

KARTA MODUŁU

I. OGÓLNE INFORMACJE O MODULE							
COLLEGIUM WITELONA UCZELNIA PAŃSTWOWA WYDZIAŁ NAUK TECHNICZNYCH I EKONOMICZNYCH							
Kierunek studiów:		FINANSE I ZARZĄDZANIE W PRZEDSIĘBIORSTWIE					
Poziom studiów:		studia drugiego stopnia					
Profil studiów:		praktyczny					
Forma studiów:		stacjonarne/niestacjonarne					
Nazwa modułu:		Kompleksowe zarządzanie jakością					
Rodzaj modułu:		MODUŁ DO WYBORU – specjalność – Zarządzanie i innowacje w przedsiębiorstwie					
Język wykładowy:		Język polski*					
Rok studiów:	2	Formy prowadzenia zajęć wraz z liczbą godzin dydaktycznych:					
Semestr:	3	Wykład**	Warsztat**				
Liczba punktów ECTS ogółem:	3	15/6	15/6				
Forma zaliczenia:		Zaliczenie z oceną					
Wymagania wstępne:		Wiedza z zakresu zarządzania i efektywnego komunikowania się w określonym środowisku zawodowym.					
II. CELE KSZTAŁCENIA							
Cele kształcenia:							
<p>Cel1: Zrozumienie podstawowych zależności zachodzących w procesie zarządzania jakością w przedsiębiorstwie.</p> <p>Cel2: Nabycie umiejętności skutecznego wykorzystania rozwiązań modelowych w zakresie systemu zarządzania jakością w organizacji.</p>							
III. EFEKTY UCZENIA SIĘ WRAZ Z ODNIESIENIEM DO EFEKTÓW KIERUNKOWYCH							
Efekt uczenia się	Student, który zaliczył moduł w zakresie:						Odniesienie do efektów kierunkowych
wiedzy:							
W01	ma pogłębioną wiedzę z zakresu zarządzania jakością w przedsiębiorstwie						K2FZ_W02
umiejętności:							
U01	potrafi opisywać oraz analizować przyczyny i przebieg procesów zachodzących w sferze zarządzania jakością w przedsiębiorstwie.						K2FZ_U02
kompetencji społecznych:							
K01	jest gotów w praktyce przedyskutować rozwiązania z zakresu zarządzania jakością oraz przewidzieć ich skutki.						K2FZ_K02
IV. TREŚCI PROGRAMOWE							
Treści programowe (tematyka zajęć, zaprezentowana z podziałem na poszczególne formy zajęć z określeniem liczby godzin potrzebnych na ich realizację)							
Wykłady							
Kod	Tematyka zajęć						Liczba godzin S/N

W1	Przedstawienie treści karty modułu. Wprowadzenie do zagadnień jakości	2/0,5
W2	Znaczenie klienta w systemach jakości	2/0,5
W3	Normalizacja i normy w zarządzaniu jakością	2/1
W4	Współczesne koncepcje zarządzania jakością	3/1
W5	Audity i certyfikacja w systemach zarządzania jakością	2/1
W6	Branżowe standardy jakości	2/1
W7	Doskonalenie jakości w organizacji (systemy i wyroby).	2/1
Warsztat		
Kod	Tematyka zajęć	Liczba godzin S/N
wt1	Charakterystyka narzędzi i metod doskonalenia jakości	4/1
wt2	Norma ISO 9004 jako wytyczne budowy TQM	3/1
wt3	Doskonalenie systemów jakości poprzez samoocenę	4/2
wt4	Sporządzenie projektu doskonalenia jakości wybranego wyrobu/systemu.	4/2
V. METODY KSZTAŁCENIA, NARZĘDZIA DYDAKTYCZNE		
<p>1. Metody kształcenia: Wykład: informacyjny z zastosowaniem technik multimedialnych Warsztat: metoda problemowa, dyskusja, projekt</p> <p>2. Narzędzia (środki) dydaktyczne: (prezentacje multimedialne, teksty źródłowe, dokumenty, internet, rzutnik multimedialny) tablica multimedialna (do wykładu multimedialnego – nawet, jeśli nie wskazano w sylabusie</p>		
VI. FORMA I KRYTERIA ZALICZENIA MODUŁU		
<p>1. Formy zaliczenia: Wykład: zaliczenie z oceną Warsztat: zaliczenie z oceną</p> <p>2. Sposób weryfikacji i oceniania efektów uczenia się: Wykład: <ul style="list-style-type: none"> praca zaliczeniowa – kryteria oceny: • 51% - 60% - ocena dostateczna, • 61% - 70% - ocena dostateczna plus, • 71% - 80% - ocena dobra, • 81% - 90% - ocena dobra plus, • 91% - 100% - ocena bardzo dobra. Warsztat: <ul style="list-style-type: none"> przygotowanie i prezentacja referatów; zespołowe sporządzenie pisemne projektu doskonalenia jakości wybranego wyrobu lub systemu obserwacja realizacji zadań podczas zajęć, obserwacja aktywności studenta podczas zajęć </p> <p>3. Podstawowe kryteria oceny lub wymagania zaliczeniowe określone są indywidualnie, jednak powinny zachować adekwatność wobec zaplanowanych efektów uczenia się</p>		
VII. BILANS PUNKTÓW ECTS - NAKŁAD PRACY STUDENTA		
Kategoria		Obciążenie studenta
Liczba godzin realizowanych przy bezpośrednim udziale nauczyciela (godziny kontaktowe)		30/12
Udział w wykładach		15/6
Udział w warsztatach		15/6
Samodzielna praca studenta (godziny niekontaktowe)		45/63
Przygotowanie do wykładu		10/15
Przygotowanie do warsztatu		10/15
Przygotowanie do zaliczenia wykładu		15/20
Przygotowanie do zaliczenia warsztatu		10/13
Łączna liczba godzin		75
Punkty ECTS za moduł		3
VIII. ZALECANA LITERATURA		

Literatura podstawowa:

1. Zymonik, Z., Hamrol, A., Grudowski, P. (2013). *Zarządzanie jakością i bezpieczeństwem*. PWE.
2. Skrzypek, E. (2023). *Zarządzanie jakością*. UMCS Wydawnictwo Uniwersytetu Marii Curie-Skłodowskiej
3. Szczepańska, K. (2022). *Podstawy zarządzania jakością*. Oficyna Wydawnicza Politechniki Warszawskiej

Literatura uzupełniająca:

1. Łunarski, J. (2012). *Zarządzanie jakością. Standardy i zasady*. Wydawnictwo WNT.
2. Urbaniak, M. (2006). *Systemy zarządzania w praktyce gospodarczej*. Wyd. Difin.
3. Łunarski, J. (2009). *Systemy jakości, normalizacji i akredytacji w zarządzaniu organizacjami*. Wyd. PRZ.

Na kierunkach studiów, na których obowiązują standardy kształcenia oraz odrębne przepisy określone przez właściwego ministra, karty modułów powinny także uwzględniać powyższe uregulowania

*należy odpowiednio wypełnić

** należy wpisać formę/formy przypisane do modułu określone w programie studiów (ćwiczenia, seminarium, konwersatorium, lektorat, laboratorium, warsztat, projekt, zajęcia praktyczne, zajęcia terenowe, zajęcia wychowania fizycznego, praktyka zawodowa, inne)