

Karta Modułu Kształcenia

Kierunek studiów:			Finanse Rachunkowość i Podatki		
Forma studiów:			Stacjonarne, niestacjonarne		
Nazwa modułu kształcenia:			Język obcy IV (j. angielski)		
Rok studiów	Semestr	ECTS	Formy zajęć i liczba godzin w planie studiów	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
3	6	2	ćwiczenia	30	18

Założenia i cele kształcenia:

Cell1: Nabycie umiejętności na poziomie podstawowym A2 przydatnych we współpracy z zagranicznymi partnerami w obszarze podstawowego języka biznesu oraz w przygotowaniu do egzaminu LCCI EFB level 1.

Wymagania wstępne w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych:

Test kompetencyjny na poziomie A1. Podstawowa wiedza z zakresu języka ogólnego.

Efekty kształcenia w zakresie wiedzy, umiejętności i kompetencji społecznych:

Kod efektu	Kod efektu kierunkowego	Opis efektu
EK1	KF1_U011 KF1_K01	Ma elementarną umiejętność w zakresie rozumienia, mówienia i pisania w sytuacjach przydatnych w obszarze podstawowego języka biznesu.

Treści programowe

Forma zajęć: ćwiczenia	
Kod	Tematyka zajęć
ćw1	Ubezpieczenia osobiste i firmowe. Oszustwa ubezpieczeniowe. Praca w ubezpieczeniach.
ćw2	Reklamacje sprzętu i urządzeń. Zakłócenia, uszkodzenia i defekty sprzętu. Odpowiadanie na zażalenia. Sposoby na podniesienie jakości usług w firmie. Negocjowanie rozwiązań.
ćw3	Produktywność w firmie. Zarządzanie jakością. Rozwijanie kreatywności w firmie. Motywowanie pracowników. Nowoczesna vs tradycyjna hierarchia w firmie.
ćw4	Zaliczenie ćwiczeń

Metody kształcenia (narzędzia dydaktyczne):

MK1: ćwiczenia

Sposób weryfikacji efektów kształcenia:

Ocena podsumowująca:

OP1: Test

Nakład pracy studenta	Studia stacjonarne	Studia niestacjonarne
Łączna liczba godzin pracy studenta:	60	
Łączna liczba punktów ECTS:		2