

KARTA MODUŁU

I. OGÓLNE INFORMACJE O MODULE								
PAŃSTWOWA WYŻSZA SZKOŁA ZAWODOWA IM. WITELONA W LEGNICY								
WYDZIAŁ NAUK SPOŁECZNYCH I HUMANISTYCZNYCH								
Kierunek studiów:		Bezpieczeństwo wewnętrzne						
Poziom studiów:		pierwszego stopnia						
Profil studiów:		praktyczny						
Forma studiów:		stacjonarny/niestacjonarny						
Nazwa modułu:		Mediacje i negocjacje						
Rodzaj modułu:		Obowiązkowy						
Język wykładowy:		Język polski						
Rok studiów:	1	Formy prowadzenia zajęć wraz z liczbą godzin dydaktycznych:						
Semestr:	I	Wykład	Ćwiczenia	Seminarium	Praktyka zawodowa	Warsztaty	***	***
Liczba punktów ECTS ogółem:	2	16/12	-	-	-	16/10	-	-
Forma zaliczenia:		Zaliczenie na ocenę						
Wymagania wstępne:		Student posiada podstawową wiedzę z zakresu komunikacji interpersonalnej						
II. CELE KSZTAŁCENIA								
Cele kształcenia:								
Cel 1: Zapoznanie studenta podstawowymi pojęciami z zakresu mediacji i negocjacji. Cel 2: Nabycie umiejętności dyskusji i argumentowania Cel 3: Omówienie zasad postępowania mediacyjnego i negocjacyjnego								
III. EFEKTY UCZENIA SIĘ WRAZ Z ODNIESIENIEM DO EFEKTÓW KIERUNKOWYCH ORAZ METODY WERYFIKACJI EFEKTÓW								
Efekt	Student, który zaliczył moduł w zakresie:					Odniesienie do efektów kierunkowych	Metody weryfikacji	
wiedzy:								
W01	Zna i rozumie określone teorie i metody badawcze determinujące wyjaśnienie złożonych zależności z zakresu nauk o bezpieczeństwie, wynikających z ich interdyscyplinarnego charakteru					K1BW_W03	kolokwium	
W02	W zaawansowanym stopniu zna i rozumie wybrane zagadnienia szczegółowe z zakresu nauk o bezpieczeństwie					K1BW_W08		
umiejętności:								
U01	Potrafi właściwie poprzez praktyczne wykorzystanie posiadanej wiedzy formułować i rozwiązywać złożone i nietypowe problemy z zakresu bezpieczeństwa					K1BW_U01	Obserwacja i ocena postaw studenta	
U02	Potrafi wykonywać zadania typowe dla działalności zawodowej związanej z kierunkiem studiów, w tym np. związane z umiejętnością obrony w sytuacji zagrożenia					K1BW_U2		
kompetencji społecznych:								
K01	Jest gotów do wypełniania zobowiązań społecznych, w tym inicjowania i współorganizowania działalności na rzecz środowiska społecznego i interesu publicznego					K1BW_K03	Obserwacja i ocena postaw studenta	

IV. TREŚCI PROGRAMOWE		
Treści programowe (tematyka zajęć, zaprezentowana z podziałem na poszczególne formy zajęć z określeniem liczby godzin potrzebnych na ich realizację)		
Wykład		
Kod	Tematyka zajęć	Liczba godzin
W1	Istota negocjacji – pojęcie i rodzaje negocjacji, cechy negocjacji, warunki do podjęcia negocjacji, sytuacje konfliktowe.	2/2
W2	Proces negocjacji – przygotowanie, otwarcie rozmów, przetarg, impas, zamknięcie rozmów.	2/1
W3	Style negocjacji – kryteria podziału, podstawowe style, nastawienie do negocjacji	2/1
W4	Taktyki i techniki w negocjacjach	2/2
W5-W6	Komunikowanie się w negocjacjach – proces komunikacji i komunikowania się, komunikacja werbalna i pozawerbalna	4/2
W7	Manipulacja w negocjacjach zastosowana w różnych jej fazach i etapach	2/2
W8	Efektywne porozumiewanie się. Charakterystyka zachowań komunikacyjnych	2/2
Warsztaty		
Kod	Tematyka zajęć	Liczba godzin
Wt1	Eksperymenty komunikacyjne	2/1
Wt2	Bariery komunikacyjne	2/1
Wt3	Test pewności siebie	2/2
Wt4	Poziomy komunikacji: aktywne słuchanie, asertywne zachowanie, wyrażanie własnych opinii i przekonań.	2/2
Wt5-Wt6	Trening rozwiązywania konfliktów oraz współdziałania w grupie	4/2
Wt7-Wt8	Warsztat z negocjacji: symulacja modelowa negocjacji i trening mediacyjny	4/2
V. METODY KSZTAŁCENIA, NARZĘDZIA DYDAKTYCZNE		
1. Metody kształcenia: wykład informacyjny, warsztaty oparte na wykorzystaniu różnych źródeł wiedzy, dyskusja. 2. Narzędzia (środki) dydaktyczne: wykład informacyjny, warsztaty oparte na wykorzystaniu różnych źródeł wiedzy, dyskusja.		
VI. FORMA I KRYTERIA ZALICZENIA MODUŁU		
Forma zaliczenia modułu. Kryteria oceny formującej: 1. Kolokwium – kryteria oceny: 51% - 60% - ocena dostateczna, 61% - 70% - ocena dostateczna plus, 71% - 80% - ocena dobra, 81% - 90% - ocena dobra plus, 91% - 100% - ocena bardzo dobra. 2. Obserwacja i ocena postaw studenta wynikających z: - realizacji zadań przygotowanych w ramach warsztatu, - zaangażowania w pracę grupy, - zachowań i aktywności w trakcie wykładów i warsztatów, - prowadzenia merytorycznej dyskusji, - potrzeby ciągłego rozwoju osobistego i zawodowego. Kryteria oceny podsumowującej: - średnia ocen formujących z poszczególnych form zaliczenia - średnia ocen formujących z poszczególnych form zaliczenia Ocena podsumowująca: - średnia ocen z wykładów i warsztatów		
VII. BILANS PUNKTÓW ECTS - NAKŁAD PRACY STUDENTA		

Kategoria	Obciążenie studenta
Liczba godzin realizowanych przy bezpośrednim udziale nauczyciela (godziny kontaktowe)	30/22
Udział w wykładach	10/12
Udział w innych formach zajęć -warsztaty	20/10
Samodzielna praca studenta (godziny niekontaktowe)	20/28
Przygotowanie do wykładu	5/8
Przygotowanie do innych form zajęć -warsztaty	5/10
Przygotowanie do egzaminu	
Przygotowanie do zaliczenia	10
Inne (np. gromadzenie materiałów do projektu, kwerenda internetowa, opracowanie prezentacji multimedialnej itp.)	
Łączna liczba godzin	50
Punkty ECTS za moduł	2
VIII. ZALECANA LITERATURA	
Literatura podstawowa: 1. K. Brgiel-Matusiewicz, <i>Negocjacje i mediacje</i> , Warszawa 2007. 2. J. Stewart, <i>Mosty zamiast murów</i> , Warszawa 2022	
Literatura uzupełniająca: 1. W. F. Samuelson, S. G. Marks, <i>Ekonomia menedżerska</i> , Warszawa 2009. 2. M. A. Bercoff, <i>Negocjacje. Harwardzki Projekt Negocjacyjny w 10 pytaniach</i> , Warszawa 2007	