

KARTA MODUŁU

I. OGÓLNE INFORMACJE O MODULE

COLLEGIUM WITELONA UCZELNIA PAŃSTWOWA WYDZIAŁ NAUK TECHNICZNYCH I EKONOMICZNYCH

Kierunek studiów:	FINANSE I ZARZĄDZANIE W PRZEDSIĘBIORSTWIE						
Poziom studiów:	studia drugiego stopnia						
Profil studiów:	praktyczny						
Forma studiów:	stacjonarne/niestacjonarne						
Nazwa modułu:	Kompleksowe zarządzanie jakością						
Rodzaj modułu:	MODUŁ DO WYBORU – specjalność – Zarządzanie i innowacje w przedsiębiorstwie						
Język wykładowy:	Język polski*						
Rok studiów:	2	Formy prowadzenia zajęć wraz z liczbą godzin dydaktycznych:					
Semestr:	3	Wykład	Ćwiczenia	Laboratorium	Warsztat	Projekt	Seminarium
Liczba punktów ECTS ogółem:	3	15/6	-	-	15/6	-	-
Forma zaliczenia:	Zoc						
Wymagania wstępne:	Podstawowa wiedza na temat zarządzania. Posługiwanie się podstawowymi pojęciami dotyczącymi zarządzania w organizacji. Efektywne komunikowanie się w określonym środowisku zawodowym.						

II. CELE KSZTAŁCENIA

Cele kształcenia:

Cel1: Zrozumienie podstawowych zależności zachodzących w procesie zarządzania jakością w przedsiębiorstwie.
 Cel2: Nabycie umiejętności skutecznego wykorzystania rozwiązań modelowych w zakresie systemu zarządzania jakością w organizacji.

III. EFEKTY UCZENIA SIĘ WRAZ Z ODNIESIENIEM DO EFEKTÓW KIERUNKOWYCH

Efekt uczenia się	Student, który zaliczył moduł w zakresie:	Odniesienie do efektów kierunkowych
wiedzy:		
W01	ma pogłębioną wiedzę z zakresu zarządzania jakością w przedsiębiorstwie	K2FZ_W02
umiejętności:		
U01	potrafi opisywać oraz analizować przyczyny i przebieg procesów zachodzących w sferze zarządzania jakością w przedsiębiorstwie.	K2FZ_U02
kompetencji społecznych:		
K01	potrafi w praktyce przedyskutować rozwiązania z zakresu zarządzania jakością oraz przewidzieć ich skutki.	K2FZ_K02

IV. TREŚCI PROGRAMOWE

Treści programowe (tematyka zajęć, zaprezentowana z podziałem na poszczególne formy zajęć z określeniem liczby godzin potrzebnych na ich realizację)		
Wykłady		
Kod	Tematyka zajęć	Liczba godzin S/N
W1	Wprowadzenie do zagadnień jakości	2/0,5
W2	Znaczenie klienta w systemach jakości	2/0,5
W3	Normalizacja i normy w zarządzaniu jakością	2/1
W4	Współczesne koncepcje zarządzania jakością	3/1
W5	Audity i certyfikacja w systemach zarządzania jakością	2/1
W6	Branżowe standardy jakości	2/1
W7	Doskonalenie jakości w organizacji (systemy i wyroby). Zaliczenie wykładu	2/1
Warsztat		
Kod	Tematyka zajęć	Liczba godzin S/N
wt1	Charakterystyka narzędzi i metod doskonalenia jakości	4/1
wt2	Norma ISO 9004 jako wytyczne budowy TQM	3/1
wt3	Doskonalenie systemów jakości poprzez samoocenę	4/2
wt4	Sporządzenie projektu doskonalenia jakości wybranego wyrobu/systemu. Zaliczenie warsztatów	4/2
V. METODY KSZTAŁCENIA, NARZĘDZIA DYDAKTYCZNE		
1. Metody kształcenia: wykład z zastosowaniem technik multimedialnych, warsztaty: przygotowanie i prezentacja referatów. Zespołowe sporządzenie pisemne projektu doskonalenia jakości wybranego wyrobu lub systemu 2. Narzędzia (środki) dydaktyczne: (prezentacje multimedialne, teksty źródłowe, dokumenty, internet, rzutnik multimedialny) tablica multimedialna (do wykładu multimedialnego – nawet, jeśli nie wskazano w sylabusie		
VI. FORMA I KRYTERIA ZALICZENIA MODUŁU		
1. Formy zaliczenia: • zaliczenie z oceną – warsztat • zaliczenie z oceną – wykład 3. Sposób weryfikacji i oceniania efektów uczenia się: • obserwacja realizacji zadań podczas zajęć, obserwacja aktywności studenta podczas zajęć 3. Podstawowe kryteria oceny lub wymagania zaliczeniowe określone są indywidualnie, jednak powinny zachować adekwatność wobec zaplanowanych efektów uczenia się		
VII. BILANS PUNKTÓW ECTS - NAKŁAD PRACY STUDENTA		
Kategoria		Obciążenie studenta
Liczba godzin realizowanych przy bezpośrednim udziale nauczyciela (godziny kontaktowe)		30/12
Udział w wykładach		15/6
Udział w innych formach zajęć (**): warsztat		15/6
Samodzielna praca studenta (godziny niekontaktowe)		45/63
Przygotowanie do wykładu		10/15
Przygotowanie do innych form zajęć (**): warsztat		10/15
Przygotowanie do egzaminu		-
Przygotowanie do zaliczenia innych zajęć (**): wykład, warsztat		25/33
Łączna liczba godzin		75
Punkty ECTS za moduł		3
VIII. ZALECANA LITERATURA		

Literatura podstawowa:

1. *Zarządzanie jakością. Cz. 1. Systemy jakości w organizacji.* Red. W. Ładoński i K. Szoltysek, Wyd. AE Wrocław 2005.
2. *Zarządzanie jakością. Cz. 3. Metody kształtowania jakości w organizacji.* Red. W. Ładoński i K. Szoltysek, Wyd. UE Wrocław 2008.
3. Zymonik Z., A. Hamrol, P. Grudowski, *Zarządzanie jakością i bezpieczeństwem*, PWE Warszawa 2013.
4. *Podstawy kompleksowego zarządzania jakością TQM.* Red. J. Łańcucki. Wyd. AE Poznań 2006.
5. Urbaniak M., *Systemy zarządzania w praktyce gospodarczej.* Wyd. Difin 2006

Literatura uzupełniająca:

1. Łunarski J. *Zarządzanie jakością. Standardy i zasady.* Wydawnictwo WNT Warszawa 2012.
2. Chabiera J., Doroszewicz S., Zbierzakowska A., *Zarządzanie jakością. Podręcznik menedżera.* Wyd., CIM. Warszawa 2000.
3. Łunarski J., *Systemy jakości, normalizacji i akredytacji w zarządzaniu organizacjami.* Ow PRz., Rzeszów 2009.
4. ISO 9001:2015 *Systemy jakości – Wymagania* (ang.)
5. PN-EN ISO 9004:2010 *Zarządzanie ukierunkowane na trwały sukces organizacji – Podejście wykorzystujące zarządzanie jakością.*

Na kierunkach studiów, na których obowiązują standardy kształcenia oraz odrębne przepisy określone przez właściwego ministra, karty modułów powinny także uwzględniać powyższe uregulowania

*należy odpowiednio wypełnić

** należy wpisać formę/formy przypisane do modułu określone w programie studiów (ćwiczenia, seminarium, konwersatorium, lektorat, laboratorium, warsztat, projekt, zajęcia praktyczne, zajęcia terenowe, zajęcia wychowania fizycznego, praktyka zawodowa, inne)