

Państwowa Wyższa Szkoła Zawodowa im. Witelona w Legnicy Wydział Nauk Społecznych i Humanistycznych								
Kierunek studiów: pedagogika								
Poziom kształcenia: studia pierwszego stopnia								
Profil kształcenia: ogólnoakademicki								
Forma studiów: studia stacjonarne								
Nazwa modułu kształcenia			Trening umiejętności interpersonalnych					
Kod modułu kształcenia			MK_ SR09					
Rodzaj modułu kształcenia			Moduł wybieralny związany z resocjalizacją i pomocą postpenitencjarną					
Sposób realizacji modułu			zajęcia stacjonarne					
Rok studiów	Semestr	Liczba punktów ECTS	Formy prowadzenia zajęć i liczba godzin w planie studiów					
			Wykład	Ćwiczenia	Laboratorium	Seminarium	Projekt	Inne
3	5	4	15	15				

Cele kształcenia:

Cel1-przekazanie studentom wiedzy o zasadach właściwego komunikowania interpersonalnego.
 Cel2-wykształcenie wśród studentów umiejętności analizy motywów i wzorów ludzkich zachowań.
 Cel3-wykształcenie wśród studentów umiejętności zachowania się etycznego i profesjonalnego.

Wymagania wstępne w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych:

Wiedza pozyskana w trakcie I-IV semestru studiów

Efekty kształcenia:

EK1:K_W08-student zna zasady właściwego komunikowania interpersonalnego, umie wskazać prawidłowości i zakłócenia w tym procesie.

EK2:K_U02-student wykorzystuje wiedzę teoretyczną do analizy motywów i wzorów ludzkich zachowań.

EK3:K_U07-student komunikuje się w relacjach interpersonalnych z dużą sprawnością, na rozwiniętym poziomie.

EK4:K_K04-student ma świadomość potrzeby zachowania się etycznego i profesjonalnego.

Treści programowe:

Wykład		
Kod	Tematyka zajęć	Liczba godzin
W1-W8	Komunikacja jako proces. Elementy łańcucha komunikacyjnego. Bariery komunikacyjne. Komunikacja niewerbalna- głos, mimika, gesty. Funkcje zachowań niewerbalnych. Komunikacja werbalna. Zasady dobrej komunikacji werbalnej. Aktywne słuchanie(parafraza, odzwierciedlenie) Sztuka zadawania pytań. Systemy reprezentacji: wzrokowy, słuchowy, kinestetyczny Trzy style zachowania: agresja, asertywność, uległość. Techniki budowania i utrzymania kontaktu. Komunikowanie się w negocjacjach. Etapy procesu negocjacji. Style negocjacyjne.	15

	Komunikacja w przyszłej pracy pedagogicznej. Rola empatii w kontakcie z drugim człowiekiem. Konstruktwna informacja zwrotna. Konflikty. Natura konfliktu. Konstruktwnie rozwiązywanie konfliktów.	
	Razem	15

Ćwiczenia		
Kod	Tematyka zajęć	Liczba godzin
C1-C6	Przekazanie studentom wiedzy na temat zasad właściwego komunikowania interpersonalnego. Wykształcenie wśród studentów umiejętności wykorzystywania wiedzy teoretycznej do analizy motywów i wzorów ludzkich zachowań oraz umiejętności komunikowania się w relacjach interpersonalnych z dużą sprawnością, na rozwiniętym poziomie.	12
C7-C8	Wykształcenie wśród studentów świadomości potrzeby zachowania się etycznego i profesjonalnego.	3
	Razem	15

Metody oceniania studenta (sprawdzania osiągnięcia efektów kształcenia):

wymagania co do zaliczeń i egzaminów są następujące:

- egzamin lub zaliczenie może odbywać się zarówno w formie pisemnej jak i ustnej, forma winna być dostosowana do specyfiki przedmiotu;
- praca pisemna winna być udostępniona studentowi na jego życzenie (egzaminator musi ją przechowywać przez okres jednego roku);

dla uzyskania pozytywnej oceny student winien:

- przynajmniej dostatecznie poznać i zrozumieć całą wiedzę zawartą w literaturze podstawowej lub w innej formie dostępnej w wyniku aktywnych form zajęć;
- przynajmniej dostatecznie opanować wszelkie umiejętności przewidziane programem przedmiotu, ćwiczone na zajęciach;
- wykazać przynajmniej dostateczną umiejętność obserwowania i analizowania otaczających zjawisk, zwłaszcza tych, z którymi jako absolwent będzie miał styczność w praktycznej działalności;
- sprostać wymaganiom przewidzianym dla uzyskania zaliczenia z ćwiczeń przed egzaminem.

Pulę punktów ocenających stopień wymaganej wiedzy lub umiejętności winien określić i przedstawić studentom prowadzący zajęcia. Pytania mogą mieć różne wagi, w zależności od stopnia ich trudności i złożoności. Student uzyskuje ocenę za wykazanie odpowiedniego stopnia wiedzy (umiejętności), i tak: 50-60% pkt-3,0, 60-70% pkt-3,5, 70-80% pkt-4,0, 80-90% pkt- 4,5, powyżej 90% pkt –5,0.

Metody kształcenia (narzędzia dydaktyczne):

MK1: ćwiczenia – określić sposoby realizacji zajęć, np.: projekt, dyskusja, praca w grupach itp.

Metody oceniania studenta (sprawdzania osiągnięcia efektów kształcenia):

Ocena formująca:

OF1: określić lub brak

Ocena podsumowująca:

OP1: weryfikacja efektu EK1-zaliczenie w formie pisemnej lub i ustnej.

OP2: weryfikacja efektu EK2, EK3- zaliczenie w formie pisemnej lub i ustnej.

OP3: weryfikacja efektu EK4- ocena prowadzącego zajęcia wynikająca z rozmów ze studentami o ich dotychczasowych działaniach w tym zakresie zakładanych efektów, oceny własnej studentów ich predyspozycji w zakresie zakładanych efektów oraz innych kryteriów według wyboru prowadzącego zajęcia, w tym obserwacji zachowań studentów.

Całkowity nakład pracy studenta:

Forma aktywności	Średnia liczba godzin lekcyjnych
Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim , w tym: udział w zajęciach 30 godzin, konsultacje 4 godziny, weryfikacja efektów 4 godzin	38
Praca własna studenta , w tym przygotowanie się do weryfikacji efektów	63
Razem	101
Zajęcia praktyczne realizowane w ramach ćwiczeń	12
Liczba punktów ECTS dla modułu kształcenia , w tym:	3
liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje na zajęciach wymagających bezpośredniego udziału nauczycieli akademickich	1,5
liczba punktów ECTS, którą student uzyskuje w ramach pracy własnej	2,5

Tabela odniesień dla modułu kształcenia:

Efekt kształcenia	Odniesienie danego efektu do efektów kierunkowych	Cele kształcenia	Treści programowe	Metody kształcenia	Metody oceniania studenta
EK1	K_W08	Cel1	W1-W8	MK1	OP1
EK2	K_U02	Cel2	C1-C6	MK1	OP2
EK3	K_U07				
EK4	K_K04	Cel3	C7-C8	MK1	OP3

Literatura podstawowa:

1. Stewart J. (red.) Mosty zamiast murów. Podręcznik komunikacji interpersonalnej. PWN 2007.
2. Dobek – Ostrowska B: Podstawy komunikowania społecznego, Astrum Wrocław 1999

Literatura uzupełniająca:**Zalecane fakultatywne komponenty modułu:***(brak zaleceń)***Język wykładowy:** polski**Praktyki zawodowe w ramach modułu:***(nie dotyczy)***Autor programu modułu kształcenia:****Kadra akademicka:**

Koordynator modułu: według uzgodnień dziekana

Osoby prowadzące moduł: według zlecenia zajęć przez dziekana

Legnica, dnia 20.09.2012 rok

Podpis dziekana wydziału: