

Karta Modułu Kształcenia

Państwowa Wyższa Szkoła Zawodowa im. Witelona w Legnicy Wydział Nauk Technicznych i Ekonomicznych					
Kierunek studiów:			Zarządzanie		
Poziom kształcenia:			Studia pierwszego stopnia		
Profil kształcenia:			Praktyczny		
Forma studiów:			Stacjonarne, niestacjonarne		
Nazwa modułu kształcenia:			Zarządzanie jakością		
Rodzaj modułu kształcenia:			Obowiązkowy		
Sposób realizacji modułu:			Zajęcia kontaktowe		
Rok studiów	Semestr	ECTS	Formy zajęć i liczba godzin w planie studiów	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
3	5	2			
			Wykład	-	-
			Warsztaty	15	12

Cele kształcenia:

Cel1: Poznanie i zrozumienie podstawowych pojęć z zakresu zarządzania jakością

Cel2: Nabycie umiejętności skutecznego wykorzystania rozwiązań w zakresie systemu zarządzania jakością w organizacji

Wymagania wstępne w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych:

Wiedza i umiejętności z przedmiotu: Podstawy zarządzania

Efekty kształcenia w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych:

Kod efektu	Zakres efektu	Opis efektu modułowego
EK1	Wiedza	Ma podstawową wiedzę dotyczącą zarządzania, w tym zarządzania jakością
EK2	Umiejętności	Potrafi scharakteryzować i ocenić system zarządzania jakością w organizacji, także zidentyfikować i ocenić procesy i przedsięwzięcia w ramach zarządzania jakością oraz wykorzystane w nich metody i narzędzia
EK3	Kompetencje	Potrafi współdziałać i pracować w grupie oraz określać priorytety zadań

Treści programowe

Forma zajęć: warsztaty		Liczba godzin	
Kod	Tematyka zajęć	studia stacjonarne	studia niestacjonarne
wt1	Instrumentarium zarządzania jakością (zasady, metody i narzędzia)	2	0,5
wt2	Rola normalizacji i norm w zarządzaniu jakością	2	0,5
wt3	Charakterystyka tradycyjnych narzędzi zarządzania jakością	2	1
wt4	Charakterystyka nowych narzędzi zarządzania jakością	2	1
wt5	Sporządzenie analizy i dokonanie oceny w zakresie doskonalenia jakości wybranego wyrobu	7	3

Metody kształcenia (narzędzia dydaktyczne):

MK1: warsztaty

Zasady oceniania zajęć:

Ogólne zasady zaliczania zajęć

Zaliczenie zajęć może odbywać się zarówno w formie pisemnej jak i ustnej. Praca pisemna powinna być udostępniona studentowi na jego życzenie, a prowadzący musi ją przechowywać przez okres jednego roku lub do zaliczenia kierunkowego efektu kształcenia.

Warunki otrzymania oceny pozytywnej:

Student powinien

- przynajmniej dostatecznie poznać i zrozumieć podstawową wiedzę zawartą w literaturze podstawowej lub innej formie dostępnej w wyniku aktywnych form zajęć,

- przynajmniej dostatecznie opanować wszelkie umiejętności przewidziane programem przedmiotu,
- wykazać przynajmniej dostateczną umiejętność obserwowania i analizowania otaczających zjawisk, zwłaszcza tych, z którymi jako absolwent będzie miał styczność w praktycznej działalności,
- sprostać wymaganiom przewidzianym dla uzyskania zaliczenia z form towarzyszących przed zaliczeniem formy wiodącej oraz modułu.

Kryteria oceniania:

Prowadzący ustala kryteria oceniania i przedstawia studentom na pierwszych zajęciach. Zasady zaliczenia są zgodne z Regulaminem Studiów; w szczególności musi być spełniony wymóg dotyczący stopnia opanowania programu: 50-59% - ocena dostateczna, 60-69% - ocena dostateczna plus, 70-79% - ocena dobra, 80-89% - ocena dobra plus, powyżej 90% - ocena bardzo dobra.

Sposób weryfikacji efektów kształcenia:

Ocena formująca:

OF1: krótkie zadania domowe

OF2: praca semestralna

Ocena podsumowująca:

OP1: łączna ocena OF1 i OF2

Całkowity nakład pracy studenta:

Nakład pracy studenta	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Łączna liczba godzin pracy studenta:	50	
Liczba godzin kontaktowych (realizowana podczas zajęć):	15	12
Liczba godzin poświęconych na samokształcenie oraz przygotowanie do zajęć:	20	22
Liczba godzin poświęconych na przygotowanie do zaliczenia modułu:	15	16
Łączna liczba punktów ECTS:	2	
Liczba punktów ECTS przypadająca na zajęcia kontaktowe (1):	1	1
Procent programu modułu realizowany podczas zajęć z nauczycielem (2):	60	nie dotyczy

(1) Należy podać całkowitą liczbę punktów ECTS.

(2) Dotyczy tylko studiów stacjonarnych; minimalna wartość jest równa udziałowi liczby godzin kontaktowych w łącznej liczbie godzin pracy studenta.

Tabela odniesień dla modułu kształcenia:

Efekt kształcenia	Odniesienie do efektu kierunkowego	Cele kształcenia	Treści programowe	Metody kształcenia	Sposób weryfikacji efektów kształcenia
EK1	K1Z_W01	Cel1 Cel2	wt1 wt2 wt3 wt4 wt5	MK1	OF1 OP1
EK2	K1Z_U01	Cel1 Cel2	wt1 wt2 wt3 wt4 wt5	MK1	OF1 OF2 OP1
EK3	K1Z_K03	Cel1 Cel2	wt1 wt2 wt3 wt4 wt5	MK1	OP1

Literatura podstawowa:

- [1] Zarządzanie jakością. Cz. 3. Metody kształtowania jakości w organizacji. Red. W. Ładoński i K. Szołtysek, Wyd. UE Wrocław 2008.
- [2] Zymonik Z., A. Hamrol, P. Grudowski, Zarządzanie jakością i bezpieczeństwem, PWE Warszawa 2013.
- [3] Podstawy kompleksowego zarządzania jakością TQM. Red. J. Łańcucki. Wyd. AE Poznań 2006.

Literatura uzupełniająca:

- [1] Urbaniak M., *Systemy zarządzania w praktyce gospodarczej*. Wyd. Difin 2006.
- [2] Łuczak J., A. Matuszak-Flejszman, *Metody i techniki zarządzania jakością: kompendium wiedzy*, Quality Progress, Poznań 2007.

Nazwiska osób prowadzących modul: dr inż. Wiesław Ładoński

Autor programu: dr inż. Wiesław Ładoński