

KARTA MODUŁU

I. OGÓLNE INFORMACJE O MODULE						
COLLEGIUM WITELONA UCZELNIA PAŃSTWOWA WYDZIAŁ NAUK O ZDROWIU I KULTURZE FIZYCZNEJ						
Kierunek studiów:		Kosmetologia				
Poziom studiów:		pierwszego stopnia				
Profil studiów:		praktyczny				
Forma studiów:		stacjonarne/niestacjonarne				
Nazwa modułu:		Komunikacja interpersonalna				
Rodzaj modułu:		obowiązkowy				
Język wykładowy:		Język polski				
Rok studiów:	1	Formy prowadzenia zajęć wraz z liczbą godzin dydaktycznych:				
Semestr:	1	Wykład	Laboratorium	Ćwiczenia	Seminarium	Praktyka zawodowa
Liczba punktów ECTS ogółem:	1			15/9		
Forma zaliczenia:		Zaliczenie z oceną				
Wymagania wstępne:		Nie wymaga specjalistycznej wiedzy, brak wymagań wstępnych, choć przydatna jest i wskazana - umiejętność obserwowania zjawisk oraz kompetencja społeczna: empatia, a także podstawowa wiedza dotycząca komunikacji społecznej.				
II. CELE KSZTAŁCENIA						
Cele kształcenia:						
Cel 1: Celem przedmiotu jest zapoznanie studentów z podstawowymi zasadami komunikacji ustnej i pisemnej oraz werbalnej i niewerbalnej. Znajomość tych mechanizmów wpływa na kompetentne funkcjonowanie osoby w przestrzeni zawodowej i życiu prywatnym.						
III. EFEKTY UCZENIA SIĘ WRAZ Z ODNIESIENIEM DO EFEKTÓW KIERUNKOWYCH ORAZ METODY WERYFIKACJI EFEKTÓW						
Efekt	Student, który zaliczył moduł w zakresie:			Odniesienie do efektów kierunkowych	Metody weryfikacji	
wiedzy:						
1.	Zna zasady i rolę relacji interpersonalnych w życiu człowieka i jego pracy zawodowej. Zna zasady skutecznej komunikacji z klientem gabinetu kosmetycznego, formy i modele komunikacji marketingowej.			K1K_W25	Ustny sprawdzian wiedzy	
umiejętności:						
1.	Wykorzystuje psychologiczne mechanizmy działania człowieka do skutecznej komunikacji z klientami gabinetów kosmetycznych i współpracownikami.			K1K_U13	Ustny sprawdzian wiedzy	
2.	Wskazuje klientowi metody kształtujące estetyczny i harmonijny wizerunek.			K1K_U21	Ustny sprawdzian wiedzy	
kompetencji społecznych:						
1.	Reaguje z szacunkiem i asertywnie na zachowania klientów i współpracowników.			K1K_K02	Udział w dyskusji	
2.	Promuje postawę zdrowego stylu życia w relacjach interpersonalnych.			K1K_K05	Obserwacja postaw studenta	
3.	Wykonuje zróżnicowane zadania w grupie i pełni w niej różne role.			K1K_K07	Udział w dyskusji	
IV. TREŚCI PROGRAMOWE						
Treści programowe (tematyka zajęć, zaprezentowana z podziałem na poszczególne formy zajęć z określeniem liczby godzin potrzebnych na ich realizację)						
Ćwiczenia						
Kod	Tematyka zajęć				Liczba godzin S/N	

Ćwiczenia 1	Istota efektywnej komunikacji.	1/1
Ćwiczenia 2	Informowanie a przekonywanie. Dwa podstawowe typy komunikowania.	2/1
Ćwiczenia 3	Skuteczne komunikowanie niewerbalne i werbalne.	2/1
Ćwiczenia 4	Komunikowanie się z samym sobą. Rola emocji w procesie komunikowania się.	2/1
Ćwiczenia 5	Zasady efektywnej dyskusji w grupie.	2/1
Ćwiczenia 6	Zasady efektywnej dyskusji w grupie. Techniki erystyczne w publicznych dyskusjach.	2/2
Ćwiczenia 7	Zasady i organizacja debaty.	2/1
Ćwiczenia 8	Jak skonstruować wystąpienie publiczne?	2/1

V. METODY KSZTAŁCENIA, NARZĘDZIA DYDAKTYCZNE

- 1. Metody kształcenia:** pokaz, ćwiczenia praktyczne, dyskusja, metoda problemowa
2. Narzędzia (środki) dydaktyczne: projektor, tablica, przybory trenera: przybory papiernicze, gry planszowe, karty tematyczne

VI. FORMA I KRYTERIA ZALICZENIA MODUŁU

- 1. Sposób zaliczenia:** zaliczenie z oceną
2. Formy zaliczenia: ustny sprawdzian wiedzy, udział w dyskusji, obserwacja postaw studenta
3. Podstawowe kryteria oceny lub wymagania egzaminacyjne określone są indywidualnie, jednak powinny zachować adekwatność wobec zaplanowanych efektów uczenia się

VII. BILANS PUNKTÓW ECTS - NAKŁAD PRACY STUDENTA

Kategoria	Obciążenie studenta
Liczba godzin realizowanych przy bezpośrednim udziale nauczyciela (godziny kontaktowe)	15/9
Udział w wykładach	-
Udział w innych formach zajęć (ćwiczenia)	15/9
Samodzielna praca studenta (godziny niekontaktowe)	10/16
Przygotowanie do wykładu	-
Przygotowanie do innych form zajęć (ćwiczenia)	5/8
Przygotowanie do egzaminu	-
Przygotowanie do zaliczenia innych form zajęć (ćwiczenia)	5/8
Łączna liczba godzin	25
Punkty ECTS za moduł	1

VIII. ZALECANA LITERATURA

Literatura podstawowa:

- red. Stewart J. , Mosty zamiast murów, podręcznik komunikacji , PWN, Warszawa 2014.
- Pease A., Pease B., Mowa ciała, Dom Wydawniczy Rebis, Poznań 2014.
- Kochan M., Pojedynki na słowa: Techniki erystyczne w publicznych sporach, Społeczny Instytut Wydawniczy Znak.

Literatura uzupełniająca:

- Cialdini R.B., Wywieranie wpływu na ludzi: teoria i praktyka, Gdańskie Wydawnictwo Psychologiczne, Gdańsk, Sopot 2012.
- Benedikt A., Mowa ciała, jak zrozumieć innych prawidłowo odczytując ich gesty, wyd. Astrun, Wrocław 2016.
- Sadowski M, Doskonała prezentacja, sztuka skutecznego przekazu, wyd. Helion, Gliwice 2008.