

# KARTA MODUŁU

## I. OGÓLNE INFORMACJE O MODULE

### COLLEGIUM WITELONA UCZELNIA PAŃSTWOWA WYDZIAŁ NAUK TECHNICZNYCH I EKONOMICZNYCH

|                             |                                                                             |                                                             |           |              |          |         |            |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------|-----------|--------------|----------|---------|------------|
| Kierunek studiów:           | FINANSE I ZARZĄDZANIE W PRZEDSIĘBIORSTWIE                                   |                                                             |           |              |          |         |            |
| Poziom studiów:             | studia drugiego stopnia                                                     |                                                             |           |              |          |         |            |
| Profil studiów:             | praktyczny                                                                  |                                                             |           |              |          |         |            |
| Forma studiów:              | stacjonarne/niestacjonarne                                                  |                                                             |           |              |          |         |            |
| Nazwa modułu:               | Zarządzanie procesowe                                                       |                                                             |           |              |          |         |            |
| Rodzaj modułu:              | MODUŁ DO WYBORU – specjalność – Zarządzanie i innowacje w przedsiębiorstwie |                                                             |           |              |          |         |            |
| Język wykładowy:            | Język polski*                                                               |                                                             |           |              |          |         |            |
| Rok studiów:                | 2                                                                           | Formy prowadzenia zajęć wraz z liczbą godzin dydaktycznych: |           |              |          |         |            |
| Semestr:                    | 3                                                                           | Wykład                                                      | Ćwiczenia | Laboratorium | Warsztat | Projekt | Seminarium |
| Liczba punktów ECTS ogółem: | 2                                                                           | 15/6                                                        | -         | -            | 15/6     | -       | -          |
| Forma zaliczenia:           | Zoc                                                                         |                                                             |           |              |          |         |            |
| Wymagania wstępne:          | podstawowa wiedza z zakresu zarządzania                                     |                                                             |           |              |          |         |            |

## II. CELE KSZTAŁCENIA

### Cele kształcenia:

Cel1: wyjaśnienie istoty podejścia procesowego w zarządzaniu przedsiębiorstwem, przedstawienie klasyfikacji procesów i metodyki zarządzania procesami  
 Cel2: wykształcenie umiejętności do identyfikowania i projektowania procesów

## III. EFEKTY UCZENIA SIĘ WRAZ Z ODNIESIENIEM DO EFEKTÓW KIERUNKOWYCH

| Efekt uczenia się               | Student, który zaliczył moduł w zakresie:                                                                               | Odniesienie do efektów kierunkowych |
|---------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------|
| <b>wiedzy:</b>                  |                                                                                                                         |                                     |
| W01                             | posiada wiedzę o procesach, ich klasyfikacji rodzajowej, metodyce zarządzania procesami                                 | K2FZ_W01                            |
| <b>umiejętności:</b>            |                                                                                                                         |                                     |
| U01                             | potrafi zidentyfikować i projektować procesy w organizacji                                                              | K2FZ_U02                            |
| <b>kompetencji społecznych:</b> |                                                                                                                         |                                     |
| K01                             | rozumie potrzebę ciągłego pogłębiania wiedzy i doskonalenia umiejętności praktycznych z zakresu zarządzania procesowego | K2FZ_K03                            |

## IV. TREŚCI PROGRAMOWE

Treści programowe (tematyka zajęć, zaprezentowana z podziałem na poszczególne formy zajęć z określeniem liczby godzin potrzebnych na ich realizację)

### Wykłady

| Kod | Tematyka zajęć                                                                                                               | Liczba godzin S/N |
|-----|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| W1  | Orientacja funkcjonalna i procesowa w zarządzaniu przedsiębiorstwem. Podejście procesowe w wybranych koncepcjach zarządzania | 2/0,5             |
| W2  | Istota i klasyfikacja rodzajowa procesów. Proces jako łańcuch wartości                                                       | 2/0,5             |
| W3  | Istota i cele zarządzania procesami. Metodyka zarządzania procesami: identyfikacja,                                          | 4/1               |

|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                 |                            |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | modelowanie, wdrażanie procesów, kierowanie procesami.                                                          |                            |
| W4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Identyfikowanie procesów i ich odwzorowywanie (mapowanie)                                                       | 21                         |
| W5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Kierowanie procesami. Metody i techniki ( w tym informatyczne) usprawniania procesów (rewolucyjne i ewolucyjne) | 2/1                        |
| W6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Formy organizacji procesowej w przedsiębiorstwie                                                                | 2/1                        |
| W7                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | Kolokwium zaliczeniowe                                                                                          | 1/1                        |
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | <b>Warsztat</b>                                                                                                 |                            |
| <b>Kod</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | <b>Tematyka zajęć</b>                                                                                           | <b>Liczba godzin S/N</b>   |
| wt1                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Zarządzanie procesami w przedsiębiorstwie – studium przypadku                                                   | 2/0,5                      |
| wt2                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Identyfikowanie, analiza i ocena procesów – diagnoza stanu istniejącego – studium przypadku                     | 4/0,5                      |
| wt3                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Usprawnianie obecnych procesów – propozycja zmian ewolucyjnych – studium przypadku                              | 2/1                        |
| wt4                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Projektowanie nowych procesów – propozycje zmian rewolucyjnych – studium                                        | 2/1                        |
| wt5                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Wdrożenie prze(projektowanych) procesów – warunki, sposoby postępowania, bariery i opory                        | 2/1                        |
| wt6                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Doskonalenie procesów – studium przypadku                                                                       | 2/1                        |
| wt7                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Kolokwium zaliczeniowe                                                                                          | 1/1                        |
| V. METODY KSZTAŁCENIA, NARZĘDZIA DYDAKTYCZNE                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                 |                            |
| 1. <b>Metody kształcenia:</b> prezentacje multimedialne, studium przypadku<br>2. <b>Narzędzia (środki) dydaktyczne:</b> (prezentacje multimedialne, teksty źródłowe, dokumenty, internet, rzutnik multimedialny) tablica multimedialna (do wykładu multimedialnego – nawet, jeśli nie wskazano w sylabusie                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                 |                            |
| VI. FORMA I KRYTERIA ZALICZENIA MODUŁU                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                 |                            |
| 1. <b>Formy zaliczenia:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• zaliczenie z oceną – warsztat</li><li>• zaliczenie z oceną – wykład</li></ul> 2. <b>Sposób weryfikacji i oceniania efektów uczenia się:</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• obserwacja realizacji zadań podczas zajęć, obserwacja aktywności podczas zajęć</li></ul> 3. <b>Podstawowe kryteria</b> oceny lub wymagania zaliczeniowe określane są indywidualnie, jednak powinny zachować adekwatność wobec zaplanowanych efektów uczenia się |                                                                                                                 |                            |
| VII. BILANS PUNKTÓW ECTS - NAKŁAD PRACY STUDENTA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                 |                            |
| <b>Kategoria</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                 | <b>Obciążenie studenta</b> |
| <b>Liczba godzin realizowanych przy bezpośrednim udziale nauczyciela (godziny kontaktowe)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |                                                                                                                 | <b>30/12</b>               |
| Udział w wykładach                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                 | 15/6                       |
| Udział w innych formach zajęć (**): warsztat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |                                                                                                                 | 15/6                       |
| <b>Samodzielna praca studenta (godziny niekontaktowe)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                 | <b>20/38</b>               |
| Przygotowanie do wykładu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                                                                                                                 | 5/10                       |
| Przygotowanie do innych form zajęć (**): warsztat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                       |                                                                                                                 | 5/10                       |
| Przygotowanie do egzaminu                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                 | -                          |
| Przygotowanie do zaliczenia innych zajęć (**): wykład, warsztat                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |                                                                                                                 | 10/18                      |
| <b>Łączna liczba godzin</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                 | <b>50</b>                  |
| <b>Punkty ECTS za moduł</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |                                                                                                                 | <b>2</b>                   |
| VIII. ZALECANA LITERATURA                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |                                                                                                                 |                            |

**Literatura podstawowa:**

1. Grajewski P., *Organizacja procesowa*, Wydawnictwo PWE, Warszawa 2007
2. Grajewski P., *Koncepcja struktury organizacji procesowej*, Wydawnictwo Tonik, Toruń 2003
3. Skrzypek E., Hoffman M., *Zarządzanie procesami w przedsiębiorstwie*, Oficyna a Wolters Kluwer business, Warszawa 2010

**Literatura uzupełniająca:**

1. Kucińska A., Knosala R., *Zarządzanie procesami w warunkach produkcji seryjnej. w: Komputerowo zintegrowane zarządzanie*. Tom 1., Wydawnictwo WNT Warszawa 2004
2. Rummler A. G., Brache A. P., *Podnoszenie efektywności organizacji*, Wydawnictwo PWE, Warszawa 2000
3. Lichtarski J. (red.), *Podstawy Nauki o Przedsiębiorstwie*, Wydawnictwo Akademii Ekonomicznej im. Oskara Langego we Wrocławiu, Wrocław 2007

Na kierunkach studiów, na których obowiązują standardy kształcenia oraz odrębne przepisy określone przez właściwego ministra, karty modułów powinny także uwzględniać powyższe uregulowania

\*należy odpowiednio wypełnić

\*\* należy wpisać formę/formy przypisane do modułu określone w programie studiów (ćwiczenia, seminarium, konwersatorium, lektorat, laboratorium, warsztat, projekt, zajęcia praktyczne, zajęcia terenowe, zajęcia wychowania fizycznego, praktyka zawodowa, inne)