

KARTA MODUŁU 2024/2025

I. OGÓLNE INFORMACJE O MODULE							
COLLEGIUM WITELONA UCZELNIA PAŃSTWOWA WYDZIAŁ NAUK O ZDROWIU I KULTURZE FIZYCZNEJ							
Kierunek studiów:	Fizjoterapia						
Poziom studiów:	magisterskie						
Profil studiów:	praktyczny						
Forma studiów:	stacjonarne						
Nazwa modułu:	Komunikacja kliniczna						
Rodzaj modułu:	Nauki ogólne						
Język wykładowy:	Język polski						
Rok studiów:	2	Formy prowadzenia zajęć wraz z liczbą godzin dydaktycznych:					
Semestr:	3	Wykład	Laboratorium	Ćwiczenia	Seminarium	Zajęcia praktyczne	Praktyki zawodowe
Liczba punktów ECTS ogółem:	1	10	-	15	-	-	-
Forma zaliczenia:	Zaliczenie na ocenę						
Wymagania wstępne:	Brak						
II. CELE KSZTAŁCENIA							
Cele kształcenia:							
Cel 1: Rozwój umiejętności komunikowania się w różnych sytuacjach: z pacjentami i ich opiekunami, rodzinami, współpracownikami oraz przedstawicielami innych zawodów.							
III. EFEKTY UCZENIA SIĘ WRAZ Z ODNIESIENIEM DO EFEKTÓW KIERUNKOWYCH							
Efekt uczenia się	Student, który zaliczył moduł w zakresie:						Odniesienie do efektów kierunkowych
wiedzy:							
1	zna i rozumie modele komunikowania się w opiece zdrowotnej, podstawowe umiejętności komunikowania się z pacjentem oraz członkami interdyscyplinarnego zespołu terapeutycznego						B.W3.
2	zna i rozumie zasady motywowania pacjentów do prozdrowotnych zachowań i informowania o niepomyślnym rokowaniu, znaczenie komunikacji werbalnej i niewerbalnej w procesie komunikowania się z pacjentami oraz pojęcie zaufania w interakcji z pacjentem						B.W4.
umiejętności:							
1	potrafi przeprowadzić rozmowę z pacjentem dorosłym, dzieckiem i rodziną pacjenta z zastosowaniem techniki aktywnego słuchania i wyrażania empatii, a także rozmawiać z pacjentem o jego sytuacji zdrowotnej w atmosferze zaufania podczas całego postępowania fizjoterapeutycznego						B.U10.
2	potrafi komunikować się ze współpracownikami w ramach zespołu, udzielając im informacji zwrotnej i wsparcia						B.U12.
kompetencji społecznych:							

1	jest gotów do nawiązania i utrzymania pełnego szacunku kontaktu z pacjentem, a także okazywania zrozumienia dla różnic światopoglądowych i kulturowych	K1.
2	jest gotów do dostrzegania i rozpoznawania własnych ograniczeń, dokonywania samooceny deficytów i potrzeb edukacyjnych	K5.
3	jest gotów do korzystania z obiektywnych źródeł informacji	K6.
4	jest gotów do wdrażania zasad koleżeństwa zawodowego i współpracy w zespole specjalistów, w tym z przedstawicielami innych zawodów medycznych, także w środowisku wielokulturowym i wielonarodowościowym	K7.

IV. TREŚCI PROGRAMOWE

Treści programowe (tematyka zajęć, zaprezentowana z podziałem na poszczególne formy zajęć z określeniem liczby godzin potrzebnych na ich realizację)

Wykład		
	Tematyka zajęć	Liczba godzin S
Wykład 1	Zapoznanie z celami i treściami merytorycznymi przedmiotu – przedstawienie zasad i warunków uczestniczenia w zajęciach oraz uzyskania zaliczenia z ich zakresu. Podstawowe wiadomości o komunikowaniu się: rodzaje, poziomy i style komunikacji.	2
Wykład 2	Stwarzanie bezpiecznego otoczenia. Podstawy komunikacji niewerbalnej. Kanały komunikacyjne: parajęzyk, wygląd, kontakt wzrokowy, mimika twarzy, gesty, pozycje ciała i postawy, kontakt dotykowy i przestrzenna odległość między ludźmi. Przeszkody i utrudnienia w komunikowaniu się. Zasady/warunki udzielania informacji zwrotnej i jej element/struktura.	2
Wykład 3	Rola emocji w procesie komunikowania się. Komunikowanie się z samym sobą. Komunikacja oparta na empatii i jej znaczenie w procesie porozumiewania się.	1
Wykład 4	Komunikacja zawodowa. Modele komunikowania się w służbie zdrowia. Zasady kontaktu z pacjentami. Współpraca w procesie leczenia. Potrzeby osoby chorej na kolejnych etapach leczenia i rehabilitacji. Indywidualne podejście do pacjenta.	4
Wykład 5	Weryfikacja efektów kształcenia w zakresie wiedzy – kolokwium końcowe.	1
Ćwiczenia		
Kod	Tematyka zajęć	Liczba godzin S
Ćwiczenie 1	Zapoznanie z treściami, zasadami i warunkami otrzymania zaliczenia obowiązującymi na zajęciach. Wdrażanie do stwarzania bezpiecznego otoczenia – ustalenie zasad funkcjonowania w ramach zajęć. Rozwijanie umiejętności komunikowania się na poziomie werbalnym i niewerbalnym. Pleć a zachowania komunikacyjne.	4
Ćwiczenie 2	Rozwijanie umiejętności słuchania jako podstawy skutecznego komunikowania się. Bariery zakłócające proces słuchania. Praktyka konstruowania i wyrażania komunikatu „JA” Komunikacja świadoma i nieświadoma.	4
Ćwiczenie 3	Komunikowanie się personelu medycznego z pacjentem i jego opiekunami Komunikacja w sytuacji zagrożenia, znaczenie stresu. Etyczne aspekty komunikowania się z pacjentem. Komunikowanie się między pracownikami w systemie ochrony zdrowia.	2
Ćwiczenie 4	Komunikacja interpersonalna pacjent – fizjoterapeuta oraz opiekunowie pacjenta – fizjoterapeuta. Inscenizacje pozytywnych i negatywnych zachowań pacjentów - reakcje pracowników służby zdrowia. Efektywne komunikowanie się między pracownikami w systemie ochrony zdrowia – poziomy i style.	2
Ćwiczenie 5	Doskonalenie kompetencji w zakresie komunikowania się w przestrzeni służby zdrowia. Zaliczenie praktyczne - komunikowania się w różnych sytuacjach z pacjentami i ich opiekunami, rodzinami, współpracownikami oraz przedstawicielami innych zawodów	3

V. METODY KSZTAŁCENIA, NARZĘDZIA DYDAKTYCZNE

1. Metody kształcenia:

- wykład informacyjny
- wykład konwersatoryjny
- ćwiczenia praktyczne
- dyskusja

2. Narzędzia (środki) dydaktyczne:

- projektor/tablica multimedialna
- tablica
- przybory papiernicze (kartki, flamastry, kredki, nożyczki, taśma klejąca itp.)

VI. FORMA I KRYTERIA ZALICZENIA MODUŁU

1. Formy zaliczenia:

- zaliczenie z oceną

2. Sposób weryfikacji i oceniania efektów uczenia się:

- test wiedzy (wykład)
- aktywność podczas zajęć, obserwacja zachowań (ćwiczenia)
- sprawdzian praktyczny (ćwiczenia)

3. Podstawowe kryteria oceny:

- test wiedzy, sprawdzian praktyczny:

- 91% - 100% - ocena bardzo dobra
- 81% - 90% - ocena dobra plus
- 71% - 80% - ocena dobra
- 61% - 70% - ocena dostateczna plus
- 51% - 60% - ocena dostateczna
- 50% i poniżej - ocena niedostateczna

- aktywność studenta, obserwacja i ocena postaw studenta wynikających z:

- częstości uczestnictwa, aktywności i stopnia zaangażowania w zajęciach
- przejawianej przez studenta otwartości i współpracy w grupie
- przejawianych kompetencji społecznych

Ocena podsumowująca: średnia arytmetyczna ocen formujących

VII. BILANS PUNKTÓW ECTS - NAKŁAD PRACY STUDENTA

Kategoria	Obciążenie studenta
<i>Liczba godzin realizowanych przy bezpośrednim udziale nauczyciela (godziny kontaktowe)</i>	
Udział w wykładach	10
Udział w innych formach zajęć (ćwiczenia)	15
Inne (-)	-
<i>Samodzielna praca studenta (godziny niekontaktowe)</i>	
Przygotowanie do wykładu	2

Przygotowanie do innych form zajęć	-
Przygotowanie do egzaminu	-
Przygotowanie do zaliczenia innych zajęć (ćwiczenia)	3
Łączna liczba godzin	30
Punkty ECTS za moduł	1
VIII. ZALECANA LITERATURA	
Literatura podstawowa: 1. Komunikacja w opiece medycznej. Red. Makara-Studzińska M., Medical Education sp. zo.o. sp.k., Warszawa 2017. 2. McKay M., Davis M., Fanning P., Sztuka skutecznego porozumiewania się, Wyd. 3, Sopot, Gdańskie Wydawnictwo Psychologiczne, 2017	
Literatura uzupełniająca: 1. Gordon T., Edwards W. S., Rozmawiać z pacjentem : podręcznik doskonalenia umiejętności komunikacyjnych i budowania partnerskich relacji, Warszawa : Academica Wydawnictwo SWPS, 2009. 2. Makara-Studzińska M. Komunikacja z pacjentem, Lublin 2012	