

KARTA MODUŁU

I. OGÓLNE INFORMACJE O MODULE								
COLLEGIUM WITELONA UCZELNIA PAŃSTWOWA WYDZIAŁ NAUK SPOŁECZNYCH I HUMANISTYCZNYCH								
Kierunek studiów:		Bezpieczeństwo wewnętrzne						
Poziom studiów:		Studia pierwszego stopnia						
Profil studiów:		praktyczny						
Forma studiów:		stacjonarne/niestacjonarne						
Nazwa modułu:		Mediacje i negocjacje						
Rodzaj modułu:		moduł kształcenia podstawowego						
Język wykładowy:		język polski						
Rok studiów:	1	Formy prowadzenia zajęć wraz z liczbą godzin dydaktycznych:						
Semestr:	1	Wykład	Warsztaty	**	**	**	**	**
Liczba punktów ECTS ogółem:	2	14/12	16/12	S/N	S/N	S/N	S/N	S/N
Forma zaliczenia:		Zaliczenie z oceną						
Wymagania wstępne:		Brak						
II. CELE KSZTAŁCENIA								
Cele kształcenia:								
Cel 1: przekazanie studentom wiedzy o strategiach i technikach prowadzenia negocjacji i mediacji z uwzględnieniem złożonej specyfiki konfliktów, jakie występują w sytuacjach kryzysowych, a także o sposobach ich rozwiązywania. Cel 2: wykształcenie wśród studentów umiejętności rozwiązywania konfliktów, jakie mogą wystąpić np. w organizacjach oraz przygotowanie do wystąpień „ustnych” i komunikowania z otoczeniem. Cel 3: wykształcenie u studentów umiejętności pracy w organizacji (zespolu).								
III. EFEKTY UCZENIA SIĘ WRAZ Z ODNIESIENIEM DO EFEKTÓW KIERUNKOWYCH								
Efekt uczenia się	Student, który zaliczył moduł w zakresie:						Odniesienie do efektów kierunkowych	
wiedzy:								
W01	Posiada wiedzę na temat wybranych teorii oraz metod badawczych z zakresu mediacji i negocjacji, które umożliwiają wyjaśnianie przez studenta złożonych zależności i procesów komunikacyjnych oraz konfliktowych, wynikających z interdyscyplinarnego charakteru tych zagadnień.						K1BW_W03,	
W02	Zna i rozumie praktyczne zastosowanie wiedzy z zakresu mediacji i negocjacji w rozwiązywaniu sporów oraz prowadzeniu negocjacji w środowisku zawodowym, z wykorzystaniem podstaw prawnych, zasad zarządzania oraz uwarunkowań społecznych i organizacyjnych.						K1BW_W08	
umiejętności:								
U01	Student potrafi wykorzystać w praktyce wiedzę z zakresu mediacji i negocjacji w rozwiązywaniu sporów oraz prowadzeniu negocjacji w środowisku zawodowym, z uwzględnieniem podstaw prawnych, zasad zarządzania oraz uwarunkowań społecznych i organizacyjnych.						K1BW_U01	
U02	Potrafi realizować zadania związane z mediacją i negocjacjami w sferze zawodowej w zakresie bezpieczeństwa oraz praktycznie rozwiązywać zaistniałe problemy.						K1BW_U02	
kompetencji społecznych:								
K01	Jest gotów do podejmowania i realizowania zobowiązań społecznych, w tym do inicjowania i współorganizowania działań na rzecz środowiska społecznego oraz interesu publicznego						K1BW_K03	
IV. TREŚCI PROGRAMOWE								

Treści programowe (tematyka zajęć, zaprezentowana z podziałem na poszczególne formy zajęć z określeniem liczby godzin potrzebnych na ich realizację)		
WYKŁADY		
Kod	Tematyka zajęć	Liczba godzin S/N
WT1	Przedstawienie treści karty modułu i formy zaliczenia. Przedstawienie treści karty modułu i formy zaliczenia	2/2
WT2	Pojęcie negocjacji i mediacji oraz arbitrażu w sytuacji pokojowej, kryzysu, konfliktu.	2/2
WT3	Konflikt i kooperacja.	2/2
WT4	Negocjacje i mediacje jako proces komunikacji.	2/2
WT5	Kulturowe i etyczne uwarunkowania negocjacji i mediacji.	2/2
WT6	Mediacje i negocjacje, jako sposób rozwiązywania problemów w organizacji.	4/2
WARSZTATY		
Kod	Tematyka zajęć	Liczba godzin S/N
WT1	Stosowanie mediacji w sprawach karnych, gospodarczych, cywilnych i rodzinnych – analiza podstaw prawnych oraz praktycznych uwarunkowań prowadzenia postępowań mediacyjnych.	4/3
WT2	Przygotowanie mediatora i negocjatora do procesu mediacji i negocjacji – identyfikacja stron konfliktu, określanie interesów, celów i strategii działania.	4/3
WT3	Praca w rolach mediatora, negocjatora i stron konfliktu – realizacja zadań w zespołach negocjacyjnych, z podziałem ról i odpowiedzialności.	4/3
WT4	Symulacja procesu mediacji i negocjacji w warunkach standardowych i kryzysowych – prowadzenie rozmów mediacyjnych i negocjacyjnych, w tym w sytuacjach szczególnych	4/3
**		
V. METODY KSZTAŁCENIA, NARZĘDZIA DYDAKTYCZNE		
1. Metody kształcenia: ćwiczenia praktyczne (symulacja) oparte na wykorzystaniu różnych źródeł wiedzy, dyskusja, wykład. 2. Narzędzia (środki) dydaktyczne: prezentacje multimedialne, podręczniki, wzory dokumentów, Internet, rzutniki multimedialne		
VI. FORMA I KRYTERIA ZALICZENIA MODUŁU		
Formy zaliczenia: Wykład – zaliczenie z oceną Warsztaty – Zaliczenie z oceną 2. Sposób weryfikacji i oceniania efektów uczenia się: Wykład: 1. Przygotowanie referatu i prezentacji; 3,0 (dostateczny) – przygotowanie i prezentacja na forum referatu i prezentacji, 3,5 (dostateczny plus) – przygotowanie i prezentacja na forum referatu i prezentacji oraz znajomość literatury źródłowej, 4,0 (dobry) – przygotowanie i prezentacja na forum referatu i prezentacji oraz znajomość literatury źródłowej, umiejętność analizy i syntezy treści źródłowych, 4,5 (dobry plus) – przygotowanie i prezentacja na forum referatu i prezentacji oraz znajomość literatury źródłowej, umiejętność analizy i syntezy treści źródłowych, poprawność wnioskowania, 5,0 (bardzo dobry) – przygotowanie i prezentacja na forum referatu i prezentacji oraz znajomość literatury źródłowej, umiejętność analizy i syntezy treści źródłowych, poprawność wnioskowania, pomysłowość proponowanych rozwiązań. Warsztaty : Przygotowanie referatu i prezentacji jako wyniku projektu lub przeprowadzonych doświadczeń – kryteria oceny: 3,0 (dostateczny) – przygotowanie i prezentacja na forum referatu i prezentacji, 3,5 (dostateczny plus) – przygotowanie i prezentacja na forum referatu i prezentacji oraz znajomość literatury źródłowej, 4,0 (dobry) – przygotowanie i prezentacja na forum referatu i prezentacji oraz znajomość literatury źródłowej, umiejętność analizy i syntezy treści źródłowych, 4,5 (dobry plus) – przygotowanie i prezentacja na forum referatu i prezentacji oraz znajomość literatury		

- źródłowej, umiejętność analizy i syntezy treści źródłowych, poprawność wnioskowania, 5,0 (bardzo dobry) – przygotowanie i prezentacja na forum referatu i prezentacji oraz znajomość literatury źródłowej, umiejętność analizy i syntezy treści źródłowych, poprawność wnioskowania, pomysłowość proponowanych rozwiązań.

3. Obserwacja i ocena postaw studenta wynikających z:

- realizacji zadań przygotowanych w ramach warsztatów i wykładów,
- angażowania w pracę grupy,
- zachowań i aktywności w trakcie warsztatów i wykładów, prowadzenia merytorycznej dyskusji,
- potrzeby ciągłego rozwoju osobistego i zawodowego.

3. Podstawowe kryteria oceny lub wymagania egzaminacyjne określone są indywidualnie, jednak powinny zachować adekwatność wobec zaplanowanych efektów uczenia się.

VII. BILANS PUNKTÓW ECTS - NAKŁAD PRACY STUDENTA

Kategoria	Obciążenie studenta
Liczba godzin realizowanych przy bezpośrednim udziale nauczyciela (godziny kontaktowe)	30/24
Udział w wykładach	14/12
Udział w innych formach zajęć - warsztaty	16/12
Samodzielna praca studenta (godziny niekontaktowe)	20/26
Przygotowanie do wykładu	5/7
Przygotowanie do innych form zajęć - warsztatów	5/7
Przygotowanie do zaliczenia	5/6
Przygotowanie do zaliczenia innych form zajęć - warsztatów	5/6
Łączna liczba godzin	50
Punkty ECTS za moduł	2

VIII. ZALECANA LITERATURA

Literatura podstawowa:

1. Mediacje, pod red. L. Mazowieckiej, Wolters Kluwer Polska, Warszawa 2009.
2. J. Stawnicka, Modele komunikacji w negocjacjach kryzysowych, Wyższa Szkoła Biznesu w Dąbrowie Górniczej, Wyższa Szkoła Biznesu, Dąbrowa Górnicza 2012.
3. M. Tabernacka, Negocjacje i mediacje w sferze publicznej, Wyd. 2 - Warszawa: Wolters Kluwer Polska, 2018.

Literatura uzupełniająca:

1. Komunikacja społeczna a wyzwania współczesności, pod red. D. Majka-Rostek, Difin, Warszawa 2010.
2. Komunikacja w sytuacjach kryzysowych, pod red. J. Stawnickiej, Oficyna Wyd. WW, Katowice 2010.
3. N. Peeling, Negocjacje: co dobry negocjator wie, robi i mówi, Polskie Towarzystwo Ekonomiczne, Warszawa 2010.
4. B. Siemieniecki, Język – komunikacja – media – edukacja, Wydawnictwo Adam Marszałek, Toruń 2010. Prawno-psychologiczne uwarunkowania mediacji i negocjacji, pod red. nauk. Stanisława Leszka Stadniczeńko, Uniwersytet Opolski, Opole 2006.
5. M. Tabernacka, Negocjacje i mediacje w sferze publicznej, Wolters Kluwer Polska, Warszawa 2009.
6. Mediacje: teoria i praktyka, pod red. E. Gmurzyńskiej, R. Mork, Wolters Kluwer Polska, Warszawa 2009.
7. G. Nordhelle, Mediacja: sztuka rozwiązywania konfliktów, przekł. Karolina Drozdowska, Fundacja Inicjatyw Społecznie Odpowiedzialnych, Gdańsk 2010.