

KARTA MODUŁU 2023/2024

I. OGÓLNE INFORMACJE O MODULE							
COLLEGIUM WITELONA UCZELNIA PAŃSTWOWA WYDZIAŁ NAUK O ZDROWIU I KULTURZE FIZYCZNEJ							
Kierunek studiów:		Fizjoterapia					
Poziom studiów:		magisterskie					
Profil studiów:		praktyczny					
Forma studiów:		stacjonarne					
Nazwa modułu:		Komunikacja kliniczna					
Rodzaj modułu:		Obowiązkowy					
Język wykładowy:		Język polski					
Rok studiów:	2	Formy prowadzenia zajęć wraz z liczbą godzin dydaktycznych:					
Semestr:	3	Wykład	Laboratorium	Ćwiczenia	Seminarium	Zajęcia praktyczne	Praktyki zawodowe
Liczba punktów ECTS ogółem:	1	10	-	15	-	-	-
Forma zaliczenia:		Zaliczenie na ocenę					
Wymagania wstępne:		Brak					
II. CELE KSZTAŁCENIA							
Cele kształcenia:							
Cel 1: Rozwój umiejętności komunikowania się w różnych sytuacjach: z pacjentami i ich opiekunami, rodzinami, współpracownikami oraz przedstawicielami innych zawodów.							
III. EFEKTY UCZENIA SIĘ WRAZ Z ODNIESIENIEM DO EFEKTÓW KIERUNKOWYCH ORAZ METODY WERYFIKACJI EFEKTÓW							
Efekt	Student, który zaliczył moduł w zakresie:					Odniesienie do efektów kierunkowych	Metody weryfikacji
wiedzy							
1	zna i rozumie modele komunikowania się w opiece zdrowotnej, podstawowe umiejętności komunikowania się z pacjentem oraz członkami interdyscyplinarnego zespołu terapeutycznego;					B.W3.	test wiedzy
2	zna i rozumie zasady motywowania pacjentów do prozdrowotnych zachowań i informowania o niepomyślnym rokowaniu, znaczenie komunikacji werbalnej i niewerbalnej w procesie komunikowania się z pacjentami oraz pojęcie zaufania w interakcji z pacjentem;					B.W4.	test wiedzy
umiejętności:							
1	potrafi przeprowadzić rozmowę z pacjentem dorosłym, dzieckiem i rodziną pacjenta z zastosowaniem techniki aktywnego słuchania i wyrażania empatii, a także rozmawiać z pacjentem o jego sytuacji zdrowotnej w atmosferze zaufania podczas całego postępowania fizjoterapeutycznego;					B.U10.	obserwacja zachowań; sprawdzian praktyczny
2	potrafi komunikować się ze współpracownikami w ramach zespołu, udzielając im informacji zwrotnej i wsparcia;					B.U12.	obserwacja zachowań; sprawdzian praktyczny

			zajęciach
kompetencji społecznych:			
1	jest gotów do nawiązania i utrzymania pełnego szacunku kontaktu z pacjentem, a także okazywania zrozumienia dla różnic światopoglądowych i kulturowych;	K1.	obserwacja; aktywność na zajęciach
2	jest gotów do dostrzegania i rozpoznawania własnych ograniczeń, dokonywania samooceny deficytów i potrzeb edukacyjnych;	K5.	obserwacja; aktywność na zajęciach
3	jest gotów do korzystania z obiektywnych źródeł informacji;	K6.	obserwacja; aktywność na zajęciach
4	jest gotów do wdrażania zasad koleżeństwa zawodowego i współpracy w zespole specjalistów, w tym z przedstawicielami innych zawodów medycznych, także w środowisku wielokulturowym i wielonarodowościowym;	K7.	obserwacja; aktywność na zajęciach
IV. TREŚCI PROGRAMOWE			
Treści programowe (tematyka zajęć, zaprezentowana z podziałem na poszczególne formy zajęć z określeniem liczby godzin potrzebnych na ich realizację)			
Wykład			
	Tematyka zajęć	Liczba godzin S	
Wykład 1	Zapoznanie z celami i treściami merytorycznymi przedmiotu – przedstawienie zasad i warunków uczestniczenia w zajęciach oraz uzyskania zaliczenia z ich zakresu. Podstawowe wiadomości o komunikowaniu się: rodzaje, poziomy i style komunikacji.	2	
Wykład 2	Stwarzanie bezpiecznego otoczenia. Podstawy komunikacji niewerbalnej. Kanały komunikacyjne: parajęzyk, wygląd, kontakt wzrokowy, mimika twarzy, gesty, pozycje ciała i postawy, kontakt dotykowy i przestrzenna odległość między ludźmi. Przeszkody i utrudnienia w komunikowaniu się. Zasady/warunki udzielania informacji zwrotnej i jej element/struktura.	2	
Wykład 3	Rola emocji w procesie komunikowania się. Komunikowanie się z samym sobą. Komunikacja oparta na empatii i jej znaczenie w procesie porozumiewania się.	2	
Wykład 4	Porozumiewanie się personelu medycznego z pacjentami. Potrzeby i oczekiwania pacjentów objętych opieką medyczną. Modele komunikowania się w służbie zdrowia.	2	
Wykład 5	Medycyna monologu a medycyna dialogu. Autonomia pacjenta. Weryfikacja efektów kształcenia w zakresie wiedzy – kolokwium końcowe.	2	
Ćwiczenia			
Kod	Tematyka zajęć	Liczba godzin S	
Ćwiczenie 1	Zapoznanie z treściami, zasadami i warunkami otrzymania zaliczenia obowiązującymi na zajęciach. Wdrażanie do stwarzania bezpiecznego otoczenia – ustalenie zasad funkcjonowania w ramach zajęć. Komunikacja werbalna i niewerbalna. Płeć a zachowania komunikacyjne.	4	
Ćwiczenie 2	Słuchanie jako podstawa skutecznego komunikowania się. Bariery zakłócające proces słuchania. Komunikacja świadoma i nieświadoma.	4	
Ćwiczenie 3	Komunikowanie się personelu medycznego z pacjentem i jego opiekunami. Komunikacja w sytuacji zagrożenia, znaczenie stresu. Etyczne aspekty komunikowania się z pacjentem. Komunikowanie się między pracownikami w systemie ochrony zdrowia.	2	
Ćwiczenie 4	Komunikacja interpersonalna pacjent – fizjoterapeuta oraz opiekunowie pacjenta – fizjoterapeuta. Inscenizacje pozytywnych i negatywnych zachowań pacjentów - reakcje pracowników służby zdrowia. Komunikowanie się między pracownikami w systemie ochrony zdrowia – poziomy i style.	2	

Ćwiczenie 5	Zaliczenie praktyczne - komunikowania się w różnych sytuacjach z pacjentami i ich opiekunami, rodzinami, współpracownikami oraz przedstawicielami innych zawodów	3
V. METODY KSZTAŁCENIA, NARZĘDZIA DYDAKTYCZNE		
1. Metody kształcenia: • wykład informacyjny • wykład konwersatoryjny • ćwiczenia praktyczne • dyskusja 2. Narzędzia (środki) dydaktyczne: • projektor/tablica multimedialna • tablica • przybory papiernicze (kartki, flamastry, kredki, nożyczki, taśma klejąca itp.)		
VI. FORMA I KRYTERIA ZALICZENIA MODUŁU		
1. Sposób zaliczenia: • zaliczenie z oceną 2. Formy zaliczenia: • test wiedzy (wykład) • aktywność podczas zajęć, obserwacja zachowań (ćwiczenia) • sprawdzian praktyczny (ćwiczenia) 3. Podstawowe kryteria oceny: - test wiedzy, sprawdzian praktyczny: • 91% - 100% - ocena bardzo dobra • 81% - 90% - ocena dobra plus • 71% - 80% - ocena dobra • 61% - 70% - ocena dostateczna plus • 51% - 60% - ocena dostateczna • 50% i poniżej - ocena niedostateczna - aktywność studenta, obserwacja i ocena postaw studenta wynikających z: • częstości uczestnictwa, aktywności i stopnia zaangażowania w zajęciach • przejawianej przez studenta otwartości i współpracy w grupie • przejawianych kompetencji społecznych Ocena podsumowująca: średnia arytmetyczna ocen formujących		
VII. BILANS PUNKTÓW ECTS - NAKŁAD PRACY STUDENTA		
Kategoria		Obciążenie studenta
Liczba godzin realizowanych przy bezpośrednim udziale nauczyciela (godziny kontaktowe)		
Udział w wykładach		10
Udział w innych formach zajęć (ćwiczenia)		15
Inne (-)		-
Samodzielna praca studenta (godziny niekontaktowe)		

Przygotowanie do wykładu	2
Przygotowanie do innych form zajęć	-
Przygotowanie do egzaminu	-
Przygotowanie do zaliczenia innych zajęć (ćwiczenia)	3
Łączna liczba godzin	30
Punkty ECTS za moduł	1
VIII. ZALECANA LITERATURA	
Literatura podstawowa:	
1. McKay M., Davis M., Fanning P., Sztuka skutecznego porozumiewania się, Wyd. 3, Sopot, Gdańskie Wydawnictwo Psychologiczne, 2017 2. Gordon T., Edwards W. S., Rozmawiać z pacjentem : podręcznik doskonalenia umiejętności komunikacyjnych i budowania partnerskich relacji, Warszawa : Academica Wydawnictwo SWPS, 2009. 3. Makara-Studzińska M. Komunikacja z pacjentem, Lublin 2012	
Literatura uzupełniająca:	
1. Zmysły w komunikacji : wszystkie zmysły prowadzą do mózgu, Kazek B., Wojciechowska J (red.), Gdańsk, Harmonia Universalis, 2016. 2. Berne E. W co grają ludzie. Psychologia stosunków międzyludzkich, wyd. V, WN PWN, Warszawa, 2010	