

KARTA MODUŁU

I. OGÓLNE INFORMACJE O MODULE			
COLLEGIUM WITELONA UCZELNIA PAŃSTWOWA WYDZIAŁ NAUK SPOŁECZNYCH I HUMANISTYCZNYCH			
Kierunek studiów:	Bezpieczeństwo wewnętrzne		
Poziom studiów:	drugiego stopnia		
Profil studiów:	praktyczny		
Forma studiów:	stacjonarne		
Nazwa modułu:	Psychologia zarządzania kryzysowego		
Rodzaj modułu:	obowiązkowy		
Język wykładowy:	Język polski		
Rok studiów:	2	Formy prowadzenia zajęć wraz z liczbą godzin dydaktycznych:	
Semestr:	3	Wykład	Warsztaty
Liczba punktów ECTS ogółem:	2	18	20
Forma zaliczenia:	Zaliczenie z oceną		
Wymagania wstępne:	Ogólna wiedza i umiejętności z zakresu Bezpieczeństwa Wewnętrznego.		
II. CELE KSZTAŁCENIA			
Cele kształcenia:			
<p>Cel 1: Zapoznanie studentów z podstawami psychologii zarządzania kryzysowego, w tym definicjami, typologią kryzysów oraz znaczeniem wiedzy psychologicznej w obszarze bezpieczeństwa wewnętrznego.</p> <p>Cel 2: Przekazanie wiedzy na temat psychologicznych reakcji na kryzys, obejmujących stres i traumę, reakcje jednostek, grup i tłumów, a także strategie radzenia sobie z kryzysem oraz specyfikę funkcjonowania służb mundurowych i ratowniczych.</p> <p>Cel 3: Przygotowanie studentów do rozumienia i analizy krótkoterminowych i długoterminowych skutków kryzysów od zaburzeń pourazowych po konsekwencje społeczne i instytucjonalne oraz zapoznanie z rolą komunikacji i wsparcia psychologicznego w planowaniu, reagowaniu i odbudowie w procesie zarządzania kryzysowego.</p>			
III. EFEKTY UCZENIA SIĘ WRAZ Z ODNIESIENIEM DO EFEKTÓW KIERUNKOWYCH			
Efekt uczenia się	Student, który zaliczył moduł w zakresie:		Odniesienie do efektów kierunkowych
wiedzy:			
W01	zna i rozumie w pogłębionym stopniu: psychologiczne uwarunkowania reakcji jednostek, grup społecznych i instytucji w sytuacjach kryzysowych, znaczenie i techniki komunikacji społecznej oraz ich rolę w procesie zarządzania kryzysowego, podstawowe taktyki i techniki zarządzania zachowaniami zbiorowymi w warunkach zagrożeń i destabilizacji, sposoby wykorzystania wiedzy psychologicznej do analizy, planowania i wspierania działań w cyklu zarządzania kryzysowego (zapobieganie – przygotowanie – reagowanie – odbudowa), praktyczne zastosowanie tej wiedzy w działalności zawodowej związanej z bezpieczeństwem wewnętrznym.		K2BW_W10
umiejętności:			
U01	potrafi wykorzystywać posiadaną wiedzę w procesie zarządzania kryzysowego do formułowania i rozwiązywania problemów jednostek oraz grup społecznych w sytuacjach zagrożenia; podejmować podstawowe działania profilaktyczne i pomocowe adekwatne do roli w strukturach bezpieczeństwa; stosować techniki efektywnej komunikacji, mediacji i negocjacji; a także przekładać te umiejętności na praktyczne działania zawodowe.		K2BW_U06
U02	potrafi wykorzystywać posiadaną wiedzę psychologiczną do formułowania i rozwiązywania problemów jednostek i grup społecznych w sytuacjach zagrożenia; rozpoznawać podstawowe reakcje kryzysowe i podejmować działania profilaktyczne oraz pomocowe adekwatne do roli w strukturach bezpieczeństwa; stosować techniki efektywnej komunikacji, mediacji i negocjacji; wykorzystywać praktyczne umiejętności w działalności zawodowej.		K2BW_U07
U03	potrafi wykorzystywać posiadaną wiedzę psychologiczną do zapobiegania eskalacji sytuacji kryzysowych, przygotowania się do przejmowania nad nimi kontroli poprzez planowanie działań uwzględniających zachowania jednostek i grup społecznych, reagowania w przypadku wystąpienia sytuacji kryzysowych z zastosowaniem technik komunikacji i stabilizacji społecznej, a także do wspierania procesów usuwania skutków kryzysów i odbudowy zasobów w perspektywie bezpieczeństwa wewnętrznego; potrafi zastosować te umiejętności w działalności zawodowej.		K2BW_U11
kompetencji społecznych:			

K01	uznawania znaczenia wiedzy psychologicznej w rozwiązywaniu problemów praktycznych związanych z zarządzaniem kryzysowym, odpowiedzialnego podejmowania decyzji w warunkach zagrożeń i sytuacji kryzysowych, współpracy w zespole i korzystania z doświadczenia ekspertów w przypadku trudności z samodzielnym rozwiązaniem problemu, refleksji nad własnymi ograniczeniami i ciągłego doskonalenia kompetencji zawodowych w obszarze bezpieczeństwa wewnętrznego.	K2BW_K02
IV. TREŚCI PROGRAMOWE		
Treści programowe (tematyka zajęć, zaprezentowana z podziałem na poszczególne formy zajęć z określeniem liczby godzin potrzebnych na ich realizację)		
Wykład		
Kod	Tematyka zajęć	Liczba godzin S/N
W01	Wprowadzenie do psychologii zarządzania kryzysowego – definicje, zakres, typologie kryzysów i ich znaczenie dla bezpieczeństwa wewnętrznego.	2
W02	Rola psychologii w procesie zarządzania kryzysowego – profilaktyka, reagowanie i odbudowa.	2
W03	Omówienie psychologii tłumu i zachowań grupowych w sytuacjach zagrożenia - mechanizmy paniki, dezorganizacji i solidarności społecznej oraz rola lidera, autorytetu i komunikacji kryzysowej.	2
W04	Psychologia w pracy służb mundurowych i ratowniczych – obciążenia psychiczne, odporność, współdziałanie zespołowe i stres zawodowy.	2
W05	Psychologiczne mechanizmy stresu i traumy w kryzysie – reakcje indywidualne, stres pourazowy (PTSD) i zaburzenia adaptacyjne.	2
W06	Wsparcie psychologiczne w sytuacjach kryzysowych – modele, narzędzia i formy pomocy; pierwsza pomoc psychologiczna.	2
W07	Analiza strategii radzenia sobie z kryzysem – jednostka, grupa i społeczność w procesie stabilizacji i odbudowy.	2
Warsztaty		
Kod	Tematyka zajęć	Liczba godzin S/N
WT1	Analiza źródeł kryzysów, obejmujących zagrożenia naturalne, ekologiczne, techniczne oraz społeczne.	2
WT2	Zaprezentowanie rodzajów kryzysów – tych częściowo kontrolowanych przez człowieka oraz tych całkowicie od niego niezależnych.	2
WT3	Dyskusja na temat kryzysu a sytuacji kryzysowej – różnice pojęciowe i praktyczne konsekwencje dla działań służb.	2
WT4	Poruszenie problematyki systemu zarządzania kryzysowego w Polsce jego istotę, strukturę i role instytucji bezpieczeństwa.	2
WT5	Omówienie oceny zagrożeń i strategii działania w kryzysie – praktyczne metody analizy ryzyka i wyboru działań.	2
WT6	Informacja w kryzysie – jej rola w podejmowaniu decyzji, zagrożenia dezinformacją i przeciążeniem informacyjnym.	2
WT7	Komunikacja w warunkach kryzysu – komunikacja wewnętrzna w instytucjach oraz komunikacja zewnętrzna z obywatelami.	2
WT8	Reakcje jednostek w kryzysie – wpływ cech osobowości i procesów poznawczych na zachowania w sytuacjach zagrożenia.	2
WT9	Omówienie czynników wpływające na reakcje społeczne w kryzysie – wcześniejsze doświadczenia, kompetencje społeczne i dojrzałość emocjonalna.	2
WT10	Przedstawienie kompetencji społecznych i inteligencji emocjonalnej w zarządzaniu kryzysem – funkcjonowanie człowieka w warunkach stresu oraz rola relacji interpersonalnych w zapobieganiu eskalacji kryzysów.	2
V. METODY KSZTAŁCENIA, NARZĘDZIA DYDAKTYCZNE		
<p>1. Metody kształcenia: wykład informacyjny (konwencjonalny), warsztatowa oparta na wykorzystaniu różnych źródeł wiedzy, dyskusja, zajęcia zdalne.</p> <p>2. Narzędzia (środki) dydaktyczne: prezentacje multimedialne, film, teksty źródłowe, Internet, rzutniki multimedialne.</p>		
VI. FORMA I KRYTERIA ZALICZENIA MODUŁU		
<p>1. Formy zaliczenia: zaliczenie z oceną</p> <p>2. Sposób weryfikacji i oceniania efektów uczenia się:</p> <p>1. Pisemny /ustny test wiedzy– kryteria oceny: 51% - 60% - ocena dostateczna, 61% - 70% - ocena dostateczna plus, 71% - 80% - ocena dobra, 81% - 90% - ocena dobra plus, 91% - 100% - ocena bardzo dobra.</p>		

2. Przygotowanie prezentacji /opracowania – kryteria oceny:
 3,0 (dostateczny) – student przygotował i zaprezentował opracowanie na forum w sposób niestaranny, pomijając część istotnych aspektów tematu; odwołał się do 1 pozycji literatury lub przygotował pracę bez wyraźnego oparcia w źródłach.
 3,5 (dostateczny plus) – student przygotował i zaprezentował opracowanie na forum w sposób poprawny; odwołał się do 1 podstawowej pozycji literatury, jednak pominął część elementów analizy.
 4,0 (dobry) – student przygotował i zaprezentował opracowanie na forum w sposób poprawny i spójny; wykazał się znajomością co najmniej 2 pozycji literatury źródłowej, potrafił przeprowadzić podstawową analizę i syntezę treści.
 4,5 (dobry plus) – student przygotował i zaprezentował opracowanie na forum w sposób spójny i poprawny; odwołał się do co najmniej 3 pozycji literatury, wykazał się umiejętnością analizy i syntezy treści, poprawnym wnioskowaniem oraz częściową samodzielnością w doborze rozwiązań.
 5,0 (bardzo dobry) – student przygotował i zaprezentował opracowanie na forum w sposób w pełni poprawny, spójny i oryginalny; odwołał się do co najmniej 4 pozycji literatury, w tym zarówno podstawowych opracowań, jak i uzupełniających; wykazał się szeroką znajomością treści, umiejętnością analizy i syntezy, poprawnym i logicznym wnioskowaniem oraz pomysłowością w proponowaniu rozwiązań.

3. Obserwacja i ocena postaw studenta wynikających z:
 realizacji zadań przygotowanych w ramach warsztatów
 zaangażowania w pracę grupy,
 zachowań i aktywności w trakcie wykładów i warsztatów,
 prowadzenia merytorycznej dyskusji,
 potrzeby ciągłego rozwoju osobistego i zawodowego.

Podstawowe kryteria oceny lub wymagania egzaminacyjne określone są indywidualnie, jednak powinny zachować adekwatność wobec zaplanowanych efektów uczenia się

VII. BILANS PUNKTÓW ECTS - NAKŁAD PRACY STUDENTA

Kategoria	Obciążenie studenta
Liczba godzin realizowanych przy bezpośrednim udziale nauczyciela (godziny kontaktowe)	38
Udział w wykładach	18
Udział w warsztatach	20
Samodzielna praca studenta (godziny niekontaktowe)	12
Przygotowanie do wykładu	1
Przygotowanie do warsztatów	4
Przygotowanie do testu wiedzy	6
Kwerenda literatury	1
Łączna liczba godzin	50
Punkty ECTS za moduł	2

VIII. ZALECANA LITERATURA

Literatura podstawowa:

1. Kuczabski M.J., *Psychologia zagrożeń i bezpieczeństwa*, t. 1, Akademia Sztuki Wojennej, Warszawa 2020.
2. Kuczabski M.J., *Psychologia zagrożeń i bezpieczeństwa. Zagrożenia psychospołeczne, środowiskowe, cywilizacyjne*, t. 2, Akademia Sztuki Wojennej, Warszawa 2021.
3. Mazurek-Kucharska B., Wojciechowska-Filipek S., *Zarządzanie w kryzysie: aspekty organizacyjne i psychologiczne*, CeDeWu, Warszawa 2023.

Literatura uzupełniająca:

1. Heszen I., *Psychologia stresu*, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2013.
2. Terelak J.F., *Psychologia stresu*, Oficyna Wydawnicza Branta, Bydgoszcz–Warszawa 2001.

Na kierunkach studiów, na których obowiązują standardy kształcenia oraz odrębne przepisy określone przez właściwego ministra, karty modułów powinny także uwzględniać powyższe uregulowania

*należy odpowiednio wypełnić

** należy wpisać formę/formy przypisane do modułu określone w programie studiów (ćwiczenia, seminarium, konwersatorium, lektorat, laboratorium, warsztat, projekt, zajęcia praktyczne, zajęcia terenowe, zajęcia wychowania fizycznego, praktyka zawodowa, inne)