

KARTA MODUŁU

I. OGÓLNE INFORMACJE O MODULE								
COLLEGIUM WITELONA UCZELNIA PAŃSTOWA WYDZIAŁ NAUK TECHNICZNYCH I EKONOMICZNYCH								
Kierunek studiów:		LOGISTYKA I TRANSPORT						
Poziom studiów:		studia pierwszego stopnia						
Profil studiów:		praktyczny						
Forma studiów:		stacjonarne/niestacjonarne						
Nazwa modułu:		Normalizacja i zarządzanie jakością w logistyce						
Rodzaj modułu:		obowiązkowy						
Język wykładowy:		język polski*						
Rok studiów:		II	Formy prowadzenia zajęć wraz z liczbą godzin dydaktycznych:					
Semestr:		III	Wykład	Ćwiczenia	Laboratorium	Projekt	Warsztat	Seminarium
Liczba punktów ECTS ogółem:		3	15/8	15/8	-	-	-	-
Forma zaliczenia:		zaliczenie na ocenę						
Wymagania wstępne:		Posiadanie podstawowej wiedzy z zakresu gospodarki opakowaniami						
II. CELE KSZTAŁCENIA								
Cele kształcenia:								
<p>Cel 1: prezentacja koncepcji i narzędzi związanych ze sferą zarządzania poziomem jakości w przedsiębiorstwach transportowych i logistycznych.</p> <p>Cel 2: wskazanie na mechanizmy tworzenia i znaczenie zintegrowanych systemów zarządzania jakością we współczesnej logistyce</p> <p>Cel 3: znaczenie i funkcje normalizacji w rozwiązaniach jakościowych w systemach logistycznych</p>								
III. EFEKTY UCZENIA SIĘ WRAZ Z ODNIESIENIEM DO EFEKTÓW KIERUNKOWYCH ORAZ METODY WERYFIKACJI EFEKTÓW								
Efekt	Student, który zaliczył moduł w zakresie:				Odniesienie do efektów kierunkowych	Metody weryfikacji		
wiedzy:								
W01	Student rozumienie i właściwie stosuje pojęcia związane z normalizacją i zarządzaniem jakością w przedsiębiorstwie				KILT_W13	Zaliczenie pisemne z wykładu		
umiejętności:								
U01	Student uzyskuje umiejętność analizy i oceny metod oraz narzędzi zarządzania jakością w odniesieniu do usług logistycznych				KILT_U15	Referat i referowanie na ćwiczeniach		
U02	Student posiada umiejętność doboru metod oceny jakości do specyfiki świadczonych usług				KILT_U16	Referat i referowanie na ćwiczeniach		
kompetencji społecznych:								
K01	Student nabywa umiejętność analizy i kształtowania systemów zarządzania jakością w działalności logistycznej				KILT_K04	Referat i referowanie na ćwiczeniach		
IV. TREŚCI PROGRAMOWE								
Treści programowe (tematyka zajęć, zaprezentowana z podziałem na poszczególne formy zajęć z określeniem liczby godzin potrzebnych na ich realizację)								
Wykłady								
Kod	Tematyka zajęć						Liczba godzin 15/8	
w1	Formy zarządzania jakością. Postrzeganie jakości w cyklu życia produktu.						2/1	
w2	Systemy zarządzania jakością w organizacjach						2/1	

w3	Certyfikacja systemów zarządzania jakością w organizacjach logistycznych	2/1
w4	Nadzór metrologiczny w procesach logistycznych	2/1
w5	Projektowanie i wdrażanie systemu zarządzania jakością	2/1
w6	Określenie i podział norm	2/1
w7	Podstawy prawne działalności normalizacyjnej	2/1
w8	Kolokwium zaliczeniowe na ocenę	1/1

Ćwiczenia

Kod	Tematyka zajęć	Liczba godzin 15/8
ćw1	Wybrane metody i techniki w zarządzaniu jakością procesów logistycznych	3/1
ćw2	Dokumentacja systemu zarządzania jakością	2/1
ćw3	Jakość produktu. Mierniki jakości w logistyce	2/1
ćw4	Podejście procesowe i mapa procesów. Opracowanie mapy procesów dla wybranej organizacji	2/1
ćw5	Instrumenty zarządzania jakością. Klasyczne i nowoczesne narzędzia doskonalenia jakości	2/1
ćw6	Formy i techniki jakości. Just in Time, Kaizen, Technika Taguchi, QFD, Six Sigma, HACCP	2/1
ćw7	Cykl PDCA doskonalenia procesów	1/1
ćw8	Zaliczenie na ocenę	1/1

V. METODY KSZTAŁCENIA, NARZĘDZIA DYDAKTYCZNE

1. Metody kształcenia:

Wykład multimedialny

Ćwiczenia problemowe (referowanie zagadnień)

2. Narzędzia (środki) dydaktyczne:

Tablica multimedialna (wykład i ćwiczenia, dostęp do Internetu)

VI. FORMA I KRYTERIA ZALICZENIA MODUŁU

1. Sposób zaliczenia: zaliczenie z oceną

2. Formy zaliczenia:

Wykład: praca pisemna

Ćwiczenia: kolokwium

3. Podstawowe kryteria oceny lub wymagania egzaminacyjne określone są indywidualnie, jednak powinny zachować adekwatność wobec zaplanowanych efektów uczenia się

VII. BILANS PUNKTÓW ECTS - NAKŁAD PRACY STUDENTA

Kategoria	Obciążenie studenta
Liczba godzin realizowanych przy bezpośrednim udziale nauczyciela (godziny kontaktowe)	30/16
Udział w wykładach	15/8
Udział w innych formach zajęć (ćwiczenia)	15/8
Samodzielna praca studenta (godziny niekontaktowe)	45/59
Przygotowanie do wykładu	10/17
Przygotowanie do innych form zajęć (ćwiczenia)	20/27
Przygotowanie do egzaminu	-
Przygotowanie do zaliczenia innych zajęć (ćwiczenia)	15/15
Łączna liczba godzin	75

Punkty ECTS za moduł	3
VIII. ZALECANA LITERATURA	
Literatura podstawowa:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Hamrol A., <i>Zarządzanie i inżynieria jakości</i>, Wydawnictwo Naukowe PWN 2017 2. Bugdol M., <i>System zarządzania jakością według normy ISO 9001:2015</i>, Helion 2016. 3. <i>Badania jakościowe - metody i zastosowania</i>, wyd. 2. CeDeWu 2018. 	
Literatura uzupełniająca:	
<ol style="list-style-type: none"> 1. Kulińska E., Busławski A., <i>Zarządzanie procesem produkcji</i>, Wydawnictwo: Difin 2019. 2. Kowalska-Napora E., Tkaczyk S., <i>Strategia zarządzania jakością</i>, Difin 2012. 3. Zimon D., <i>Zarządzanie jakością w logistyce</i>, CeDeWu 2013. 4. Ładoński W. i K. Szoltysek (red.), <i>Zarządzanie jakością. Cz. 3. Metody kształtowania jakości w organizacji</i>, Wyd. Akademii Ekonomicznej im Oskara Łanego we Wrocławiu, Wrocław 2008. 5. PN-EN ISO 9000:2015 <i>Systemy zarządzania jakością. Podstawy i słownictwo</i>, Polski Komitet Normalizacyjny, wrzesień 2015. 	

*należy odpowiednio wypełnić

**należy wpisać formę/formy przypisane do modułu określone w programie studiów (wykład, ćwiczenia, seminarium, konwersatorium, lektorat, laboratorium, warsztat, projekt, zajęcia praktyczne, zajęcia terenowe, zajęcia wychowania fizycznego, praktyka zawodowa, inne)

*** proszę wpisać odpowiednie kryteria oceny formującej i podsumowującej