

## Karta Modułu Kształcenia

<b>Państwowa Wyższa Szkoła Zawodowa im. Witelona w Legnicy Wydział Nauk Technicznych i Ekonomicznych</b>					
<b>Kierunek studiów:</b>			<b>Zarządzanie</b>		
Poziom kształcenia:			Studia pierwszego stopnia		
Profil kształcenia:			Praktyczny		
Forma studiów:			Stacjonarne		
Nazwa modułu kształcenia:			<b>Zarządzanie jakością w przedsiębiorstwie</b>		
Rodzaj modułu kształcenia:			Wykład do wyboru		
Sposób realizacji modułu:			Zajęcia kontaktowe		
Rok studiów	Semestr	ECTS	Formy zajęć i liczba godzin w planie studiów	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
2	3	2	<b>Wykład</b>	<b>15</b>	<b>12</b>
			<b>Ćwiczenia</b>	-	-

### Cele kształcenia:

Cell1: Wiedza na temat kreowania jakości w różnych aspektach funkcjonowania przedsiębiorstwa na tle konkurencyjnych podmiotów.

Cell2: Poznanie wybranych metod analizy i oceny działań w zakresie doskonalenia jakości w organizacji.

### Wymagania wstępne w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych:

brak

### Efekty kształcenia w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych:

Kod efektu	Zakres efektu	Opis efektu modułowego
EK1	Wiedza	Ma podstawową wiedzę dotyczącą zarządzania, w tym zarządzania jakością
EK2	Wiedza	Ma podstawową wiedzę na temat koncepcji i modeli zarządzania jakością
EK3	Umiejętności	Potrafi wykorzystać współczesne koncepcje zarządzania jakością dla formułowania propozycji uprawnień organizacyjnych w przedsiębiorstwie

### Treści programowe

Forma zajęć: <b>wykład</b>		Liczba godzin	
Kod	Tematyka zajęć	studia stacjonarne	studia niestacjonarne
w1	Ewolucja systemów zarządzania jakością w Europie, USA i Japonii	2	-
w2	Normalizacja i normy w systemie zarządzania jakością	2	-
w3	System zarządzania jakością według norm serii ISO 9000	3	-
w4	Podstawy dokumentowania systemu zarządzania jakością w organizacji	2	-
w5	Kontrola jakości, audit i certyfikacja w systemach zarządzania jakością	3	-
w6	Doskonalenie jakości w organizacji (systemy i wyroby)	2	-
w7	Kolokwium zaliczeniowe	1	-

### Metody kształcenia (narzędzia dydaktyczne):

MK1: Wykład z zastosowaniem techniki multimedialnej

### Zasady oceniania zajęć:

#### *Ogólne zasady zaliczania zajęć*

Zaliczenie zajęć może odbywać się zarówno w formie pisemnej jak i ustnej. Praca pisemna powinna być udostępniona studentowi na jego życzenie, a prowadzący musi ją przechowywać przez okres jednego roku lub do zaliczenia kierunkowego efektu kształcenia.

#### *Warunki otrzymania oceny pozytywnej:*

Student powinien

- przynajmniej dostatecznie poznać i zrozumieć podstawową wiedzę zawartą w literaturze podstawowej lub innej formie dostępnej w wyniku aktywnych form zajęć,
- przynajmniej dostatecznie opanować wszelkie umiejętności przewidziane programem przedmiotu,
- wykazać przynajmniej dostateczną umiejętność obserwowania i analizowania otaczających zjawisk, zwłaszcza tych, z którymi jako absolwent będzie miał styczność w praktycznej działalności,

- sprostać wymaganiom przewidzianym dla uzyskania zaliczenia z form towarzyszących przed zaliczeniem formy wiodącej oraz modułu.

**Kryteria oceniania:**

Prowadzący ustala kryteria oceniania i przedstawia studentom na pierwszych zajęciach. Zasady zaliczenia są zgodne z Regulaminem Studiów; w szczególności musi być spełniony wymóg dotyczący stopnia opanowania programu: 50-59% - ocena dostateczna, 60-69% - ocena dostateczna plus, 70-79% - ocena dobra, 80-89% - ocena dobra plus, powyżej 90% - ocena bardzo dobra.

**Sposób weryfikacji efektów kształcenia:**

**Ocena formująca:**

OF1: -

**Ocena podsumowująca:**

OP1: kolokwium pisemne zaliczeniowe

**Całkowity nakład pracy studenta:**

Nakład pracy studenta	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
<b>Łączna liczba godzin pracy studenta:</b>	<b>50</b>	
Liczba godzin kontaktowych (realizowana podczas zajęć):	15	-
Liczba godzin poświęconych na samokształcenie oraz przygotowanie do zajęć:	15	-
Liczba godzin poświęconych na przygotowanie do zaliczenia modułu:	20	-
<b>Łączna liczba punktów ECTS:</b>	<b>2</b>	
Liczba punktów ECTS przypadająca na zajęcia kontaktowe (1):	1	-
Procent programu modułu realizowany podczas zajęć z nauczycielem (2):	70%	nie dotyczy

(1) Należy podać całkowitą liczbę punktów ECTS.

(2) Dotyczy tylko studiów stacjonarnych; minimalna wartość jest równa udziałowi liczby godzin kontaktowych w łącznej liczbie godzin pracy studenta.

**Tabela odniesień dla modułu kształcenia:**

Efekt kształcenia	Odniesienie do efektu kierunkowego	Cele kształcenia	Treści programowe	Metody kształcenia	Sposób weryfikacji efektów kształcenia
EK1	K1Z_W01	Cel1 Cel2	wyk1 wyk2 wyk3 wyk4 wyk5 wyk6	MK1	OP1
EK2	K1Z_W02	Cel1 Cel2	wyk1 wyk2 wyk3 wyk4 wyk5 wyk6	MK1	OP1
EK3	K1Z_U11	Cel1 Cel2	wyk4 wyk5 wyk6	MK1	OP1

**Literatura podstawowa:**

- [1] Ładoński W. i K. Szoltysek (red.), *Zarządzanie jakością. Cz. 1. Systemy jakości w organizacji*. Wyd. AE Wrocław 2005.
- [2] Ładoński W. i K. Szoltysek (red.), *Zarządzanie jakością. Cz. 3. Metody kształtowania jakości w organizacji*. Wyd. UE Wrocław 2008.
- [3] Zymonik Z., A. Hamrol, P. Grudowski, *Zarządzanie jakością i bezpieczeństwem*, PWE Warszawa 2013.

**Literatura uzupełniająca:**

- [1] Łańcucki J. (red.), *Podstawy kompleksowego zarządzania jakością TQM*. Wyd. AE Poznań 2006.
- [2] Urbaniak M., *Systemy zarządzania w praktyce gospodarczej*. Wyd. Difin 2006.

**Nazwiska osób prowadzących moduł:** dr inż. Wiesław Ładoński

**Autor programu:** dr inż. Wiesław Ładoński