

KARTA MODUŁU

I. OGÓLNE INFORMACJE O MODULE								
COLLEGIUM WITELONA UCZELNIA PAŃSTWOWA WYDZIAŁ NAUK SPOŁECZNYCH I HUMANISTYCZNYCH								
Kierunek studiów:		Bezpieczeństwo wewnętrzne						
Poziom studiów:		pierwszego stopnia						
Profil studiów:		praktyczny						
Forma studiów:		stacjonarne						
Nazwa modułu:		Mediacje i negocjacje						
Rodzaj modułu:		obowiązkowy						
Język wykładowy:		Język polski						
Rok studiów:	1	Formy prowadzenia zajęć wraz z liczbą godzin dydaktycznych:						
Semestr:	1	Wykłady	Warsztaty	**	**	**	**	**
Liczba punktów ECTS ogółem:	2	16	16					
Forma zaliczenia:		Zaliczenie na ocenę						
Wymagania wstępne:		Studenci, uczestniczący w zajęciach tego modułu, winni posiadać wiedzę z zakresu podstaw prawa, funkcjonowania administracji, organów państwowych polskich i organów UE oraz organizacji i zarządzania.						
II. CELE KSZTAŁCENIA								
Cele kształcenia:								
Cel 1: przekazanie studentom wiedzy o strategiach i technikach prowadzenia negocjacji i mediacji z uwzględnieniem złożonej specyfiki konfliktów, jakie występują w sytuacjach kryzysowych, a także o sposobach ich rozwiązywania. Cel 2: wykształcenie wśród studentów umiejętności rozwiązywania konfliktów, jakie mogą wystąpić np. w organizacjach oraz przygotowanie do wystąpień „ustnych” i komunikowania z otoczeniem. Cel 3: wykształcenie u studentów umiejętności pracy w organizacji (zespolu).								
III. EFEKTY UCZENIA SIĘ WRAZ Z ODNIESIENIEM DO EFEKTÓW KIERUNKOWYCH ORAZ METODY WERYFIKACJI EFEKTÓW								
Efekt	Student, który zaliczył moduł w zakresie:					Odniesienie do efektów kierunkowych	Metody weryfikacji	
wiedzy:								
W03	zna określone teorie i metody badawcze determinujące wyjaśnienie złożonych zależności z zakresu nauk o bezpieczeństwie, wynikających z ich interdyscyplinarnego charakteru.					K1BW_W03,	Ustny test wiedzy, egzamin, kolokwium;	
W08	zna możliwości praktycznego zastosowania zdobytej interdyscyplinarnej wiedzy związanej z bezpieczeństwem, a także właściwej dla zakresu badawczego nauk o polityce i administracji, nauk o zarządzaniu i jakości, nauk prawnych i socjologicznych, również w trakcie prowadzenia działalności zawodowej i podczas praktyk zawodowych.					K1BW_W08	Ustny test wiedzy, egzamin, kolokwium;	
umiejętności:								
U01	potrafi, poprzez praktyczne wykorzystanie posiadanej wiedzy formułować i rozwiązywać złożone i nietypowe problemy z zakresu bezpieczeństwa.					K1BW_U01	Przygotowanie referatu, projektu; prezentacji	
U02	potrafi wykonywać zadania typowe dla działalności zawodowej związanej z kierunkiem studiów, w tym np. związane z umiejętnością obrony w sytuacji zagrożenia.					K1BW_U02	Przygotowanie referatu, projektu; prezentacji	
kompetencji społecznych:								
K03	zdolność do wypełniania zobowiązań społecznych, w tym inicjowania i współorganizowania działalności na rzecz środowiska społecznego i interesu publicznego.					K1BW_K03	Obserwacja i ocena postaw studenta	

IV. TREŚCI PROGRAMOWE		
Wykłady		
Kod	Tematyka zajęć	Liczba godzin
W1	Pojęcie negocjacji i mediacji oraz arbitrażu w sytuacji pokojowej, kryzysu konfliktu.	2
W2	Konflikt i kooperacja.	3
W3	Negocjacje i mediacje jako proces komunikacji.	3
W4	Kulturowe i etyczne uwarunkowania negocjacji i mediacji.	3
W5	Mediacje i negocjacje, jako sposób rozwiązywania problemów w organizacji.	3
W6	Mediacje w sprawach: karnych, gospodarczych i finansowych, cywilnych, rodzinnych – (uwarunkowania prawne).	2
Warsztaty		
Kod	Tematyka zajęć	Liczba godzin
WT1	Przygotowanie do procesu negocjacji i mediacji.	4
WT2	Wybór (losowy) ról: mediatora (negocjatora) oraz stron konfliktu; / zespół negocjacyjny.	4
WT3	Symulowanie posiedzenia mediacji i negocjacji, także z uwzględnieniem sytuacji kryzysowych (np. relacja „sprawca – zakładnik”).	4
WT3	Proces komunikacji.	4
V. METODY KSZTAŁCENIA, NARZĘDZIA DYDAKTYCZNE		
1. Metody kształcenia: wykład informacyjny (konwencjonalny) z elementami wykładu konwersatoryjny, ćwiczenia praktyczne (symulacja) oparte na wykorzystaniu różnych źródeł wiedzy, dyskusja. 2. Narzędzia (środki) dydaktyczne: prezentacje multimedialne, podręczniki, wzory dokumentów, Internet, rzutniki multimedialne		
VI. FORMA I KRYTERIA ZALICZENIA MODUŁU		
Sposób zaliczenia: Zaliczenie na ocenę. Formy zaliczenia: 1. Ustny sprawdzian wiedzy – kryteria oceny: 3,0 (dostateczny) – wypowiedzi niesamodzielne, odtwórcze, stereotypowe sądy, zakłócenia w kompozycji i spójności, 3,5 (dostateczny plus) – powierzchowne odpowiedzi na pytania, dopuszczalne nieliczne błędy rzeczowe, spłylenie interpretacji tekstu, 4,0 (dobry) – odpowiedzi na pytania z dopuszczalnymi niewielkimi błędami merytorycznymi, strukturalnymi i językowymi, 4,5 (dobry plus) – odpowiedzi na pytania z dopuszczalnymi niewielkimi błędami strukturalnymi i językowymi – ocena dobra plus, 5,0 (bardzo dobry) – pełna i bezbłędna odpowiedź na pytania z wykorzystaniem trzech kryteriów: kryterium merytorycznego, strukturalnego i językowego. Kryteria oceny podsumowującej: Przygotowanie referatu, projektu, prezentacji – kryteria oceny: 3,0 (dostateczny) – przygotowanie i prezentacja na forum eseju, referatu, projektu, prezentacji, 3,5 (dostateczny plus) – przygotowanie i prezentacja na forum eseju, referatu, projektu, prezentacji oraz znajomość literatury źródłowej, 4,0 (dobry) – przygotowanie i prezentacja na forum eseju, referatu, projektu, prezentacji oraz znajomość literatury źródłowej, umiejętność analizy i syntezy treści źródłowych, 4,5 (dobry plus) – przygotowanie i prezentacja na forum eseju, referatu, projektu, prezentacji oraz znajomość literatury źródłowej, umiejętność analizy i syntezy treści źródłowych, poprawność wnioskowania, 5,0 (bardzo dobry) – przygotowanie i prezentacja na forum eseju, referatu, projektu, prezentacji oraz znajomość literatury źródłowej, umiejętność analizy i syntezy treści źródłowych, poprawność wnioskowania, pomysłowość proponowanych rozwiązań. Obserwacja i ocena postaw studenta wynikających z: - realizacji zadań przygotowanych w ramach warsztatów, - angażowania w pracę grupy, - zachowań i aktywności w trakcie wykładów i warsztatów,		

- prowadzenia merytorycznej dyskusji,
- potrzeby ciągłego rozwoju osobistego i zawodowego.

Podstawowe kryteria oceny lub wymagania egzaminacyjne określone są indywidualnie, jednak powinny zachować adekwatność wobec zaplanowanych efektów uczenia się

VII. BILANS PUNKTÓW ECTS - NAKŁAD PRACY STUDENTA

Kategoria	Obciążenie studenta
Liczba godzin realizowanych przy bezpośrednim udziale nauczyciela (godziny kontaktowe)	32
Udział w wykładach	16
Udział w innych formach zajęć (**)	16
Samodzielna praca studenta (godziny niekontaktowe)	18
Przygotowanie do wykładu	6
Przygotowanie do innych form zajęć (**)	6
Przygotowanie do egzaminu	3
Przygotowanie do zaliczenia innych form zajęć (**)	3
Łączna liczba godzin	50
Punkty ECTS za moduł	2

VIII. ZALECANA LITERATURA

Literatura podstawowa:

1. Mediacje, pod red. L. Mazowieckiej, Wolters Kluwer Polska, Warszawa 2009.
2. Mediacje: teoria i praktyka, pod red. E. Gmurzyńskiej, R. Mork, Wolters Kluwer Polska, Warszawa 2009.
3. G. Nordhelle, Mediacja: sztuka rozwiązywania konfliktów, przekł. Karolina Drozdowska, Fundacja Inicjatyw Społecznie Odpowiedzialnych, Gdańsk 2010.
4. Prawno-psychologiczne uwarunkowania mediacji i negocjacji, pod red. nauk. Stanisława Leszka Stadniczeńko, Uniwersytet Opolski, Opole 2006.
5. M. Tabernacka, Negocjacje i mediacje w sferze publicznej, Wolters Kluwer Polska, Warszawa 2009.

Literatura uzupełniająca:

1. Komunikacja społeczna a wyzwania współczesności, pod red. D. Majka-Rostek, Difin, Warszawa 2010.
2. Komunikacja w sytuacjach kryzysowych, pod red. J. Stawnickiej, Oficyna Wyd. WW, Katowice 2010.
3. N. Peeling, Negocjacje: co dobry negocjator wie, robi i mówi, Polskie Towarzystwo Ekonomiczne, Warszawa 2010.
4. B. Siemieniecki, Język – komunikacja – media – edukacja, Wydawnictwo Adam Marszałek, Toruń 2010.
5. J. Stawnicka, Modele komunikacji w negocjacjach kryzysowych, Wyższa Szkoła Biznesu w Dąbrowie Górniczej, Wyższa Szkoła Biznesu, Dąbrowa Górnicza 2012.
6. M. Tabernacka, Negocjacje i mediacje w sferze publicznej, Wyd. 2 - Warszawa: Wolters Kluwer Polska, 2018.