

## KARTA MODUŁU

### I. OGÓLNE INFORMACJE O MODULE

#### COLLEGIUM WITELONA UCZELNIA PAŃSTWOWA WYDZIAŁ NAUK TECHNICZNYCH I EKONOMICZNYCH

<b>Kierunek studiów:</b>	<b>ZARZĄDZANIE I INŻYNIERIA PRODUKCJI</b>					
<b>Poziom studiów:</b>	studia pierwszego stopnia					
<b>Profil studiów:</b>	praktyczny					
<b>Forma studiów:</b>	stacjonarne/niestacjonarne					
<b>Nazwa modułu:</b>	<b>Zarządzanie jakością</b>					
<b>Rodzaj modułu:</b>	obowiązkowy					
<b>Język wykładowy:</b>	język polski*					
<b>Rok studiów:</b>	3	<b>Formy prowadzenia zajęć wraz z liczbą godzin dydaktycznych:</b>				
<b>Semestr:</b>	6	Wykład	Ćwiczenia	Laboratorium	Projekt	Seminarium
<b>Liczba punktów ECTS ogółem:</b>	2	15/12	15/12	-	-	-
<b>Forma zaliczenia:</b>	egzamin					
<b>Wymagania wstępne:</b>	zaliczenie modułu „Zarządzanie produkcją i usługami”					

### II. CELE KSZTAŁCENIA

#### Cele kształcenia:

**Cel1:** Poznanie i zrozumienie podstawowych pojęć z zakresu zarządzania jakością.

**Cel2:** Nabycie umiejętności skutecznego wykorzystania rozwiązań modelowych w zakresie systemu zarządzania jakością w organizacji.

### III. EFEKTY UCZENIA SIĘ WRAZ Z ODNIESIENIEM DO EFEKTÓW KIERUNKOWYCH ORAZ METODY WERYFIKACJI EFEKTÓW

Efekt	Student, który zaliczył moduł w zakresie:	Odniesienie do efektów kierunkowych	Metody weryfikacji
<b>wiedzy:</b>			
W01	Student ma podstawową wiedzę dotyczącą zarządzania, w tym zarządzania jakością i funkcjonowania systemów jakości.	K1ZIP_W12	Egzamin pisemny z wykładu
W02	Student zna i rozumie podstawowe pojęcia, decyzje, mierniki, zasady projektowania i eksploatacji procesów jakościowych w przedsiębiorstwie.	K1ZIP_W11	Egzamin pisemny z wykładu
<b>umiejętności:</b>			
U01	Student potrafi posługiwać się technikami właściwymi do realizacji zadań typowych dla działalności inżynierskiej.	K1ZIP_U11	Referat + projekt na ćwiczeniach
U02	Student potrafi stosować specjalistyczne słownictwo z obszaru zarządzania jakością i bezpieczeństwem w przedsiębiorstwie.	K1ZIP_U13	Referat + projekt na ćwiczeniach
<b>kompetencji społecznych:</b>			
K02	Student ma świadomość ważności związku pomiędzy pozatechnicznymi aspektami i skutkami działalności inżyniera związanej z podejmowanymi decyzjami.	K1ZIP_K02	Referat + projekt na ćwiczeniach

### IV. TREŚCI PROGRAMOWE

**Treści programowe (tematyka zajęć, zaprezentowana z podziałem na poszczególne formy zajęć z określeniem liczby godzin potrzebnych na ich realizację)**

#### Wykłady

Kod	Tematyka zajęć	Liczba godzin S/N
w1	Ewolucja systemów zarządzania jakością.	2/2

w2	Zasady zarządzania jakością.	2/2
w3	Kontrola, sterowania i doskonalenie jakości.	2/2
w4	System jakości według norm serii ISO 9000.	3/2
w5	Podstawy dokumentowania systemu zarządzania jakością w organizacji.	3/2
w6	Wybrane branżowe standardy jakości.	3/2
<b>Ćwiczenia</b>		
Kod	Tematyka zajęć	Liczba godzin 15/12
ćw1	Ochrona konsumenta i jakość wyrobów.	2/2
ćw2	Kształtowanie jakości w cyklu życia wyrobu.	3/2
ćw3	Ochrona jakości wyrobów w procesach logistycznych.	3/2
ćw4	Zasady, metody i narzędzia jakości (tradycyjne i nowe), ich charakterystyka i zastosowanie.	3/3
ćw5	Cykl doskonalenia jakości wyrobów (zadania praktyczne).	3/2
ćw6	Zaliczenie.	1/1
<b>V. METODY KSZTAŁCENIA, NARZĘDZIA DYDAKTYCZNE</b>		
<p><b>1. Metody kształcenia:</b> Wykład multimedialny Ćwiczenia problemowe (referat + projekt)</p> <p><b>2. Narzędzia (środki) dydaktyczne:</b> Tablica multimedialna (wykład i ćwiczenia, dostęp do Internetu)</p>		
<b>VI. FORMA I KRYTERIA ZALICZENIA MODUŁU</b>		
<b>Forma zaliczenia modułu.</b>		
<b>Kryteria oceny formującej***:</b>		
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Obserwacja zachowań</li> <li>2. Referat + projekt</li> <li>3. Prezentacja ustna</li> </ol>		
<b>Kryteria oceny podsumowującej</b>		
<b>1. Zaliczenie pisemne z wykładu</b>		
50-59% - ocena dostateczna, 60-69% - ocena dostateczna plus, 70-79% - ocena dobra, 80-89% - ocena dobra plus, powyżej 90% - ocena bardzo dobra.		
<b>2. Aktywność na zajęciach oraz kolokwia</b>		
Na ocenę 3,0: student zna podstawowe metody i narzędzia, potrafi przy pomocy prowadzącego rozwiązać proste zadania. Na ocenę 3,5: zna podstawowe metody i narzędzia, potrafi samodzielnie rozwiązać proste zadania. Na ocenę 4,0: zna metody i narzędzia omawiane na zajęciach, potrafi je samodzielnie zastosować. Z pomocą prowadzącego potrafi rozwiązać zadania typowe. Na ocenę 4,5: zna metody i narzędzia omawiane na zajęciach, potrafi je samodzielnie zastosować. Samodzielnie potrafi rozwiązać zadania typowe. Na ocenę 5: zna metody i narzędzia omawiane na zajęciach, potrafi je samodzielnie zastosować. Samodzielnie potrafi rozwiązać zadania typowe. Jest aktywny na zajęciach.		
<b>Ocena podsumowująca:</b>		
Ocena modułu: średnia ocen z poszczególnych form zajęć.		
<b>VII. BILANS PUNKTÓW ECTS - NAKŁAD PRACY STUDENTA</b>		
<b>Kategoria</b>		<b>Obciążenie studenta S/N</b>
<b>Liczba godzin realizowanych przy bezpośrednim udziale nauczyciela (godziny kontaktowe)</b>		<b>32/26</b>
Udział w wykładach		15/12
Udział w innych formach zajęć (ćwiczenia**)		15/12

Inne (udział w egzaminie)	2/2
<b>Samodzielna praca studenta (godziny niekontaktowe)</b>	<b>18/24</b>
Przygotowanie do wykładu	-
Przygotowanie do innych form zajęć (egzaminu z wykładu**)	-
Przygotowanie do egzaminu	8/10
Przygotowanie do zaliczenia innych zajęć (referat + projekt**)	5/10
Inne (np. gromadzenie materiałów do projektu, kwerenda internetowa, opracowanie prezentacji multimedialnej itp.)	5/4
<b>Łączna liczba godzin</b>	<b>50</b>
<b>Punkty ECTS za moduł</b>	<b>2</b>

### VIII. ZALECANA LITERATURA

#### Literatura podstawowa:

1. Zymonik Z., Hamrol A., Grudowski P., *Zarządzanie jakością i bezpieczeństwem*. PWE, Warszawa 2013.
2. Budgol M., *Systemy zarządzania jakością według normy ISO 9001:2015*. Helion Gliwice 2018.
3. Hamrol A., *Zarządzanie i inżynieria jakości*. PWN Warszawa 2019.

#### Literatura uzupełniająca:

1. Ładoński W. i K. Szołtysek (red.), *Zarządzanie jakością. Cz. 1. Systemy jakości w organizacji*. Wyd. AE Wrocław 2005.
2. Ładoński W. i K. Szołtysek (red.), *Zarządzanie jakością. Cz. 2. Ochrona jakości wyrobów w łańcuchu logistycznym*. Wyd. AE Wrocław 2007.

\*należy odpowiednio wypełnić

\*\*należy wpisać formę/formy przypisane do modułu określone w programie studiów (wykład, ćwiczenia, seminarium, konwersatorium, lektorat, laboratorium, warsztat, projekt, zajęcia praktyczne, zajęcia terenowe, zajęcia wychowania fizycznego, praktyka zawodowa, inne)

\*\*\* proszę wpisać odpowiednie kryteria oceny formującej i podsumowującej