

## KARTA MODUŁU 2023/2024

I. OGÓLNE INFORMACJE O MODULE							
<b>COLLEGIUM WITELONA UCZELNIA PAŃSTWOWA WYDZIAŁ NAUK O ZDROWIU I KULTURZE FIZYCZNEJ</b>							
<b>Kierunek studiów:</b>	Fizjoterapia						
<b>Poziom studiów:</b>	magisterskie						
<b>Profil studiów:</b>	praktyczny						
<b>Forma studiów:</b>	stacjonarne						
<b>Nazwa modułu:</b>	Komunikacja kliniczna						
<b>Rodzaj modułu:</b>	Obowiązkowy						
<b>Język wykładowy:</b>	Język polski						
<b>Rok studiów:</b>	2	<b>Formy prowadzenia zajęć wraz z liczbą godzin dydaktycznych:</b>					
<b>Semestr:</b>	3	Wykład	Laboratorium	Ćwiczenia	Seminarium	Zajęcia praktyczne	Praktyki zawodowe
<b>Liczba punktów ECTS ogółem:</b>	1	10	-	15	-	-	-
<b>Forma zaliczenia:</b>	Zaliczenie na ocenę						
<b>Wymagania wstępne:</b>	Brak						
II. CELE KSZTAŁCENIA							
<b>Cele kształcenia:</b>							
<b>Cel 1:</b> Rozwój umiejętności komunikowania się w różnych sytuacjach: z pacjentami i ich opiekunami, rodzinami, współpracownikami oraz przedstawicielami innych zawodów.							
III. EFEKTY UCZENIA SIĘ WRAZ Z ODNIESIENIEM DO EFEKTÓW KIERUNKOWYCH ORAZ METODY WERYFIKACJI EFEKTÓW							
Efekt	Student, który zaliczył moduł w zakresie:					Odniesienie do efektów kierunkowych	Metody weryfikacji
<b>wiedzy</b>							
1	zna i rozumie modele komunikowania się w opiece zdrowotnej, podstawowe umiejętności komunikowania się z pacjentem oraz członkami interdyscyplinarnego zespołu terapeutycznego;					<b>B.W3.</b>	test wiedzy
2	zna i rozumie zasady motywowania pacjentów do prozdrowotnych zachowań i informowania o niepomyślnym rokowaniu, znaczenie komunikacji werbalnej i niewerbalnej w procesie komunikowania się z pacjentami oraz pojęcie zaufania w interakcji z pacjentem;					<b>B.W4.</b>	test wiedzy
<b>umiejętności:</b>							
1	potrafi przeprowadzić rozmowę z pacjentem dorosłym, dzieckiem i rodziną pacjenta z zastosowaniem techniki aktywnego słuchania i wyrażania empatii, a także rozmawiać z pacjentem o jego sytuacji zdrowotnej w atmosferze zaufania podczas całego postępowania fizjoterapeutycznego;					<b>B.U10.</b>	obserwacja zachowań; sprawdzian praktyczny
2	potrafi komunikować się ze współpracownikami w ramach zespołu, udzielając im informacji zwrotnej i wsparcia;					<b>B.U12.</b>	obserwacja zachowań; sprawdzian praktyczny

			zajęciach
1	jest gotów do nawiązania i utrzymania pełnego szacunku kontaktu z pacjentem, a także okazywania zrozumienia dla różnic światopoglądowych i kulturowych;	<b>K1.</b>	obserwacja; aktywność na zajęciach
2	jest gotów do dostrzegania i rozpoznawania własnych ograniczeń, dokonywania samooceny deficytów i potrzeb edukacyjnych;	<b>K5.</b>	obserwacja aktywność na zajęciach
3	jest gotów do korzystania z obiektywnych źródeł informacji;	<b>K6.</b>	obserwacja; aktywność na zajęciach
4	jest gotów do wdrażania zasad koleżeństwa zawodowego i współpracy w zespole specjalistów, w tym z przedstawicielami innych zawodów medycznych, także w środowisku wielokulturowym i wielonarodowościowym;	<b>K7.</b>	obserwacja; aktywność na zajęciach

#### IV. TREŚCI PROGRAMOWE

**Treści programowe (tematyka zajęć, zaprezentowana z podziałem na poszczególne formy zajęć z określeniem liczby godzin potrzebnych na ich realizację)**

##### Wykład

	Tematyka zajęć	Liczba godzin S
Wykład 1	Zapoznanie z celami i treściami merytorycznymi przedmiotu – przedstawienie zasad i warunków uczestniczenia w zajęciach oraz uzyskania zaliczenia z ich zakresu. Podstawowe wiadomości o komunikowaniu się: rodzaje, poziomy i style komunikacji.	2
Wykład 2	Stwarzanie bezpiecznego otoczenia. Podstawy komunikacji niewerbalnej. Kanały komunikacyjne: parajęzyk, wygląd, kontakt wzrokowy, mimika twarzy, gesty, pozycje ciała i postawy, kontakt dotykowy i przestrzenna odległość między ludźmi. Przeszkody i utrudnienia w komunikowaniu się. Zasady/warunki udzielania informacji zwrotnej i jej element/struktura.	2
Wykład 3	Rola emocji w procesie komunikowania się. Komunikowanie się z samym sobą. Komunikacja oparta na empatii i jej znaczenie w procesie porozumiewania się.	2
Wykład 4	Porozumiewanie się personelu medycznego z pacjentami. Potrzeby i oczekiwania pacjentów objętych opieką medyczną. Modele komunikowania się w służbie zdrowia.	2
Wykład 5	Medycyna monologu a medycyna dialogu. Autonomia pacjenta. Weryfikacja efektów kształcenia w zakresie wiedzy – kolokwium końcowe.	2

##### Ćwiczenia

Kod	Tematyka zajęć	Liczba godzin S
Ćwiczenie 1	Zapoznanie z treściami, zasadami i warunkami otrzymania zaliczenia obowiązującymi na zajęciach. Wdrażanie do stwarzania bezpiecznego otoczenia – ustalenie zasad funkcjonowania w ramach zajęć. Komunikacja werbalna i niewerbalna. Płeć a zachowania komunikacyjne.	4
Ćwiczenie 2	Słuchanie jako podstawa skutecznego komunikowania się. Bariery zakłócające proces słuchania. Komunikacja świadoma i nieświadoma.	4
Ćwiczenie 3	Komunikowanie się personelu medycznego z pacjentem i jego opiekunami. Komunikacja w sytuacji zagrożenia, znaczenie stresu. Etyczne aspekty komunikowania się z pacjentem. Komunikowanie się między pracownikami w systemie ochrony zdrowia.	2
Ćwiczenie 4	Komunikacja interpersonalna pacjent – fizjoterapeuta oraz opiekunowie pacjenta – fizjoterapeuta. Inscenizacje pozytywnych i negatywnych zachowań pacjentów - reakcje pracowników służby zdrowia. Komunikowanie się między pracownikami w systemie ochrony zdrowia – poziomy i style.	2
Ćwiczenie 5	Zaliczenie praktyczne - komunikowania się w różnych sytuacjach z pacjentami i ich opiekunami, rodzinami, współpracownikami oraz przedstawicielami innych zawodów	3

## V. METODY KSZTAŁCENIA, NARZĘDZIA DYDAKTYCZNE

### 1. Metody kształcenia:

- wykład informacyjny
- wykład konwersatoryjny
- ćwiczenia praktyczne
- dyskusja

### 2. Narzędzia (środki) dydaktyczne:

- projektor/tablica multimedialna
- tablica
- przybory papiernicze (kartki, flamastry, kredki, nożyczki, taśma klejąca itp.)

## VI. FORMA I KRYTERIA ZALICZENIA MODUŁU

### 1. Sposób zaliczenia:

- zaliczenie z oceną

### 2. Formy zaliczenia:

- test wiedzy (wykład)
- aktywność podczas zajęć, obserwacja zachowań (ćwiczenia)
- sprawdzian praktyczny (ćwiczenia)

### 3. Podstawowe kryteria oceny:

#### - test wiedzy, sprawdzian praktyczny:

- 91% - 100% - ocena bardzo dobra
- 81% - 90% - ocena dobra plus
- 71% - 80% - ocena dobra
- 61% - 70% - ocena dostateczna plus
- 51% - 60% - ocena dostateczna
- 50% i poniżej - ocena niedostateczna

#### - aktywność studenta, obserwacja i ocena postaw studenta wynikających z:

- częstości uczestnictwa, aktywności i stopnia zaangażowania w zajęciach
- przejawianej przez studenta otwartości i współpracy w grupie
- przejawianych kompetencji społecznych

**Ocena podsumowująca:** średnia arytmetyczna ocen formujących

## VII. BILANS PUNKTÓW ECTS - NAKŁAD PRACY STUDENTA

Kategoria	Obciążenie studenta
<b>Liczba godzin realizowanych przy bezpośrednim udziale nauczyciela (godziny kontaktowe)</b>	
Udział w wykładach	10
Udział w innych formach zajęć (ćwiczenia)	15
Inne (-)	-
<b>Samodzielna praca studenta (godziny niekontaktowe)</b>	
Przygotowanie do wykładu	2
Przygotowanie do innych form zajęć	-

Przygotowanie do egzaminu	-
Przygotowanie do zaliczenia innych zajęć (ćwiczenia)	3
<b>Łączna liczba godzin</b>	<b>30</b>
<b>Punkty ECTS za moduł</b>	<b>1</b>

#### VIII. ZALECANA LITERATURA

##### Literatura podstawowa:

1. McKay M., Davis M., Fanning P., Sztuka skutecznego porozumiewania się, Wyd. 3, Sopot, Gdańskie Wydawnictwo Psychologiczne, 2017
2. Gordon T., Edwards W. S., Rozmawiać z pacjentem : podręcznik doskonalenia umiejętności komunikacyjnych i budowania partnerskich relacji, Warszawa : Academica Wydawnictwo SWPS, 2009.
3. Makara-Studzińska M. Komunikacja z pacjentem, Lublin 2012

##### Literatura uzupełniająca:

1. Zmysły w komunikacji : wszystkie zmysły prowadzą do mózgu, Kazek B., Wojciechowska J (red.), Gdańsk, Harmonia Universalis, 2016.
2. Berne E. W co grają ludzie. Psychologia stosunków międzyludzkich, wyd. V, WN PWN, Warszawa, 2010