

KARTA MODUŁU

I. OGÓLNE INFORMACJE O MODULE								
COLLEGIUM WITELONA UCZELNIA PAŃSTWOWA WYDZIAŁ NAUK TECHNICZNYCH I EKONOMICZNYCH								
Kierunek studiów:		LOGISTYKA I TRANSPORT						
Poziom studiów:		studia pierwszego stopnia						
Profil studiów:		praktyczny						
Forma studiów:		stacjonarne/niestacjonarne						
Nazwa modułu:		Zarządzanie produkcją i usługami						
Rodzaj modułu:		MODUŁ KSZTAŁCENIA KIERUNKOWEGO						
Język wykładowy:		Język polski*						
Rok studiów:	1	Formy prowadzenia zajęć wraz z liczbą godzin dydaktycznych:						
Semestr:	2	Wykład	Ćwiczenia					
Liczba punktów ECTS ogółem:	1	10/10	10/10					
Forma zaliczenia:		Zaliczenie z oceną						
Wymagania wstępne:		Umiejętność korzystania z technologii informacyjnych						
II. CELE KSZTAŁCENIA								
Cele kształcenia:								
Cel 1: Wyjaśnienie istoty, celów i problemów zarządzania produkcją i usługami oraz charakteru decyzji strategicznych i operacyjnych w przedsiębiorstwie produkcyjnym lub usługowym. Cel 2: Poznanie zasad funkcjonowania systemów planowania i sterowania działalnością operacyjną, z uwzględnieniem logistycznych aspektów przepływów materiałowych.								
III. EFEKTY UCZENIA SIĘ WRAZ Z ODNIESIENIEM DO EFEKTÓW KIERUNKOWYCH								
Efekt uczenia się	Student, który zaliczył moduł w zakresie:						Odniesienie do efektów kierunkowych	
wiedzy:								
W01	rozumie decyzje podejmowane w zarządzaniu produkcją i usługami na poziomie strategicznym i operacyjnym oraz wskazuje ich konsekwencje dla funkcjonowania przedsiębiorstwa.						K1LT_W09	
W02	zna zasady działania systemów planowania i sterowania produkcją i usługami oraz wyjaśnia ich znaczenie dla zarządzania przepływami materiałowymi						K1LT_W10	
umiejętności:								
U01	umie analizować prostą sytuację decyzyjną w obszarze planowania i harmonogramowania produkcji oraz dobiera odpowiednie metody postępowania w działalności logistycznej przedsiębiorstwa.						K1LT_U03	
U02	potrafi opracować podstawowe elementy planu sterowania produkcją i zapasami oraz uzasadnia przyjęte rozwiązania z punktu widzenia efektywności operacyjnej.						K1LT_U10	
kompetencji społecznych:								
K01	jest gotów do krytycznej oceny proponowanych rozwiązań w zarządzaniu produkcją i usługami oraz do odpowiedzialnego udziału w podejmowaniu decyzji zespołowych.						K1LT_K02	
IV. TREŚCI PROGRAMOWE								
Treści programowe (tematyka zajęć, zaprezentowana z podziałem na poszczególne formy zajęć z określeniem liczby godzin potrzebnych na ich realizację)								
Wykład								
Kod	Tematyka zajęć						Liczba godzin 10/10	
w1	Przedstawienie treści karty modułu. Zarządzanie produkcją i usługami – cele operacyjne, produktywność i mierniki efektywności (KPI).						2/2	
w2	Doskonalenie przepływu produkcji: balansowanie linii, stabilizacja procesu, wąskie gardła oraz przygotowanie organizacji na zakłócenia (perspektywa klienta i procesu).						1/1	
w3	Decyzje strategiczne i operacyjne w zarządzaniu produkcją – wpływ na zdolność i organizację przepływu.						1/1	
w4	Planowanie realizacji produkcji: harmonogramowanie główne, MRP i stabilność wykonania planu.						2/2	

w5	Harmonogramowanie szczegółowe i sterowanie realizacją produkcji: reguły priorytetów, wąskie gardła, zdolność produkcyjna i ich wpływ na terminowość realizacji zleceń.	2/2
w6	Zarządzanie zapasami jako element zapewnienia ciągłości realizacji planu produkcji.	2/2
Ćwiczenia		
Kod	Tematyka zajęć	Liczba godzin 10/10
ćw1	Prezentowanie treści karty modułu. Studium przypadku: cele produkcji, zastosowanie wskaźników operacyjnych.	1/1
ćw2	Balansowanie linii produkcyjnej: identyfikacja wąskiego gardła, bilans obciążeń, diagram Yamazumi	2/2
ćw3	„Wizyta klienta na uruchomienie procesu produkcyjnego”: przygotowanie zakładu i dobór działań przed / w trakcie / po wizycie (plan, komunikacja, bezpieczeństwo, gotowość procesu). Podsumowanie i wnioski.	4/4
ćw4	Harmonogramowanie i sterowanie produkcją z analizą skutków decyzji. Reguły priorytetów i porównanie wpływu na terminowość, przebieżenie i przepływ.	2/2
ćw5	Ustalanie zdolności produkcyjnej i analiza wykonalności .	1/1
V. METODY KSZTAŁCENIA, NARZĘDZIA DYDAKTYCZNE		
1. Metody kształcenia: Wykład: Wykład informacyjny (konwencjonalny), wykład problemowy Ćwiczenia: ćwiczenia praktyczne, metoda problemowa, dyskusja 2. Narzędzia (środki) dydaktyczne: Prezentacje multimedialne, teksty źródłowe, rzutniki i tablice multimedialne, materiały udostępnione przez prowadzącego, Internet, narzędzia kształcenia na odległość		
VI. FORMA I KRYTERIA ZALICZENIA MODUŁU		
1. Formy zaliczenia: Wykład: zaliczenie z oceną Ćwiczenia: zaliczenie z oceną 2. Sposób weryfikacji i oceniania efektów uczenia się: Wykład: • zaliczenie pisemne – kryteria oceny: 51%-60% - ocena dostateczna; 61%-70% - ocena dostateczna plus; 71%-80% - ocena dobra; 81%-90% ocena dobra plus; 91%-100% - ocena bardzo dobra. • obserwacja i ocena postaw studenta Ćwiczenia: • zaliczenie pisemne w postaci kalkulacji analitycznej przygotowanej przez każdego ze studentów indywidualnie. Kalkulacja ma być wyliczeniem czasu taktu klienta dla dwóch wariantów produkcji przy założeniach szczegółowych podanych przez prowadzącego. Zaliczenie pisemne obejmuje również raport podsumowujący tydzień funkcjonowania obranego przedsiębiorstwa oraz działania korygujące według założeń podanych przez prowadzącego. Kryteria oceny: Bezbłędnie wykonanie obu raportów - ocena bardzo dobra (10 punktów). Brak jednego raportu i bezbłędnie wykonany drugi raport – ocena dostateczna (5 punktów). 6 punktów – ocena dostateczna plus. 7 punktów – ocena dobra. 8 punktów – ocena dobra plus, 9-10 punktów – ocena bardzo dobra • obserwacja i ocena postaw studenta 3. Podstawowe kryteria oceny lub wymagania egzaminacyjne określone są indywidualnie, jednak powinny zachować adekwatność wobec zaplanowanych efektów uczenia się		
VII. BILANS PUNKTÓW ECTS - NAKŁAD PRACY STUDENTA		
Kategoria		Obciążenie studenta
Liczba godzin realizowanych przy bezpośrednim udziale nauczyciela (godziny kontaktowe)		20/20
Udział w wykładach		10/10
Udział w ćwiczeniach		10/10
Samodzielna praca studenta (godziny niekontaktowe)		5/5
Przygotowanie do wykładu		1/1
Przygotowanie do ćwiczeń		2/2
Przygotowanie do zaliczenia wykładu		1/1
Przygotowanie do zaliczenia ćwiczeń		1/1
Łączna liczba godzin		25

Punkty ECTS za moduł	1
VIII. ZALECANA LITERATURA	
Literatura podstawowa: 1. Pająk, E. (2021). <i>Zarządzanie produkcją. Produkt, technologia, organizacja</i>. PWN. 2. Pająk, E., Klimkiewicz, M., Kosieradzka, A. (2014). <i>Zarządzanie produkcją i usługami</i>. PWE. 3. Norman, R. (2012). <i>Zarządzanie usługami. Strategie i przywództwo w biznesie</i>. GPW. 4. Jarczoch, A., Kalinowski, K., Kłos, S. (2023). <i>Organizacja i planowanie produkcji</i>. PWE.	
Literatura uzupełniająca: 1. Bozarth, C. Handfield, R., B., (2007). <i>Wprowadzenie do zarządzania operacjami i łańcuchem dostaw</i>, One Press. 2. Waters, D. (2001). <i>Zarządzanie operacyjne. Towary i usługi</i>, PWN. 3. Czasopismo "Gospodarka Materialowa i Logistyka" 4. Czasopismo "Logistyka"	