

KARTA MODUŁU

I. OGÓLNE INFORMACJE O MODULE							
COLLEGIUM WITELONA UCZELNIA PAŃSTOWA WYDZIAŁ NAUK TECHNICZNYCH I EKONOMICZNYCH							
Kierunek studiów:		LOGISTYKA I TRANSPORT					
Poziom studiów:		studia pierwszego stopnia					
Profil studiów:		praktyczny					
Forma studiów:		stacjonarne/niestacjonarne					
Nazwa modułu:		Normalizacja i zarządzanie jakością w logistyce					
Rodzaj modułu:		obowiązkowy					
Język wykładowy:		język polski*					
Rok studiów:	II	Formy prowadzenia zajęć wraz z liczbą godzin dydaktycznych:					
Semestr:	III	Wykład	Ćwiczenia	Laboratorium	Projekt	Warsztat	Seminarium
Liczba punktów ECTS ogółem:	3	15/8	15/8	-	-	-	-
Forma zaliczenia:		zaliczenie na ocenę					
Wymagania wstępne:		Posiadanie podstawowej wiedzy z zakresu gospodarki opakowaniami					
II. CELE KSZTAŁCENIA							
Cele kształcenia:							
<p>Cel 1: prezentacja koncepcji i narzędzi związanych ze sferą zarządzania poziomem jakości w przedsiębiorstwach transportowych i logistycznych.</p> <p>Cel 2: wskazanie na mechanizmy tworzenia i znaczenie zintegrowanych systemów zarządzania jakością we współczesnej logistyce</p> <p>Cel 3: znaczenie i funkcje normalizacji w rozwiązaniach jakościowych w systemach logistycznych</p>							
III. EFEKTY UCZENIA SIĘ WRAZ Z ODNIESIENIEM DO EFEKTÓW KIERUNKOWYCH ORAZ METODY WERYFIKACJI EFEKTÓW							
Efekt	Student, który zaliczył moduł w zakresie:				Odniesienie do efektów kierunkowych	Metody weryfikacji	
wiedzy:							
W01	Student rozumienie i właściwie stosuje pojęcia związane z normalizacją i zarządzaniem jakością w przedsiębiorstwie				KILT_W13	Zaliczenie pisemne z wykładu	
umiejętności:							
U01	Student uzyskuje umiejętność analizy i oceny metod oraz narzędzi zarządzania jakością w odniesieniu do usług logistycznych				KILT_U15	Referat i referowanie na ćwiczeniach	
U02	Student posiada umiejętność doboru metod oceny jakości do specyfikacji świadczonych usług				KILT_U16	Referat i referowanie na ćwiczeniach	
kompetencji społecznych:							
K01	Student nabywa umiejętność analizy i kształtowania systemów zarządzania jakością w działalności logistycznej				KILT_K04	Referat i referowanie na ćwiczeniach	
IV. TREŚCI PROGRAMOWE							
Treści programowe (tematyka zajęć, zaprezentowana z podziałem na poszczególne formy zajęć z określeniem liczby godzin potrzebnych na ich realizację)							
Wykłady							
Kod	Tematyka zajęć						Liczba godzin 15/8
w1	Formy zarządzania jakością. Postrzeganie jakości w cyklu życia produktu.						2/1
w2	Systemy zarządzania jakością w organizacjach						2/1

w3	Certyfikacja systemów zarządzania jakością w organizacjach logistycznych	2/1
w4	Nadzór metrologiczny w procesach logistycznych	2/1
w5	Projektowanie i wdrażanie systemu zarządzania jakością	2/1
w6	Określenie i podział norm	2/1
w7	Podstawy prawne działalności normalizacyjnej	2/1
w8	Kolokwium zaliczeniowe na ocenę	1/1

Ćwiczenia

Kod	Tematyka zajęć	Liczba godzin 15/8
ćw1	Wybrane metody i techniki w zarządzaniu jakością procesów logistycznych	3/1
ćw2	Dokumentacja systemu zarządzania jakością	2/1
ćw3	Jakość produktu. Mierniki jakości w logistyce	2/1
ćw4	Podejście procesowe i mapa procesów. Opracowanie mapy procesów dla wybranej organizacji	2/1
ćw5	Instrumenty zarządzania jakością. Klasyczne i nowoczesne narzędzia doskonalenia jakości	2/1
ćw6	Formy i techniki jakości. Just in Time, Kaizen, Technika Taguchi, QFD, Six Sigma, HACCP	2/1
ćw7	Cykl PDCA doskonalenia procesów	1/1
ćw8	Zaliczenie na ocenę	1/1

V. METODY KSZTAŁCENIA, NARZĘDZIA DYDAKTYCZNE

1. Metody kształcenia:

Wykład multimedialny

Ćwiczenia problemowe (referowanie zagadnień)

2. Narzędzia (środki) dydaktyczne:

Tablica multimedialna (wykład i ćwiczenia, dostęp do Internetu)

VI. FORMA I KRYTERIA ZALICZENIA MODUŁU

Forma zaliczenia modułu:

Zaliczenie na ocenę

Kryteria oceny formującej***:

1. Obserwacja zachowań
2. Referat
3. Prezentacja ustna

Kryteria oceny podsumowującej

1. Zaliczenie pisemne z wykładu:

50-59% - ocena dostateczna,
60-69% - ocena dostateczna plus,
70-79% - ocena dobra,
80-89% - ocena dobra plus,
powyżej 90% - ocena bardzo dobra.

2. Aktywność na zajęciach i kolokwium

Na ocenę 3,0: student zna podstawowe metody i narzędzia, potrafi przy pomocy prowadzącego rozwiązać proste zadania.

Na ocenę 3,5: zna podstawowe metody i narzędzia, potrafi samodzielnie rozwiązać proste zadania.

Na ocenę 4,0: zna metody i narzędzia omawiane na zajęciach, potrafi je samodzielnie zastosować.

Z pomocą prowadzącego potrafi rozwiązać zadania typowe.

Na ocenę 4,5: zna metody i narzędzia omawiane na zajęciach, potrafi je samodzielnie zastosować. Samodzielnie potrafi rozwiązać zadania typowe.

Na ocenę 5: zna metody i narzędzia omawiane na zajęciach, potrafi je samodzielnie zastosować. Samodzielnie potrafi rozwiązać zadania typowe. Jest aktywny na zajęciach.

Ocena podsumowująca:

Ocena modułu: średnia ocen z poszczególnych form zajęć.

VII. BILANS PUNKTÓW ECTS - NAKŁAD PRACY STUDENTA

Kategoria	Obciążenie studenta
Liczba godzin realizowanych przy bezpośrednim udziale nauczyciela (godziny kontaktowe)	30/16
Udział w wykładach	15/8
Udział w innych formach zajęć (ćwiczenia)	15/8
Inne (jakie?)	-
Samodzielna praca studenta (godziny niekontaktowe)	45/59
Przygotowanie do wykładu	10/17
Przygotowanie do innych form zajęć (ćwiczenia)	10/17
Przygotowanie do egzaminu	-
Przygotowanie do zaliczenia innych zajęć (ćwiczenia)	15/15
Inne (np. gromadzenie materiałów do projektu, kwerenda internetowa, opracowanie prezentacji multimedialnej itp.)	10/10
Łączna liczba godzin	75
Punkty ECTS za moduł	3

VIII. ZALECANA LITERATURA

Literatura podstawowa:

1. Hamrol A., *Zarządzanie i inżynieria jakości*, Wydawnictwo Naukowe PWN 2017
2. Bugdol M., *System zarządzania jakością według normy ISO 9001:2015*, Helion 2016.
3. *Badania jakościowe - metody i zastosowania*, wyd. 2. CeDeWu 2018.

Literatura uzupełniająca:

1. Kulińska E., Busławski A., *Zarządzanie procesem produkcji*, Wydawnictwo: Difin 2019.
2. Kowalska-Napora E., Tkaczyk S., *Strategia zarządzania jakością*, Difin 2012.
3. Zimon D., *Zarządzanie jakością w logistyce*, CeDeWu 2013.
4. Ładoński W. i K. Szotysek (red.), *Zarządzanie jakością. Cz. 3. Metody kształtowania jakości w organizacji*, Wyd. Akademii Ekonomicznej im Oskara Łanego we Wrocławiu, Wrocław 2008.
5. PN-EN ISO 9000:2015 *Systemy zarządzania jakością. Podstawy i słownictwo*, Polski Komitet Normalizacyjny, wrzesień 2015.

*należy odpowiednio wypełnić

**należy wpisać formę/formy przypisane do modułu określone w programie studiów (wykład, ćwiczenia, seminarium, konwersatorium, lektorat, laboratorium, warsztat, projekt, zajęcia praktyczne, zajęcia terenowe, zajęcia wychowania fizycznego, praktyka zawodowa, inne)

*** proszę wpisać odpowiednie kryteria oceny formującej i podsumowującej