

## KARTA MODUŁU

### I. OGÓLNE INFORMACJE O MODULE

#### COLLEGIUM WITELONA UCZELNIA PAŃSTWOWA WYDZIAŁ NAUK TECHNICZNYCH I EKONOMICZNYCH

<b>Kierunek studiów:</b>	<b>ZARZĄDZANIE</b>					
<b>Poziom studiów:</b>	studia pierwszego stopnia					
<b>Profil studiów:</b>	praktyczny					
<b>Forma studiów:</b>	stacjonarne/niestacjonarne					
<b>Nazwa modułu:</b>	<b>Zarządzanie jakością</b>					
<b>Rodzaj modułu:</b>	obowiązkowy					
<b>Język wykładowy:</b>	język polski					
<b>Rok studiów:</b>	3	<b>Formy prowadzenia zajęć wraz z liczbą godzin dydaktycznych:</b>				
<b>Semestr:</b>	6	Wykład	Ćwiczenia	Warsztat	Projekt	Seminarium
<b>Liczba punktów ECTS ogółem:</b>	2	-	-	15/12	-	-
<b>Forma zaliczenia:</b>	zaliczenie na ocenę					
<b>Wymagania wstępne:</b>	Wiedza z modułu: „Metody organizacji i zarządzania”					

### II. CELE KSZTAŁCENIA

#### Cele kształcenia:

- Cel 1:** Poznanie i zrozumienie podstawowych pojęć z zakresu zarządzania jakością  
**Cel 2:** Nabycie umiejętności skutecznego wykorzystania rozwiązań modelowych w zakresie systemu zarządzania jakością w organizacji.

### III. EFEKTY UCZENIA SIĘ WRAZ Z ODNIESIENIEM DO EFEKTÓW KIERUNKOWYCH ORAZ METODY WERYFIKACJI EFEKTÓW

Efekt	Student, który zaliczył moduł w zakresie:	Odniesienie do efektów kierunkowych	Metody weryfikacji
<b>wiedzy:</b>			
W01	Student ma podstawową wiedzę w zakresie instrumentów zarządzania jakością	K1Z_W01	Zaliczenie referatu i projektu
<b>umiejętności:</b>			
U01	Student potrafi scharakteryzować i ocenić system zarządzania jakością w organizacji, także zidentyfikować i ocenić procesy i przedsięwzięcia w ramach zarządzania jakością oraz wykorzystane w nich metody i narzędzia	K1Z_U01	Zaliczenie referatu i projektu
<b>kompetencji społecznych:</b>			
K01	Student potrafi współdziałać i pracować w grupie oraz określać priorytety zadań	K1Z_K03	Zaliczenie referatu i projektu

### IV. TREŚCI PROGRAMOWE

**Treści programowe (tematyka zajęć, zaprezentowana z podziałem na poszczególne formy zajęć z określeniem liczby godzin potrzebnych na ich realizację)**

#### warsztat

Kod	Tematyka zajęć	Liczba godzin S/N
wt1	Instrumentarium zarządzania jakością (zasady, metody i narzędzia)	2/2
wt2	Rola normalizacji i norm w zarządzaniu jakością	3/2
wt3	Charakterystyka tradycyjnych narzędzi zarządzania jakością	4/3
wt4	Charakterystyka nowych narzędzi zarządzania jakością	2/2
wt5	Sporządzenie analizy i dokonanie oceny w zakresie doskonalenia jakości wybranego	4/3

wyrobu/procesu	
<b>V. METODY KSZTAŁCENIA, NARZĘDZIA DYDAKTYCZNE</b>	
<p><b>1. Metody kształcenia:</b> Warsztaty: - projekt doskonalenia jakości - referat</p> <p><b>2. Narzędzia (środki) dydaktyczne:</b> Tablica multimedialna (referowanie i dostęp do Internetu)</p>	
<b>VI. FORMA I KRYTERIA ZALICZENIA MODUŁU</b>	
<p><b>Forma zaliczenia modułu</b> Zaliczenie na ocenę</p> <p><b>Kryteria oceny formującej:</b> 1. Obserwacja zachowań 2. Metoda projektu</p> <p><b>Kryteria oceny podsumowującej</b> <b>1. Zaliczenie pisemne z projektu i referatu</b> 50-59% - ocena dostateczna, 60-69% - ocena dostateczna plus, 70-79% - ocena dobra, 80-89% - ocena dobra plus, powyżej 90% - ocena bardzo dobra.</p> <p><b>Ocena podsumowująca:</b> Ocena z modułu: Ocena średnia z części zajęć.</p>	
<b>VII. BILANS PUNKTÓW ECTS - NAKŁAD PRACY STUDENTA</b>	
<b>Kategoria</b>	<b>Obciążenie studenta 50/50</b>
<b>Liczba godzin realizowanych przy bezpośrednim udziale nauczyciela (godziny kontaktowe)</b>	<b>15/12</b>
Udział w wykładach	-
Udział w innych formach zajęć (warsztaty)	15/12
Inne (jakie?)	-
<b>Samodzielna praca studenta (godziny niekontaktowe)</b>	<b>35/38</b>
Przygotowanie do wykładu	-
Przygotowanie do innych form zajęć (warsztatu)	20/23
Przygotowanie do egzaminu	-
Przygotowanie do zaliczenia innych zajęć (projekt, referat)	5
Inne (np. gromadzenie materiałów do projektu, kwerenda internetowa, opracowanie prezentacji multimedialnej itp.)	10
<b>Łączna liczba godzin</b>	<b>50</b>
<b>Punkty ECTS za moduł</b>	<b>2</b>
<b>VIII. ZALECANA LITERATURA</b>	
<p><b>Literatura podstawowa:</b> 1. Ładoński W. i K. Szoltysek (red.), <i>Zarządzanie jakością. Cz. 1. Systemy jakości w organizacji</i>. Wyd. AE Wrocław 2005. 2. Zymonik Z., Hamrol A., Grudowski P., <i>Zarządzanie jakością i bezpieczeństwem</i>. PWE, Warszawa 2013.</p>	
<p><b>Literatura uzupełniająca:</b> 1. Budgol M., <i>Systemy zarządzania jakością według normy ISO 9001:2015</i>. Helion Gliwice 2018. 2. Hamrol A., <i>Zarządzanie i inżynieria jakości</i>. PWN Warszawa 2019.</p>	

\*należy odpowiednio wypełnić

\*\*należy wpisać formę/formy przypisane do modułu określone w programie studiów (wykład, ćwiczenia, seminarium, konwersatorium, lektorat, laboratorium, warsztat, projekt, zajęcia praktyczne, zajęcia terenowe, zajęcia wychowania fizycznego, praktyka zawodowa, inne)

\*\*\* proszę wpisać odpowiednie kryteria oceny formującej i podsumowującej