

KARTA MODUŁU

I. OGÓLNE INFORMACJE O MODULE								
COLLEGIUM WITELONA UCZELNIA PAŃSTWOWA WYDZIAŁ NAUK TECHNICZNYCH I EKONOMICZNYCH								
Kierunek studiów:	LOGISTYKA I TRANSPORT							
Poziom studiów:	studia pierwszego stopnia							
Profil studiów:	praktyczny							
Forma studiów:	stacjonarne/niestacjonarne							
Nazwa modułu:	Normalizacja i zarządzanie jakością w logistyce							
Rodzaj modułu:	MODUŁ KSZTAŁCENIA KIERUNKOWEGO							
Język wykładowy:	Język polski*							
Rok studiów:	2	Formy prowadzenia zajęć wraz z liczbą godzin dydaktycznych:						
Semestr:	3	Wykład	Ćwiczenia	Laboratorium	Projekt	Warsztat	Seminarium	Praktyka zawodowa
Liczba punktów ECTS ogółem:	3	15/8	15/8	-	-	-	-	-
Forma zaliczenia:	Zaliczenie z oceną							
Wymagania wstępne:	Brak							
II. CELE KSZTAŁCENIA								
Cele kształcenia:								
<p>Cel 1: Prezentacja koncepcji i narzędzi związanych ze sferą zarządzania poziomem jakości w przedsiębiorstwach transportowych i logistycznych.</p> <p>Cel 2: Wskazanie na mechanizmy tworzenia i znaczenie zintegrowanych systemów zarządzania jakością we współczesnej logistyce</p> <p>Cel 3: Znaczenie i funkcje normalizacji w rozwiązaniach jakościowych w systemach logistycznych</p>								
III. EFEKTY UCZENIA SIĘ WRAZ Z ODNIESIENIEM DO EFEKTÓW KIERUNKOWYCH								
Efekt uczenia się	Student, który zaliczył moduł w zakresie:							Odniesienie do efektów kierunkowych
wiedzy:								
W01	rozumienie i właściwie stosuje pojęcia związane z normalizacją i zarządzaniem jakością w przedsiębiorstwie							K1LT_W13
umiejętności:								
U01	uzyskuje umiejętność analizy i oceny metod oraz narzędzi zarządzania jakością w odniesieniu do usług logistycznych							K1LT_U10
U02	posiada umiejętność doboru metod oceny jakości do specyfiki świadczonych usług							K1LT_U13
kompetencji społecznych:								
K01	nabywa umiejętność analizy i kształtowania systemów zarządzania jakością w działalności logistycznej							K1LT_K03 K1LT_K04
IV. TREŚCI PROGRAMOWE								
Treści programowe (tematyka zajęć, zaprezentowana z podziałem na poszczególne formy zajęć z określeniem liczby godzin potrzebnych na ich realizację)								
Wykład								
Kod	Tematyka zajęć							Liczba godzin 30/14
w1	Formy zarządzania jakością. Postrzeganie jakości w cyklu życia produktu.							2/1
w2	Systemy zarządzania jakością w organizacjach							2/1
w3	Certyfikacja systemów zarządzania jakością w organizacjach logistycznych							2/1
w4	Nadzór metrologiczny w procesach logistycznych							2/1
w5	Projektowanie i wdrażanie systemu zarządzania jakością							2/1
w6	Określenie i podział norm							2/1
w7	Podstawy prawne działalności normalizacyjnej							2/1

w8	Zaliczenie	1/1
Ćwiczenia		
Kod	Tematyka zajęć	Liczba godzin 15/8
ćw1	Wybrane metody i techniki w zarządzaniu jakością procesów logistycznych	3/1
ćw2	Dokumentacja systemu zarządzania jakością	2/1
ćw3	Jakość produktu. Mierniki jakości w logistyce	2/1
ćw4	Podejście procesowe i mapa procesów. Opracowanie mapy procesów dla wybranej organizacji	2/1
ćw5	Instrumenty zarządzania jakością. Klasyczne i nowoczesne narzędzia doskonalenia jakości	2/1
ćw6	Formy i techniki jakości. Just in Time, Kaizen, Technika Taguchi, QFD, Six Sigma, HACCP	2/1
ćw7	Cykl PDCA doskonalenia procesów	1/1
ćw8	Zaliczenie	1/1
V. METODY KSZTAŁCENIA, NARZĘDZIA DYDAKTYCZNE		
<p>1. Metody kształcenia: Wykład: informacyjny (konwencjonalny), problemowy, konwersatoryjny Ćwiczenia: demonstracja; ćwiczenia praktyczne; dyskusja</p> <p>2. Narzędzia (środki) dydaktyczne: Tablica multimedialna</p>		
VI. FORMA I KRYTERIA ZALICZENIA MODUŁU		
<p>1. Formy zaliczenia:</p> <ul style="list-style-type: none"> Zaliczenie z oceną <p>2. Sposób weryfikacji i oceniania efektów uczenia się: Wykład: praca pisemna Ćwiczenia: praca pisemna</p> <p>3. Podstawowe kryteria oceny lub wymagania egzaminacyjne określone są indywidualnie, jednak powinny zachować adekwatność wobec zaplanowanych efektów uczenia się</p>		
VII. BILANS PUNKTÓW ECTS - NAKŁAD PRACY STUDENTA		
Kategoria		Obciążenie studenta
Liczba godzin realizowanych przy bezpośrednim udziale nauczyciela (godziny kontaktowe)		30/16
Udział w wykładach		15/8
Udział w innych formach zajęć (ćwiczenia)		15/8
Samodzielna praca studenta (godziny niekontaktowe)		60/74
Przygotowanie do wykładu		20/24
Przygotowanie do innych form zajęć (ćwiczenia)		30/40
Przygotowanie do egzaminu		-
Przygotowanie do zaliczenia innych form zajęć (ćwiczenia)		10/10
Łączna liczba godzin		90
Punkty ECTS za moduł		3
VIII. ZALECANA LITERATURA		
<p>Literatura podstawowa:</p> <ol style="list-style-type: none"> Hamrol, A. (2017). Zarządzanie i inżynieria jakości. Warszawa: Wydawnictwo Naukowe PWN. Bugdol, M. (2016). System zarządzania jakością według normy ISO 9001:2015. Gliwice: Helion. Babbie, E. (2018). Badania jakościowe: Metody i zastosowania (wyd. 2). Warszawa: CeDeWu. 		

Literatura uzupełniająca:

1. Kulińska, E., & Busławski, A. (2019). Zarządzanie procesem produkcji. Warszawa: Difin.
2. Kowalska-Napora, E., & Tkaczyk, S. (2012). Strategia zarządzania jakością. Warszawa: Difin.
3. Zimon, D. (2013). Zarządzanie jakością w logistyce. Warszawa: CeDeWu.
4. Ładoński, W., & Szołtysek, K. (Red.). (2008). Zarządzanie jakością (cz. 3: Metody kształtowania jakości w organizacji). Wrocław: Wydawnictwo Akademii Ekonomicznej im. Oskara Langego we Wrocławiu.
5. Polski Komitet Normalizacyjny. (2015). PN-EN ISO 9000:2015 Systemy zarządzania jakością: Podstawy i słownictwo. Warszawa: PKN.