: Zapoznanie studentów z podstawami psychologii zarządzania kryzysowego, w tym definicjami, typologią kryzysów oraz znaczeniem wiedzy psychologicznej w obszarze bezpieczeństwa wewnętrznego.								
Cel 2: Przekazanie wiedzy na temat psychologicznych reakcji na kryzys, obejmujących stres i traumę, reakcje jednostek, grup i tłumów, a także strategie radzenia sobie z kryzysem oraz specyfikę funkcjonowania służb mundurowych i ratowniczych.								
Cel 3: Przygotowanie studentów do analizy i interpretacji krótkoterminowych i długoterminowych skutków kryzysów od zaburzeń pourazowych po konsekwencje społeczne i instytucjonalne oraz zapoznanie z rolą komunikacji i wsparcia psychologicznego w planowaniu, reagowaniu i odbudowie w procesie zarządzania kryzysowego.								
III. EFEKTY UCZENIA SIĘ WRAZ Z ODNIESIENIEM DO EFEKTÓW KIERUNKOWYCH								
Efekt uczenia się	Student, który zaliczył moduł w zakresie:						Odniesienie do efektów kierunkowych	
wiedzy:								
W01	rozumie w pogłębionym stopniu: psychologiczne uwarunkowania reakcji jednostek, grup społecznych i instytucji w sytuacjach kryzysowych, znaczenie i techniki komunikacji społecznej oraz ich rolę w procesie zarządzania kryzysowego, podstawowe taktyki i techniki zarządzania zachowaniami zbiorowymi w warunkach zagrożeń i destabilizacji, sposoby wykorzystania wiedzy psychologicznej do analizy, planowania i wspierania działań w cyklu zarządzania kryzysowego (zapobieganie – przygotowanie – reagowanie – odbudowa), praktyczne zastosowanie tej wiedzy w działalności zawodowej w obszarze bezpieczeństwa wewnętrznego.						K2BW_W10	
umiejętności:								
U01	potrafi wykorzystywać posiadaną wiedzę psychologiczną do obserwacji i interpretacji zjawisk społecznych występujących w sytuacjach kryzysowych, analizy problemów jednostek oraz grup społecznych i poszukiwania sposobów ich rozwiązywania w ramach procesu zarządzania kryzysowego, a także przekładać te umiejętności na praktyczne działania w działalności zawodowej.						K2BW_U06	
U02	potrafi wykorzystywać posiadaną wiedzę psychologiczną do formułowania i rozwiązywania problemów jednostek i grup społecznych w sytuacjach zagrożenia; rozpoznawać i interpretować podstawowe reakcje kryzysowe oraz podejmować działania profilaktyczne i pomocowe adekwatne do roli w strukturach bezpieczeństwa;						K2BW_U07	

	stosować techniki efektywnej komunikacji, mediacji i negocjacji; wykorzystywać praktyczne umiejętności w działalności zawodowej.	
U03	potrafi wykorzystywać posiadaną wiedzę psychologiczną do zapobiegania eskalacji sytuacji kryzysowych, przygotowania się do przejmowania nad nimi kontroli poprzez planowanie działań uwzględniających zachowania jednostek i grup społecznych, reagowania w przypadku wystąpienia sytuacji kryzysowych z zastosowaniem technik komunikacji i stabilizacji społecznej, a także do wspierania procesów usuwania skutków kryzysów i odbudowy zasobów w perspektywie bezpieczeństwa wewnętrznego oraz wykorzystywać te umiejętności w działalności zawodowej.	K2BW_U11
kompetencji społecznych:		
K01	jest gotów do uznawania znaczenia wiedzy psychologicznej w rozwiązywaniu problemów praktycznych związanych z zarządzaniem kryzysowym, odpowiedzialnego podejmowania decyzji w warunkach zagrożeń i sytuacji kryzysowych, współpracy w zespole oraz korzystania z doświadczenia ekspertów w przypadku trudności z samodzielnym rozwiązaniem problemu, a także refleksji nad własnymi ograniczeniami i ciągłego doskonalenia kompetencji zawodowych w obszarze bezpieczeństwa wewnętrznego.	K2BW_K02
IV. TREŚCI PROGRAMOWE		
Treści programowe (tematyka zajęć, zaprezentowana z podziałem na poszczególne formy zajęć z określeniem liczby godzin potrzebnych na ich realizację)		
Wykład		
Kod	Tematyka zajęć	Liczba godzin
W01	Prezentacja treści karty modułu. Wprowadzenie do psychologii zarządzania kryzysowego – definicje, zakres, typologie kryzysów i ich znaczenie dla bezpieczeństwa wewnętrznego.	2
W02	Rola psychologii w procesie zarządzania kryzysowego – profilaktyka, reagowanie i odbudowa.	2
W03	Omówienie psychologii tłumu i zachowań grupowych w sytuacjach zagrożenia - mechanizmy paniki, dezorganizacji i solidarności społecznej oraz rola lidera, autorytetu i komunikacji kryzysowej.	2
W04	Psychologia w pracy służb mundurowych i ratowniczych – obciążenia psychiczne, odporność, współdziałanie zespołowe i stres zawodowy.	2
W05	Psychologiczne mechanizmy stresu i traumy w kryzysie – reakcje indywidualne, stres pourazowy (PTSD) i zaburzenia adaptacyjne.	2
W06	Psychologia komunikacji w sytuacjach kryzysowych: skuteczność i bariery.	2
Warsztaty		
Kod	Tematyka zajęć	Liczba godzin
WT1	Prezentacja treści karty modułu. Analiza źródeł kryzysów, obejmujących zagrożenia naturalne, ekologiczne, techniczne oraz społeczne.	2
WT2	Zaprezentowanie rodzajów kryzysów – tych częściowo kontrolowanych przez człowieka oraz tych całkowicie od niego niezależnych.	2
WT3	Omówienie oceny zagrożeń i strategii działania w kryzysie – praktyczne metody analizy ryzyka i wyboru działań.	2
WT4	Informacja w kryzysie – jej rola w podejmowaniu decyzji, zagrożenia dezinformacją i przeciążeniem informacyjnym.	2
WT5	Komunikacja w warunkach kryzysu – komunikacja wewnętrzna w instytucjach oraz komunikacja zewnętrzna z obywatelami.	2
WT6	Reakcje jednostek w kryzysie – wpływ cech osobowości i procesów poznawczych na zachowania w sytuacjach zagrożenia.	2
WT7	Omówienie czynników wpływających na reakcje społeczne w kryzysie – wcześniejsze doświadczenia, kompetencje społeczne i dojrzałość emocjonalna.	2
WT8	Prezentacja kompetencji społecznych i inteligencji emocjonalnej w zarządzaniu kryzysem – funkcjonowanie człowieka w warunkach stresu oraz rola relacji interpersonalnych w zapobieganiu eskalacji kryzysów.	2
V. METODY KSZTAŁCENIA, NARZĘDZIA DYDAKTYCZNE		

1. Metody kształcenia: wykład informacyjny (konwencjonalny), Warsztaty: metoda problemowa i warsztatowa (ćwiczeniowa) oparta na wykorzystaniu różnych źródeł wiedzy, dyskusja. 2. Narzędzia (środki) dydaktyczne: prezentacje multimedialne, film, teksty źródłowe, Internet, rzutniki multimedialne.						
VI. FORMA I KRYTERIA ZALICZENIA MODUŁU						
1. Formy zaliczenia: Wykład - zaliczenie z oceną Warsztaty – zaliczenie z oceną 2. Sposób weryfikacji i oceniania efektów uczenia się: a). Wykład test wiedzy - kryteria oceny: – 51% - 60% - ocena dostateczna, 61% - 70% - ocena dostateczna plus, 71% - 80% - ocena dobra, 81% - 90% - ocena dobra plus, 91% - 100% - ocena bardzo dobra. b) Warsztaty - przygotowanie opracowania / prezentacji – kryteria oceny: 3,0 (dostateczny) – student przygotował i zaprezentował opracowanie na forum w sposób niestaranny, pomijając część istotnych aspektów tematu; odwołał się do 1 pozycji literatury lub przygotował pracę bez wyraźnego oparcia w źródłach. 3,5 (dostateczny plus) – student przygotował i zaprezentował opracowanie na forum w sposób poprawny; odwołał się do 1 podstawowej pozycji literatury, jednak pominął część elementów analizy. 4,0 (dobry) – student przygotował i zaprezentował opracowanie na forum w sposób poprawny i spójny; wykazał się znajomością co najmniej 2 pozycji literatury źródłowej, potrafił przeprowadzić podstawową analizę i syntezę treści. 4,5 (dobry plus) – student przygotował i zaprezentował opracowanie na forum w sposób spójny i poprawny; odwołał się do co najmniej 3 pozycji literatury, wykazał się umiejętnością analizy i syntezy treści, poprawnym wnioskowaniem oraz częściową samodzielnością w doborze rozwiązań. 5,0 (bardzo dobry) – student przygotował i zaprezentował opracowanie na forum w sposób w pełni poprawny, spójny i oryginalny; odwołał się do co najmniej 4 pozycji literatury, w tym zarówno podstawowych opracowań, jak i uzupełniających; wykazał się szeroką znajomością treści, umiejętnością analizy i syntezy, poprawnym i logicznym wnioskowaniem oraz pomysłowością w proponowaniu rozwiązań. c) Obserwacja i ocena postaw studenta wynikających z: - realizacji zadań przygotowanych w ramach warsztatów - zaangażowania w pracę grupy, - zachowań i aktywności w trakcie wykładów i warsztatów, - prowadzenia merytorycznej dyskusji, - potrzeby ciągłego rozwoju osobistego i zawodowego. d) Aktywność na zajęciach oraz wypowiedzi ustne i pisemne, w tym udział w dyskusji i realizacja bieżących zadań w trakcie zajęć. 3. Podstawowe kryteria zaliczenia uzyskuje student - zaliczenie uzyskuje student, który otrzymał przynajmniej ocenę dostateczną z wykładu i ocenę dostateczną z ćwiczeń. Ocena końcowa studenta, podsumowująca moduł, jest średnią arytmetyczną ocen formujących (ocena formująca wykład i ocena formująca ćwiczenia).						
VII. BILANS PUNKTÓW ECTS - NAKŁAD PRACY STUDENTA						
Kategoria						Obciążenie studenta
Liczba godzin realizowanych przy bezpośrednim udziale nauczyciela (godziny kontaktowe)						28
Udział w wykładach						12
Udział w warsztatach						16
Samodzielna praca studenta (godziny niekontaktowe)						22
Przygotowanie do wykładu						4
Przygotowanie do warsztatów						6
Przygotowanie do testu wiedzy						10
Kwerenda literatury przedmiotu i materiałów źródłowych do zajęć oraz opracowań						2
Łączna liczba godzin						50
Punkty ECTS za moduł						2

VIII. ZALECANA LITERATURA

Literatura podstawowa:

1. Kuczabski M.J., *Psychologia zagrożeń i bezpieczeństwa*, t. 1, Akademia Sztuki Wojennej, Warszawa 2020.
2. Kuczabski M.J., *Psychologia zagrożeń i bezpieczeństwa. Zagrożenia psychospołeczne, środowiskowe, cywilizacyjne*, t. 2, Akademia Sztuki Wojennej, Warszawa 2021.
3. Mazurek-Kucharska B., Wojciechowska-Filipek S., *Zarządzanie w kryzysie: aspekty organizacyjne i psychologiczne*, CeDeWu, Warszawa 2023.

Literatura uzupełniająca:

1. Heszen I., *Psychologia stresu*, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2013.
2. Terelak J.F., *Psychologia stresu*, Oficyna Wydawnicza Branta, Bydgoszcz–Warszawa 2001.