

KARTA MODUŁU

I. OGÓLNE INFORMACJE O MODULE								
COLLEGIUM WITELONA UCZELNIA PAŃSTWOWA WYDZIAŁ NAUK TECHNICZNYCH I EKONOMICZNYCH								
Kierunek studiów:		LOGISTYKA I TRANSPORT						
Poziom studiów:		studia pierwszego stopnia						
Profil studiów:		praktyczny						
Forma studiów:		stacjonarne/niestacjonarne						
Nazwa modułu:		Normalizacja i zarządzanie jakością w logistyce						
Rodzaj modułu:		MODUŁ KSZTAŁCENIA KIERUNKOWEGO						
Język wykładowy:		Język polski*						
Rok studiów:	2	Formy prowadzenia zajęć wraz z liczbą godzin dydaktycznych:						
Semestr:	3	Wykład	Ćwiczenia					
Liczba punktów ECTS ogółem:	3	14/8	14/8					
Forma zaliczenia:		Zaliczenie z oceną						
Wymagania wstępne:		Wiedza i umiejętności z zakresu współczesnych koncepcji i metod zarządzania w logistyce i w transporcie						
II. CELE KSZTAŁCENIA								
Cele kształcenia:								
Cel 1: Zapewnienie wiedzy w zakresie systemów zarządzania jakością Cel 2: Zapewnienie wiedzy w zakresie funkcji normalizacji Cel 3: Nabycie umiejętności w zakresie projektowania i wdrażania systemów zarządzania jakością Cel 4: Nabycie umiejętności korzystania z narzędzi inżynierii jakości								
III. EFEKTY UCZENIA SIĘ WRAZ Z ODNIESIENIEM DO EFEKTÓW KIERUNKOWYCH								
Efekt uczenia się	Student, który zaliczył moduł w zakresie:						Odniesienie do efektów kierunkowych	
wiedzy:								
W01	zna pojęcia związane z normalizacją i zarządzaniem jakością w przedsiębiorstwie						K1LT_W13	
W02	zna metody i techniki normalizacji						K1LT_W13	
umiejętności:								
U01	potrafi prawidłowo stosować narzędzia inżynierii jakości w zarządzaniu procesami logistycznymi i transportowymi						K1LT_U10	
U02	potrafi prawidłowo stosować narzędzia inżynierii jakości w analizie procesów logistycznych i transportowych						K1LT_U13	
kompetencji społecznych:								
K01	jest gotów rozwiązywać problemy inżynierskie z uwzględnieniem zasad etyki zawodowej						K1LT_K03	
K02	jest gotów rozwiązywać problemy inżynierskie stosując zasady przedsiębiorczości						K1LT_K04	
IV. TREŚCI PROGRAMOWE								
Treści programowe (tematyka zajęć, zaprezentowana z podziałem na poszczególne formy zajęć z określeniem liczby godzin potrzebnych na ich realizację)								
Wykład								
Kod	Tematyka zajęć							Liczba godzin 14/8
w1	Prezentowanie treści karty modułu. Formy zarządzania jakością. Postrzeganie jakości w cyklu życia produktu.							1/1
w2	Systemy zarządzania jakością w organizacjach							2/1
w3	Certyfikacja systemów zarządzania jakością w organizacjach logistycznych							2/1
w4	Nadzór metrologiczny w procesach logistycznych							2/1

w5	Projektowanie i wdrażanie systemu zarządzania jakością	2/1
w6	Określenie i podział norm	3/2
w7	Podstawy prawne działalności normalizacyjnej	2/1
Ćwiczenia		
Kod	Tematyka zajęć	Liczba godzin 14/8
ćw1	Prezentacja treści karty modułu. Wybrane metody i techniki w zarządzaniu jakością procesów logistycznych	3/1
ćw2	Dokumentacja systemu zarządzania jakością	1/1
ćw3	Jakość produktu. Mierniki jakości w logistyce	2/1
ćw4	Podejście procesowe i mapa procesów. Opracowanie mapy procesów dla wybranej organizacji	2/1
ćw5	Instrumenty zarządzania jakością. Klasyczne i nowoczesne narzędzia doskonalenia jakości	2/1
ćw6	Formy i techniki jakości. Just in Time, Kaizen, Technika Taguchi, QFD, Six Sigma, HACCP	3/2
ćw7	Cykl PDCA doskonalenia procesów	1/1
V. METODY KSZTAŁCENIA, NARZĘDZIA DYDAKTYCZNE		
1. Metody kształcenia: Wykład: wykład informacyjny, wykład problemowy, wykład konwersatoryjny Ćwiczenia: demonstracja, ćwiczenia praktyczne, metoda problemowa, dyskusja Narzędzia (środki) dydaktyczne: Tablica multimedialna, Internet, narzędzia kształcenia na odległość, case study, obowiązujące akty prawne		
VI. FORMA I KRYTERIA ZALICZENIA MODUŁU		
1. Formy zaliczenia: Wykład: zaliczenie z oceną Ćwiczenia: zaliczenie z oceną 2. Sposób weryfikacji i oceniania efektów uczenia się: Wykład: zaliczenie pisemne, obserwacja i ocena postaw studenta Wykład: kryteria oceny: 100-91% - ocena bardzo dobra, 90-81% – ocena dobra plus, 80-71% – ocena dobra, 70-61% – ocena dostateczna plus, 60-51% – ocena dostateczna. Ćwiczenia: przygotowanie prezentacji, obserwacja i ocena postaw studenta Ćwiczenia: kryteria oceny: 100-91% - ocena bardzo dobra, 90-81% – ocena dobra plus, 80-71% – ocena dobra, 70-61% – ocena dostateczna plus, 60-51% – ocena dostateczna. 3. Podstawowe kryteria oceny lub wymagania egzaminacyjne określone są indywidualnie, jednak powinny zachować adekwatność wobec zaplanowanych efektów uczenia się		
VII. BILANS PUNKTÓW ECTS - NAKŁAD PRACY STUDENTA		
Kategoria		Obciążenie studenta
Liczba godzin realizowanych przy bezpośrednim udziale nauczyciela (godziny kontaktowe)		28/16
Udział w wykładach		14/8
Udział w ćwiczeniach		14/8
Samodzielna praca studenta (godziny niekontaktowe)		47/59
Przygotowanie do wykładu		20/26
Przygotowanie do ćwiczeń		10/16
Przygotowanie do egzaminu		-
Przygotowanie do zaliczenia ćwiczeń		17/17
Łączna liczba godzin		75
Punkty ECTS za moduł		3
VIII. ZALECANA LITERATURA		

Literatura podstawowa:

1. Hamrol, A. (2020). *Zarządzanie i inżynieria jakości*. Wydawnictwo Naukowe PWN
2. Bugdol, M. (2018). *System zarządzania jakością według normy ISO 9001:2015*. Helion.
3. Zimon, D. (2023). *Zarządzanie jakością w logistyce*. Wyd. II. CeDeWu
4. Matuszak-Flejszman, A. (red.). *Zarządzanie jakością*. Wydawnictwo Uniwersytetu Ekonomicznego w Poznaniu 2021

Literatura uzupełniająca:

1. Frąś, J., *Normalizacja i zarządzanie jakością w logistyce*. (2015). Wydawnictwo Politechniki Poznańskiej.
2. Szatkowski, K., *Nowoczesne zarządzanie produkcją. Ujęcie procesowe*. Wydawnictwo Naukowe PWN.
3. Ładoński, W., Szoltysek, K. (red.). (2008). *Zarządzanie jakością. Cz. 3. Metody kształtowania jakości w organizacji*, Wyd. Akademii Ekonomicznej im Oskara Langego we Wrocławiu.
4. PN-EN ISO 9001:2015 *Systemy zarządzania jakością. Wymagania*, Polski Komitet Normalizacyjny, wrzesień 2015.