

## KARTA MODUŁU

I. OGÓLNE INFORMACJE O MODULE								
<b>COLLEGIUM WITELONA UCZELNIA PAŃSTWOWA WYDZIAŁ NAUK TECHNICZNYCH I EKONOMICZNYCH</b>								
<b>Kierunek studiów:</b>	<b>LOGISTYKA I TRANSPORT</b>							
<b>Poziom studiów:</b>	studia pierwszego stopnia							
<b>Profil studiów:</b>	praktyczny							
<b>Forma studiów:</b>	stacjonarne/niestacjonarne							
<b>Nazwa modułu:</b>	<b>Normalizacja i zarządzanie jakością w logistyce</b>							
<b>Rodzaj modułu:</b>	<b>MODUŁ KSZTAŁCENIA KIERUNKOWEGO</b>							
<b>Język wykładowy:</b>	Język polski*							
<b>Rok studiów:</b>	<b>2</b>	<b>Formy prowadzenia zajęć wraz z liczbą godzin dydaktycznych:</b>						
<b>Semestr:</b>	<b>3</b>	Wykład	Ćwiczenia	Laboratorium	Projekt	Warsztat	Seminarium	Praktyka zawodowa
<b>Liczba punktów ECTS ogółem:</b>	<b>3</b>	15/8	15/8	-	-	-	-	-
<b>Forma zaliczenia:</b>	<b>Zoc</b>							
<b>Wymagania wstępne:</b>	Brak							
II. CELE KSZTAŁCENIA								
<b>Cele kształcenia:</b>								
<p><b>Cel 1:</b> Prezentacja koncepcji i narzędzi związanych ze sferą zarządzania poziomem jakości w przedsiębiorstwach transportowych i logistycznych.</p> <p><b>Cel 2:</b> Wskazanie na mechanizmy tworzenia i znaczenie zintegrowanych systemów zarządzania jakością we współczesnej logistyce</p> <p><b>Cel 3:</b> Znaczenie i funkcje normalizacji w rozwiązaniach jakościowych w systemach logistycznych</p>								
III. EFEKTY UCZENIA SIĘ WRAZ Z ODNIESIENIEM DO EFEKTÓW KIERUNKOWYCH								
Efekt uczenia się	Student, który zaliczył moduł w zakresie:							Odniesienie do efektów kierunkowych
<b>wiedzy:</b>								
W01	Student rozumienie i właściwie stosuje pojęcia związane z normalizacją i zarządzaniem jakością w przedsiębiorstwie							K1LT_W13
<b>umiejętności:</b>								
U01	Student uzyskuje umiejętność analizy i oceny metod oraz narzędzi zarządzania jakością w odniesieniu do usług logistycznych							K1LT_U10
U02	Student posiada umiejętność doboru metod oceny jakości do specyfiki świadczonych usług							K1LT_U13
<b>kompetencji społecznych:</b>								
K01	Student nabywa umiejętność analizy i kształtowania systemów zarządzania jakością w działalności logistycznej							K1LT_K03 K1LT_K04
IV. TREŚCI PROGRAMOWE								
<b>Treści programowe (tematyka zajęć, zaprezentowana z podziałem na poszczególne formy zajęć z określeniem liczby godzin potrzebnych na ich realizację)</b>								
<b>Wykład</b>								
Kod	Tematyka zajęć							Liczba godzin 30/14
w1	Formy zarządzania jakością. Postrzeganie jakości w cyklu życia produktu.							2/1
w2	Systemy zarządzania jakością w organizacjach							2/1
w3	Certyfikacja systemów zarządzania jakością w organizacjach logistycznych							2/1
w4	Nadzór metrologiczny w procesach logistycznych							2/1
w5	Projektowanie i wdrażanie systemu zarządzania jakością							2/1
w6	Określenie i podział norm							2/1
w7	Podstawy prawne działalności normalizacyjnej							2/1

w8	Zaliczenie	1/1
<b>Ćwiczenia</b>		
Kod	Tematyka zajęć	Liczba godzin 15/8
ćw1	Wybrane metody i techniki w zarządzaniu jakością procesów logistycznych	3/1
ćw2	Dokumentacja systemu zarządzania jakością	2/1
ćw3	Jakość produktu. Mierniki jakości w logistyce	2/1
ćw4	Podejście procesowe i mapa procesów. Opracowanie mapy procesów dla wybranej organizacji	2/1
ćw5	Instrumenty zarządzania jakością. Klasyczne i nowoczesne narzędzia doskonalenia jakości	2/1
ćw6	Formy i techniki jakości. Just in Time, Kaizen, Technika Taguchi, QFD, Six Sigma, HACCP	2/1
ćw7	Cykl PDCA doskonalenia procesów	1/1
ćw8	Zaliczenie	1/1
<b>V. METODY KSZTAŁCENIA, NARZĘDZIA DYDAKTYCZNE</b>		
<p><b>1. Metody kształcenia:</b> Wykład: Wykład multimedialny Ćwiczenia: Ćwiczenia (referowanie zagadnień)</p> <p><b>2. Narzędzia (środki) dydaktyczne:</b> Tablica multimedialna</p>		
<b>VI. FORMA I KRYTERIA ZALICZENIA MODUŁU</b>		
<p><b>1. Formy zaliczenia:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Zaliczenie z oceną</li> </ul> <p><b>2. Sposób weryfikacji i oceniania efektów uczenia się:</b> Wykład: praca pisemna Ćwiczenia: praca pisemna</p> <p><b>3. Podstawowe kryteria oceny lub wymagania egzaminacyjne</b> określone są indywidualnie, jednak powinny zachować adekwatność wobec zaplanowanych efektów uczenia się</p>		
<b>VII. BILANS PUNKTÓW ECTS - NAKŁAD PRACY STUDENTA</b>		
<b>Kategoria</b>		<b>Obciążenie studenta</b>
<b>Liczba godzin realizowanych przy bezpośrednim udziale nauczyciela (godziny kontaktowe)</b>		<b>30/16</b>
Udział w wykładach		15/8
Udział w innych formach zajęć (ćwiczenia)		15/8
<b>Samodzielna praca studenta (godziny niekontaktowe)</b>		<b>60/74</b>
Przygotowanie do wykładu		20/24
Przygotowanie do innych form zajęć (ćwiczenia)		30/40
Przygotowanie do egzaminu		-
Przygotowanie do zaliczenia innych form zajęć (ćwiczenia)		10/10
<b>Łączna liczba godzin</b>		<b>90</b>
<b>Punkty ECTS za moduł</b>		<b>3</b>
<b>VIII. ZALECANA LITERATURA</b>		
<p><b>Literatura podstawowa:</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Hamrol A., <i>Zarządzanie i inżynieria jakości</i>, Wydawnictwo Naukowe PWN 2017</li> <li>Bugdol M., <i>System zarządzania jakością według normy ISO 9001:2015</i>, Helion 2016.</li> <li><i>Badania jakościowe - metody i zastosowania</i>, wyd. 2. CeDeWu 2018.</li> </ol>		

**Literatura uzupełniająca:**

1. Kulińska E., Busławski A., *Zarządzanie procesem produkcji*, Wydawnictwo: Difin 2019.
2. Kowalska-Napora E., Tkaczyk S., *Strategia zarządzania jakością*, Difin 2012.
3. Zimon D., *Zarządzanie jakością w logistyce*, CeDeWu 2013.
4. Ładoński W. i K. Szołtysek (red.), *Zarządzanie jakością. Cz. 3. Metody kształtowania jakości w organizacji*, Wyd. Akademii Ekonomicznej im Oskara Lanego we Wrocławiu, Wrocław 2008.
5. PN-EN ISO 9000:2015 *Systemy zarządzania jakością. Podstawy i słownictwo*, Polski Komitet Normalizacyjny, wrzesień 2015.

Na kierunkach studiów, na których obowiązują standardy kształcenia oraz odrębne przepisy określone przez właściwego ministra, karty modułów powinny także uwzględniać powyższe uregulowania

\*należy odpowiednio wypełnić

\*\* należy wpisać formę/formy przypisane do modułu określone w programie studiów (ćwiczenia, seminarium, konwersatorium, lektorat, laboratorium, warsztat, projekt, zajęcia praktyczne, zajęcia terenowe, zajęcia wychowania fizycznego, praktyka zawodowa, inne)