

Państwowa Wyższa Szkoła Zawodowa im. Witelona w Legnicy Wydział Nauk Społecznych i Humanistycznych								
Kierunek studiów: pedagogika								
Poziom kształcenia: studia pierwszego stopnia								
Profil kształcenia: ogólnoakademicki								
Forma studiów: studia stacjonarne								
Nazwa modułu kształcenia			Negocjacje, mediacje i komunikacja społeczna w działaniach resocjalizacyjnych					
Kod modułu kształcenia			MK_ SR11					
Rodzaj modułu kształcenia			Moduł wybieralny związany z resocjalizacją i pomocą postpenitencjarną					
Sposób realizacji modułu			zajęcia stacjonarne					
Rok studiów	Semestr	Liczba punktów ECTS	Formy prowadzenia zajęć i liczba godzin w planie studiów					
			Wykład	Ćwiczenia	Laboratorium	Seminarium	Projekt	Inne
3	5	4	15	30				

Cele kształcenia:

Cel1-przekazanie studentom wiedzy o wybranych teoriach komunikowania społecznego, mediacji i negocjacji oraz o prawidłowościach i zakłóceniach w tym obszarze.

Cel2-wykształcenie wśród studentów umiejętności wykorzystania wybranych teorii komunikowania społecznego, mediacji i negocjacji w pracy resocjalizacyjnej.

Cel3-wykształcenie wśród studentów umiejętności zachowania się etycznego i profesjonalnego.

Wymagania wstępne w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych:

Wiedza pozyskana w trakcie I-IV semestru studiów

Efekty kształcenia:

EK1:K_W08-student definiuje podstawowe dla przedmiotu pojęcia. Wymienia i charakteryzuje wybrane teorie komunikowania społecznego, mediacji i negocjacji. Zna prawidłowości i zakłócenia w tym obszarze. Zna techniki informacyjne i dobre praktyki do realizacji zadań w tym obszarze.

EK2:K_U07-student wykorzystuje wybrane teorie komunikowania społecznego, mediacji i negocjacji w pracy resocjalizacyjnej.

EK3:K_K04-student jest refleksyjny na tematy etyczne i przestrzega zasad etyki zawodowej.

Treści programowe:

Wykład		
Kod	Tematyka zajęć	Liczba godzin
W1-W8	Interdyscyplinarny charakter nauk o komunikowaniu i zarządzaniu. Tradycje teoretyczne obu nauk. Negocjacje i mediacje jako formy rozwiązywania konfliktów w pracy z niedostosowanymi społecznie. Klasyfikacje komunikowania: formy (werbalne, niewerbalne), typy (informacyjne, perswazyjne), poziomy (intrapersonalne, interpersonalne, grupowe, instytucjonalne, masowe, globalne), podsystemy (organizacyjny, polityczny, publiczny, międzynarodowy, międzykulturowy), obiegi (publiczny, prywatny). Powyższe klasyfikacje w aspekcie zarządzania. Aksjomaty komunikowania. Styl komunikowania a rodzaj (<i>gender</i>) i	15

	wykształcenie. Wybrane konceptualizacje procesu komunikowania. Modele procesu komunikowania. Modele komunikowania w organizacji. Komunikowanie intrapersonalne i interpersonalne. Symboliczny interakcjonizm. Teoria redukowania niepewności behawioralnych i poznawczych. Podejście interakcyjne do komunikowania. Perswazyjność komunikowania i wywieranie wpływu na ludzi. Model szans rozpracowania przekazu perswazyjnego. Praktyczne wskazówki jak przekonywać. Komunikowanie grupowe i publiczne. Grupowe podejmowanie decyzji a zarządzanie. Cztery funkcje skutecznego podejmowania decyzji.	
	Razem	15

Ćwiczenia		
Kod	Tematyka zajęć	Liczba godzin
C1-C14	Wykształcenie wśród studentów umiejętności wykorzystywania wybranych teorii komunikowania społecznego, mediacji i negocjacji w pracy resocjalizacyjnej.	28
C15	Wykształcenie wśród studentów umiejętności refleksyjnego spojrzenia na tematy etyczne i przestrzegania zasad etyki zawodowej.	2
	Razem	30

Metody oceniania studenta (sprawdzania osiągnięcia efektów kształcenia):

wymagania co do zaliczeń i egzaminów są następujące:

- egzamin lub zaliczenie może odbywać się zarówno w formie pisemnej jak i ustnej, forma winna być dostosowana do specyfiki przedmiotu;
- praca pisemna winna być udostępniona studentowi na jego życzenie (egzaminator musi ją przechowywać przez okres jednego roku);

dla uzyskania pozytywnej oceny student winien:

- przynajmniej dostatecznie poznać i zrozumieć całą wiedzę zawartą w literaturze podstawowej lub w innej formie dostępnej w wyniku aktywnych form zajęć;
- przynajmniej dostatecznie opanować wszelkie umiejętności przewidziane programem przedmiotu, ćwiczone na zajęciach;
- wykazać przynajmniej dostateczną umiejętność obserwowania i analizowania otaczających zjawisk, zwłaszcza tych, z którymi jako absolwent będzie miał styczność w praktycznej działalności;
- sprostać wymaganiom przewidzianym dla uzyskania zaliczenia z ćwiczeń przed egzaminem.

Pulę punktów oceniających stopień wymaganej wiedzy lub umiejętności winien określić i przedstawić studentom prowadzący zajęcia. Pytania mogą mieć różne wagi, w zależności od stopnia ich trudności i złożoności. Student uzyskuje ocenę za wykazanie odpowiedniego stopnia wiedzy (umiejętności), i tak: 50-60% pkt-3,0, 60-70% pkt-3,5, 70-80% pkt-4,0, 80-90% pkt- 4,5, powyżej 90% pkt –5,0.

Metody kształcenia (narzędzia dydaktyczne):

MK1: wykład, wykład dyskusyjny

MK2:ćwiczenia – *określić sposoby realizacji zajęć, np.: projekt, dyskusja, praca w grupach itp.*

Metody oceniania studenta (sprawdzania osiągnięcia efektów kształcenia):

Ocena formująca:

OF1: *określić lub brak*

Ocena podsumowująca:

OP1: weryfikacja efektu EK1-zaliczenie w formie pisemnej lub i ustnej.

OP2: weryfikacja efektu EK2- zaliczenie w formie pisemnej lub i ustnej.

OP3: weryfikacja efektu EK3- ocena prowadzącego zajęcia wynikająca z rozmów ze studentami o ich dotychczasowych działaniach w tym zakresie zakładanych efektów, oceny własnej studentów ich

predyspozycji w zakresie zakładanych efektów oraz innych kryteriów według wyboru prowadzącego zajęcia, w tym obserwacji zachowań studentów.

Całkowity nakład pracy studenta:

Forma aktywności	Średnia liczba godzin lekcyjnych
Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim , w tym: udział w zajęciach 45 godzin, konsultacje 10 godziny, weryfikacja efektów 6 godzin	61
Praca własna studenta , w tym przygotowanie się do weryfikacji efektów	40
Razem	101
Zajęcia praktyczne realizowane w ramach ćwiczeń	24
Liczba punktów ECTS dla modułu kształcenia , w tym:	4
liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich	2,4
liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach pracy własnej	1,6

Tabela odniesień dla modułu kształcenia:

Efekt kształcenia	Odniesienie danego efektu do efektów kierunkowych	Cele kształcenia	Treści programowe	Metody kształcenia	Metody oceniania studenta
EK1	K_W08	Cel1	W1-W8	MK1	OP1
EK2	K_U07	Cel2	C1-C14	MK2	OP2
EK3	K_K04	Cel3	C15	MK2	OP3

Literatura podstawowa:

1. Dobek – Ostrowska B: Podstawy komunikowania społecznego, Astrum Wrocław 1999
2. Dobek – Ostrowska B(red): Studia z teorii komunikowania masowego, Wydawnictwo Uniwersytetu Wrocławskiego, Wrocław 1999
3. Fiske J :Wprowadzenie do badań nad komunikowaniem, Astrum Wrocław 1999
4. Goban -Klas T:Media i komunikowanie masowe, PWN warszawa 2000.
5. Fisher R., Ury W., Patton B., Dochodząc do Tak. Negocjowanie bez poddawania się. Warszawa 20

Literatura uzupełniająca:

Zalecane fakultatywne komponenty modułu:

(brak zaleceń)

Język wykładowy: polski

Praktyki zawodowe w ramach modułu:

(nie dotyczy)

Autor programu modułu kształcenia:

Kadra akademicka:

Koordynator modułu: według uzgodnień dziekana

Osoby prowadzące moduł: według zlecenia zajęć przez dziekana

Legnica, dnia 20.09.2013 rok

Podpis dziekana wydziału: